

GFA Caraïbes recrute

Un(e) alternant(e) assistant(e) animateur des réseaux F/H

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine commercial en assurance ?

GFA Caraïbes recrute un(e) alternant(e) pour rejoindre son équipe commerciale de Martinique (Le Lamentin) à partir de la rentrée de septembre 2026.

Filiale caribéenne du groupe Generali depuis 1999, GFA Caraïbes accompagne une clientèle de particuliers (automobile, habitation, santé, épargne, retraite, prévoyance) et d'entreprises (dommages aux biens professionnels).

Rattaché(e) à l'animatrice des Espaces Conseils de la Martinique, vous l'accompagnez dans le pilotage de l'activité et le bon fonctionnement des équipes commerciales.

En appui des équipes, vous contribuez à la qualité de service, à la conformité des dossiers et à la fluidité des activités administratives.

Missions :

- Vous intervenez en support de l'animatrice d'équipe et des commerciaux sur les tâches commerciales et administratives
- Vous contribuez à la souscription et à la gestion des contrats d'assurance IARD et Vie
- Vous assurez l'ouverture simplifiée des sinistres
- Vous participez à la gestion du pré-contentieux
- Vous veillez au respect des exigences réglementaires
- Vous contribuez au suivi des contrôles de conformité
- Vous assurez le suivi et la mise à jour des indicateurs d'activité

Profil :

Vous êtes titulaire d'une formation de niveau Bac+2/3 en assurance et vous préparez une licence ou un master en Assurance en contrat d'apprentissage. Rigoureux(se), organisé(e) et méthodique, vous avez le sens du service client et du relationnel commercial. Vous appréciez le travail en équipe, tout en faisant preuve de réactivité et d'autonomie. Vous êtes également à l'aise avec les outils bureautiques.

Ce que nous proposons :

- Une alternance professionnalisante avec des missions concrètes au cœur de l'activité commerciale
- Un accompagnement de proximité favorisant votre montée en compétences
- Un environnement de travail collaboratif et formateur
- Une rémunération conforme au cadre légal de l'alternance, complétée par des avantages (titres restaurants, avantages CSE, intéressement et participation, épargne salariale, ...).

Pour postuler :

Envoyez votre candidature (CV + Lettre de motivation) à srh@gfa-caraibes.fr

Dans le cadre de sa politique de recrutement, GFA étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.