

---

# 100% Pro Artisans-Commerçants

---

Dispositions Générales



GFA  
CARAÏBES



# Sommaire

|                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Introduction.....                                                                                                                                                | 3         |
| Glossaire .....                                                                                                                                                  | 4         |
| <b>Protection des biens - Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels.....</b>                                                              | <b>11</b> |
| Incendie, événements assimilés et vandalisme.....                                                                                                                | 11        |
| Catastrophes Naturelles .....                                                                                                                                    | 12        |
| Tempêtes - ouragans - cyclones - grêles - neige sur les toitures.....                                                                                            | 13        |
| Attentat ou acte de terrorisme.....                                                                                                                              | 14        |
| Dégâts des eaux.....                                                                                                                                             | 14        |
| Vol : Détériorations immobilières des locaux.....                                                                                                                | 16        |
| Vol : contenu .....                                                                                                                                              | 16        |
| Bris des glaces et enseignes.....                                                                                                                                | 20        |
| Documents professionnels.....                                                                                                                                    | 20        |
| Responsabilité Civile propriétaire ou copropriétaire des locaux professionnels*.....                                                                             | 21        |
| Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation .....                                                                                 | 21        |
| Pertes de produits en matériels frigorifiques .....                                                                                                              | 22        |
| Cave à vin .....                                                                                                                                                 | 22        |
| Objets d'art et d'ornement.....                                                                                                                                  | 22        |
| Autres événements accidentels non prévus par ailleurs.....                                                                                                       | 23        |
| Matériels de production d'énergies renouvelables .....                                                                                                           | 24        |
| Augmentation automatique des capitaux .....                                                                                                                      | 25        |
| <b>Protection des biens en dehors des locaux.....</b>                                                                                                            | <b>26</b> |
| Marchés, salons, foires et manifestations .....                                                                                                                  | 26        |
| Transport et livraison des marchandises.....                                                                                                                     | 26        |
| Matériel professionnel hors locaux.....                                                                                                                          | 27        |
| <b>Poursuite de l'activité en cas de sinistre .....</b>                                                                                                          | <b>28</b> |
| Frais nécessaires à la poursuite d'activité.....                                                                                                                 | 28        |
| Perte d'exploitation.....                                                                                                                                        | 28        |
| Perte de la valeur vénale du fonds de commerce .....                                                                                                             | 29        |
| Perte d'exploitation suite à un accident corporel .....                                                                                                          | 30        |
| <b>Niveaux d'indemnisation.....</b>                                                                                                                              | <b>31</b> |
| Pertes indirectes justifiées .....                                                                                                                               | 31        |
| Mode d'indemnisation du mobilier et matériel professionnel .....                                                                                                 | 31        |
| <b>Exclusions communes aux garanties « Protection des biens » .....</b>                                                                                          | <b>31</b> |
| <b>Étendue territoriale spécifique à certaines garanties.....</b>                                                                                                | <b>31</b> |
| <b>Les garanties de responsabilité .....</b>                                                                                                                     | <b>32</b> |
| Objet des garanties .....                                                                                                                                        | 32        |
| Conditions de garantie.....                                                                                                                                      | 32        |
| Fonctionnement de la garantie .....                                                                                                                              | 33        |
| Exclusions .....                                                                                                                                                 | 33        |
| Extensions de garanties .....                                                                                                                                    | 36        |
| <b>Les garanties juridiques.....</b>                                                                                                                             | <b>37</b> |
| Défense Pénale et Recours suite à un accident garanti .....                                                                                                      | 37        |
| Recours élargi et Assistance Judiciaire.....                                                                                                                     | 37        |
| Protection Juridique 100% PRO .....                                                                                                                              | 37        |
| Exclusions communes aux garanties « Défense pénale et Recours suite à accident », « Recours et Assistance Judiciaire » et « Protection Juridique 100%PRO » ..... | 40        |
| <b>Exclusions communes à toutes les garanties.....</b>                                                                                                           | <b>43</b> |
| <b>Le sinistre.....</b>                                                                                                                                          | <b>44</b> |
| Les obligations de l'Assuré*.....                                                                                                                                | 44        |
| L'indemnisation après sinistre* .....                                                                                                                            | 44        |
| Dispositions communes à tous les sinistres.....                                                                                                                  | 53        |
| <b>GFA Caraïbes 100% PRO Assistance .....</b>                                                                                                                    | <b>54</b> |
| <b>La vie du contrat.....</b>                                                                                                                                    | <b>63</b> |
| Formation - Durée - Résiliation .....                                                                                                                            | 63        |
| Les déclarations et leurs conséquences .....                                                                                                                     | 65        |
| Modification du contrat.....                                                                                                                                     | 65        |
| La cotisation .....                                                                                                                                              | 65        |
| Adaptation périodique des garanties et de la cotisation .....                                                                                                    | 66        |
| Prescription .....                                                                                                                                               | 67        |
| Dispositions diverses.....                                                                                                                                       | 67        |
| L'information de l'Assuré .....                                                                                                                                  | 68        |
| Information sur le traitement de vos données personnelles.....                                                                                                   | 69        |
| <b>Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties - « Responsabilité Civile » dans le temps.....</b>                                               | <b>73</b> |
| Comprendre les termes .....                                                                                                                                      | 73        |

# Introduction

L'Assureur des garanties responsabilité civile est GFA Caraïbes - Société Anonyme au capital de 6 839 360 euros, entreprise régie par le code des assurances, immatriculée au RCS de Fort de France sous le numéro 381 324 912 - numéro d'identifiant unique ADEME : FR370188\_01IYV, et ayant son siège social au 104-106 Boulevard du Général De Gaulle, Immeuble la Levée, 97200 Fort-de-France, filiale de Generali France, Société appartenant au Groupe Generali, immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

L'Assureur des garanties dommages aux biens est NAGICO INSURANCE COMPANY LIMITED - société d'assurance de droit étranger dont le siège social est situé à P.O Box 350, the Valley – Anguilla – et immatriculée en tant que succursale sur le territoire français à partir de son siège spécial situé au 17, rue de la République – 97150 Saint-Martin.

Les garanties Défense Pénale et Recours Suite à Accident, Recours élargi et Assistance Judiciaire, Protection Juridique 100% Pro, sont mises en œuvre par l'Assureur, ou par L'ÉQUITÉ, Société anonyme au capital de 26 469 320 euros ; entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 572 084 697 - Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris, appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

L'Assureur des garanties d'assistance est EUROP ASSISTANCE, Société par actions simplifiée au capital de 48 123 637 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 451 366 405 et ayant son siège, 2 rue Pillet-Will 75009 Paris.

La gestion des sinistres est assurée par GFA Caraïbes.

Le contrat se compose des éléments suivants :

- **Les Dispositions Particulières** qui énoncent les éléments personnels du contrat et les déclarations de l'Assuré. Elles comprennent également **les montants des garanties souscrites et des franchises** qui précisent la limite de l'engagement de l'Assureur, c'est-à-dire le montant maximal des indemnités que l'Assureur peut verser en cas de sinistre\*, ainsi que les franchises\*.
- **Les Dispositions Générales** qui indiquent le fonctionnement du contrat, le contenu des garanties, leur application dans l'espace et dans le temps, les tableaux des montants de garanties, les obligations de l'Assuré\*, ainsi que les exclusions.
- Le cas échéant **les Annexes aux Dispositions Particulières et/ou aux Dispositions Générales**.

En cas de divergence entre les Dispositions Générales et les Dispositions Particulières, les Dispositions Particulières prévalent.

Le contrat est régi par le Droit Français et notamment par le Code des assurances.

## > Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle de l'Assureur est :

**L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution  
(ACPR)**  
4, place de Budapest  
75009 Paris cedex 9

Les termes suivis d'un \* sont définis au glossaire.

## A

### ACCIDENT/ACCIDENTEL(LE)

Action, réaction ou résistance d'un élément extérieur à l'Assuré\*, résultant d'un événement soudain, imprévu, extérieur à l'Assuré\*, ou involontaire.

Est considéré comme accidentel ce qui résulte d'un tel événement.

### ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Il s'agit de la ou des activités exercées par l'Assuré\* et déclarées aux Dispositions Particulières.

### AGENCEMENTS, AMÉNAGEMENTS ET EMBELLISSEMENTS

Aménagements et installations fixés aux locaux professionnels\* intérieurement ou extérieurement, qui ne peuvent être détachés sans être détériorés ou sans détériorer la construction elle-même, et notamment :

- Tout revêtement de sol, de murs et de plafond ;
- Tout aménagement professionnel tels que les présentoirs, hottes de cuisine, comptoirs, fixés aux locaux professionnels\* ;
- Les aménagements immobiliers fixés aux locaux professionnels\* tels que les installations privatives de chauffage ou de climatisation, les matériels de production d'énergies renouvelables\* et par extension, les pompes à chaleur et les installations de climatisation raccordées aux bâtiments\*.

### AGRESSION

Meurtre ou tentative de meurtre, violences caractérisées ou menaces dûment établies par un dépôt de plainte.

### ASSURÉ

Les personnes ayant la qualité d'Assuré\* au titre de ce contrat sont :

- Les personnes physiques décomptées dans l'effectif\* ainsi que les personnes physiques ou morales désignées aux Dispositions Particulières ;
- S'il n'est pas le souscripteur, le propriétaire des locaux professionnels\* si la clause « assurance pour le compte du propriétaire » figure aux Dispositions Particulières ;
- Si le souscripteur est une personne morale, ses représentants légaux, ses dirigeants de fait le cas échéant et les personnes bénéficiant d'une délégation de pouvoirs au titre de l'activité professionnelle\* ;
- Le Comité Social et Economique ou d'Établissement pour les activités non soumises à une obligation d'assurance ;
- La SCI dans laquelle l'Assuré\* est détenteur de parts et qui est propriétaire des locaux professionnels\* dans lesquels s'exerce l'activité assurée.

### ATTEINTE À L'ENVIRONNEMENT

- L'émission, la dispersion, le rejet, le dépôt de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par l'atmosphère, le sol ou les eaux ;
- La production de bruits, odeurs, vibrations, ondes, radiations, variations de température, rayonnements excédant la mesure des obligations ordinaires de voisinage.

### ATTEINTE À L'ENVIRONNEMENT ACCIDENTELLE

Atteinte à l'environnement\* dont la manifestation est concomitante à l'événement soudain et imprévu qui l'a provoquée et qui ne se réalise pas de façon lente, graduelle ou progressive.

### ATTEINTE À L'INTÉGRITÉ PHYSIQUE (AIP)

Réduction définitive (après consolidation), médicalement constatable, du potentiel physique, psychosensoriel et/ou intellectuel résultant de l'atteinte à l'intégrité anatomo-physiologique. Elle tient compte des souffrances psychiques en découlant.

### ATTEINTE LOGIQUE

Constitue une atteinte logique :

- Tout acte de malveillance informatique, c'est-à-dire tout acte informatique réalisé dans le but d'affecter les progiciels, paramétrages, données\* et systèmes informatiques\* ;
- Toute infection ou virus à savoir tout programme informatique se propageant par réplique de lui-même ou partie de lui-même et qui perturbe, modifie ou détruit tout ou partie des programmes, progiciels, données\* et systèmes informatiques\*.

### AUTRES HONORAIRES

Honoraires, réellement engagés et justifiés, d'architecte, de bureau d'études, de contrôle technique et d'ingénierie, de décorateur et de coordinateur en matière de sécurité et de santé des travailleurs prévus par le Code du Travail, dont l'intervention est soit obligatoire, soit nécessaire, à la reconstitution ou à la réparation des locaux professionnels\* sinistrés et des aménagements immobiliers effectués par les locataires.

### AUTRES MATÉRIELS ET MARCHANDISES

Matériels et marchandises non directement liés à l'activité professionnelle\* se trouvant dans les locaux professionnels\*.

## B

### BÂTIMENT

Tout ou partie de biens immeubles, dont les dépendances\*, occupés par l'Assuré\* et situés à la ou aux adresses déclarées aux Dispositions Particulières dans lesquels l'activité professionnelle\* est exercée.

### BIENS A LOUER

Tout bien destiné à être donné en location.

### BIENS CONFIEÉS ET/OU PRÊTÉS

- Biens mobiliers appartenant aux tiers\* et sur lesquels l'Assuré\* est chargé d'effectuer son travail ;
- Biens mobiliers appartenant aux tiers\* et détenus par l'Assuré\* à quelque titre que ce soit, dans le cadre de l'exercice de son activité professionnelle\*, y compris les biens faisant l'objet de prestations « point colis » ou « relais colis ».

### BIENS ET EFFETS PERSONNELS

Les biens, autres que les objets de valeur\*, suivants :

- Vêtements et objets personnels appartenant à l'Assuré\* et se trouvant dans les locaux professionnels\* ;
- Vêtements et objets personnels des visiteurs (clients, fournisseurs...) se trouvant momentanément dans les locaux professionnels\*.

### BIENS D'EXPOSANT

Biens appartenant à des exposants (tels que peintures ou sculptures d'artistes) qui sont confiés à l'Assuré\* à titre gratuit pour exposition temporaire dans ses locaux professionnels\*.

### BIENS EXTÉRIEURS PROFESSIONNELS

Sont considérés comme biens extérieurs professionnels, les biens suivants situés à l'adresse indiquée aux Dispositions Particulières et non destinés à la vente :

- Enseignes et plaques professionnelles extérieures, totems et panneaux publicitaires fixés au sol et/ ou au bâtiment ;
- Installations fixes d'éclairage ou de signalisation, scellées ou ancrées au sol ;
- Bornes privatives de recharge des véhicules électriques scellées ou ancrées au sol ;

# Glossaire

- Arbres et plantations ;
- Bassins, fontaines ;
- Installations d'arrosage automatique ;
- Moteurs et autres installations électriques destinées à l'ouverture des portails et des bornes escamotables d'accès aux aires extérieures des locaux professionnels ;
- Installations sportives ou récréatives en plein air liées à l'exercice de l'activité professionnelle\*, dans la mesure où ces installations sont scellées ou ancrées au sol ;
- Tables, bancs, fauteuils, barbecues/fours scellés ou ancrés au sol.

## C

### CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires annuel - hors taxes - déclaré à l'administration fiscale (et/ou le cas échéant les honoraires).

En cas de création d'entreprise, le chiffre d'affaires annuel prévisionnel.

### COFFRE

Coffre-fort homologué pour la valeur des fonds et espèces déposés.

### CONSOMMABLES

Produits, accessoires, fournitures et approvisionnements nécessaires au fonctionnement du matériel, se trouvant dans les locaux professionnels\* et qui s'altèrent à l'usage ou qui sont inutilisables dans l'état où ils se trouvent après emploi.

### CONTAMINATION

Introduction accidentelle ou malveillante pendant la fabrication, le stockage ou le transport, d'éléments matériels, de substances chimiques, de produits biologiques ou d'organismes microbiens, étrangers à la conception originelle du produit et rendant celui-ci dangereux pour l'homme.

### CONTENU PROFESSIONNEL

Les biens suivants, se trouvant dans les bâtiments\* et appartenant à l'Assuré\* ou pris en location (y compris par crédit-bail) ou dont il a la garde et nécessaires à l'exercice de l'activité professionnelle\* ou sur lesquels l'Assuré\* est chargé d'effectuer un travail :

- Matériel informatique et de bureautique\* ;
- Biens à louer\* ;
- Matériel professionnel\* ;
- Mobilier\* ;
- Marchandises\* ;
- Fournitures, approvisionnements et matières premières ;
- Emballages ;
- Produits finis, produits semi-ouvrés ou en cours de fabrication ;
- Marchandises vendues ferme mais non encore livrées ;
- Consommables\*.

### CONTRAT DE MAINTENANCE

Contrat de prestation de service par lequel une entreprise spécialisée s'engage à entretenir, maintenir le matériel en bon état de fonctionnement conformément aux normes et préconisations du constructeur, y compris le remplacement des pièces défectueuses.

### COTISATION DOMMAGES - OUVRAGE

Cotisation d'assurances relative à la souscription d'un contrat Dommages - Ouvrage.

## D

### DÉCHÉANCE

Perte du droit à obtenir une indemnisation prévue au contrat d'assurance, lorsque l'Assuré\* n'a pas respecté les obligations prévues par le contrat.

### DÉPENDANCES

- Local clos et couvert, à usage professionnel de réserve, sans communication intérieure avec les locaux d'exploitation, situé à l'adresse déclarée aux Dispositions Particulières ;
- Box et garages à usage exclusif de parking et emplacements de parking clos et couverts, situés à l'adresse déclarée aux Dispositions Particulières.

### DISPARITION

Absence inexpliquée d'un bien.

### DOMMAGES CORPORELS

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

### DOMMAGES MATÉRIELS

Toute détérioration, destruction, vol, désagrégation, dégradation, corrosion, bris, fracture, altération ou dénaturation atteignant une chose ou une substance autre qu'une donnée\* ainsi que toute atteinte physique à un animal.

### DOMMAGES IMMATÉRIELS

Tout dommage autre que les dommages corporels\* ou matériels\*, notamment les préjudices économiques, financiers et moraux. Les dommages immatériels peuvent être « consécutifs » ou « non consécutifs » :

#### • Dommages immatériels consécutifs

Tout dommage immatériel\* défini ci-dessus, consécutif à des dommages corporels et/ou matériels garantis par le présent contrat.

#### • Dommages immatériels non consécutifs

Tout dommage immatériel\* :

- Survenant en l'absence de tout dommage corporel\* et/ou matériel\*,
- Ou faisant suite à des dommages corporels\* et/ou matériels\* non garantis par le présent contrat.

### DONNÉES

Les données sont des biens immatériels\* constitués par :

- Les informations sous format électronique, y compris les données à caractère personnel et les données confidentielles ;
- Les adaptations de logiciels développées spécifiquement pour les besoins de l'Assuré\* ainsi que les programmes conçus pour une application commune à plusieurs utilisateurs, pouvant subir des modifications mineures pour un utilisateur déterminé (progiciels).

### DOCUMENTS PROFESSIONNELS

Les documents suivants se trouvant dans les locaux professionnels\*, relatifs à l'activité professionnelle\* :

#### • Documents professionnels informatiques :

Informations stockées sous forme numérique (y compris le système d'exploitation et les logiciels de traitement de l'information) sur tout dispositif physique prévu à cet effet dès lors qu'elles peuvent être lues et exploitées par le matériel informatique de l'Assuré\*.

## • Documents professionnels non informatiques :

Supports non informatiques d'information tels que documents papier, modèles, moules, maquettes, (y compris gabarits et objets similaires), dessins, dossiers, minutes, registres, archives, fichiers non informatiques, clichés ou microfilms, ainsi que leurs doubles (ou documents analogues) et tout document permettant la reconstitution des données informatiques.

## E

### ÉCHÉANCE PRINCIPALE

Début d'une année d'assurance qui figure aux Dispositions Particulières.

### EFFECTIF

Toutes les personnes travaillant dans l'entreprise, salariées ou non, y compris l'Assuré\*, son conjoint et les membres de sa famille, les apprentis, emplois divers de solidarité, intérimaires et prêts de personnel.

Les membres de l'effectif sont comptés dès lors qu'ils travaillent au moins 50 % de la durée légale de travail sur une période d'assurance.

### EFFRACTION

L'effraction consiste dans le forçage, la dégradation ou la destruction volontaire, par un tiers\*, des bâtiments\* ou de tout dispositif de fermeture verrouillé ou activé avec l'intention d'y pénétrer.

### ENSEMBLE À CARACTÈRE INDUSTRIEL

Constitue un ensemble à caractère industriel le ou les bâtiments dans lesquels au moins un des occupants a un contenu supérieur à 160 fois la valeur en euros de l'indice Risques Industriels. (Base 1000 au 1<sup>er</sup> avril 1975), tel qu'il est établi et publié chaque trimestre par la Fédération Française de l'Assurance (FFA).

### ESPÈCES, FONDS ET VALEURS

- Espèces monnayées ;
- Billets de banque et tout autre papier de valeur (c'est-à-dire ayant valeur d'argent : effets de commerce, valeurs mobilières, billets à ordre, lettres de change, warrants, connaissements, titres nominatifs, bons du trésor et bons de caisse) ;
- Cartes bancaires, cartes de paiement et/ou de crédit, factures de cartes de paiement, cartes téléphoniques, chèques de toute nature (y compris chèques ou tickets restaurant, chèques de voyage et chèques vacances), vignettes ;
- Timbres fiscaux, timbres postaux, feuilles timbrées, timbres amendes ;
- Carnets de courses et cartes de paiement prépayées ;
- Billets et titres de transport de toute nature ;
- Billets de PMU et loteries ou autres jeux de « La Française des Jeux ».

### ESPÈCES, FONDS ET VALEURS EN COFFRE

Il s'agit des espèces, fonds et valeurs\* placés dans un coffre-fort verrouillé ou fermé à clé.

### ESPÈCES, FONDS ET VALEURS EN MEUBLE

Il s'agit des espèces, fonds et valeurs\* placés dans tout meuble, caisse, tiroir-caisse, caisse enregistreuse, verrouillé ou fermé à clé.

### EXPLOSION - IMPLOSION

Action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeur.

## F

### FAÇADE

Murs extérieurs des locaux y compris les parties vitrées (devantures, fenêtres...) et ouvertures (portes...) et les agencements, aménagements et embellissements\* de parement des murs extérieurs réalisés par le locataire.

### FAIT DOMMAGEABLE

Fait, acte ou événement à l'origine de dommages.

### FRAIS DE DÉCONTAMINATION

Frais de destruction, de neutralisation, d'enlèvement et de transport sur des sites appropriés, des biens assurés contaminés, engagés par l'Assuré\* en application de la réglementation en vigueur ou imposés par décision administrative.

### FRAIS DE DÉMOLITION, DE DÉBLAIS ET D'ENLÈVEMENT DES DÉCOMBRES

- Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres immobiliers et du contenu\* autres que tous frais de décontamination\* et de mise en conformité\* ;
- Frais d'étalement et de consolidation provisoires, considérés comme nécessaires pour la remise en état des locaux professionnels\* sinistrés ou imposés par décision administrative ;
- Frais de nettoyage.

### FRAIS DE DÉPLACEMENT ET REMPLACEMENT

Frais de déplacement et de remplacement du contenu (y compris les frais de garde meubles et de transport), dont le déplacement est indispensable pour effectuer les réparations.

### FRAIS DE DÉPOSE-REPOSE

- Les frais de main d'œuvre, y compris les frais de déplacement du personnel ;
  - Les frais de transport et de manutention des produits défectueux ;
  - Le coût des travaux effectués sur les biens autres que le produit défectueux ;
- Nécessaires à la dépose (c'est-à-dire au démontage) des produits défectueux, livrés par l'Assuré\* ou pour son compte, à l'origine d'un sinistre, et à la repose (c'est-à-dire au remontage) des produits réparés ou de produits de remplacement.

### FRAIS DE GARDIENNAGE ET DE CLÔTURE PROVISoire

Frais de gardiennage et de mise en place d'une protection provisoire.

### FRAIS DE MISE EN CONFORMITÉ

Frais de remise en état ou de reconstruction engagés afin de mettre la partie des locaux professionnels\* ayant subi des dommages matériels\* garantis en conformité avec la réglementation en vigueur.

### FRAIS DE RECONSTITUTION DE DOCUMENTS PROFESSIONNELS\*

Frais engagés pour reconstituer les documents professionnels\* perdus ou altérés du fait d'un dommage matériel\* pour les remettre dans l'état où ils se trouvaient avant le sinistre\* ainsi que les frais d'adaptation des logiciels d'application au matériel de remplacement.

### FRAIS DE RELOGEMENT

Surcoût éventuel assumé par l'Assuré\* pour la location de locaux afin de maintenir l'activité professionnelle\*, lorsqu'à la suite d'un sinistre\*, les locaux professionnels\* assurés ne peuvent pas être occupés pendant le temps de la remise en état.

## FRAIS DE RÉPARATION DES MATÉRIELS

Coût, apprécié au jour du sinistre\*, de remise en état des matériels en leur état antérieur au sinistre\*.

Ils comprennent les frais tels que :

- Coût des pièces de remplacement et des fournitures ;
- Frais de transport au tarif le plus réduit ;
- Frais de main-d'œuvre sur la base des salaires en heures normales ;
- Droits de douane et les taxes non récupérables, s'il y a lieu ;
- Coût des réparations provisoires ou de fortune ;
- Frais de nettoyage, révision, réglage ou mise au point nécessaires à la remise en exploitation du matériel sinistré ;
- Frais d'emballage ;
- Frais d'essai et d'installation.

## FRAIS DE RETRAIT

Frais de prévention engagés par l'Assuré\* pour retirer du marché des produits qu'il a livrés ou qui ont été livrés pour son compte et qui présentent des menaces de dommages corporels\* et/ou matériels\*.

Ils sont composés de l'intégralité des frais engagés aux fins de :

- Mise en garde, repérage, recherche ;
- Isolation, transport ;
- Destruction, si nécessaire des produits incriminés.

## FRAIS ET PERTES

Il s'agit des frais suivants, consécutifs à un sinistre\* :

- Perte d'usage\* ;
- Cotisation Dommages – Ouvrage\* ;
- Frais de mise en conformité\* ;
- Taxe d'encombrement du domaine public\* ;
- Frais de gardiennage et de clôture provisoire\* ;
- Frais de décontamination\* ;
- Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres\* ;
- Frais de déplacement et remplacement\* ;
- Frais financiers de crédit, crédit-bail\* ;
- Frais de relogement\* ;
- Frais de recherches de fuite\* ;
- Autres honoraires\*.

## FRAIS FINANCIERS DE CRÉDIT - CRÉDIT BAIL

Différence entre :

- Le montant de la créance de l'organisme de crédit crédit-bail se rapportant au seul financement du bien sinistré, éventuellement majoré de l'indemnité de résiliation anticipée et du premier loyer majoré ;
- Et la valeur de remplacement à neuf dudit bien.

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES D'EXPLOITATION

Frais exposés au-delà des charges habituelles de l'exploitation, pour atténuer les conséquences de l'interruption totale, temporaire, ou partielle de l'activité professionnelle\* consécutive à un dommage matériel\* et permettre sa poursuite dans des conditions aussi proches que possible du fonctionnement normal.

Les frais tels que :

- Frais de location de matériels de remplacement ;
- Frais de main d'œuvre et de personnel ;
- Travaux effectués à façon hors de l'entreprise assurée ;
- Frais de transport ;
- Loyer pour la location de locaux de remplacement ;
- Frais de téléphone et de télécopie ;
- Frais d'entretien de locaux provisoires ;
- Frais d'information de la clientèle par voie de presse ou par voie directe ;
- Frais supplémentaires sur matériels professionnels\*.

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES SUR MATÉRIEL PROFESSIONNEL

Frais exposés au-delà des charges habituelles de l'exploitation pour atténuer la conséquence de l'interruption totale ou partielle du matériel informatique et de bureautique\* et du matériel professionnel\*, consécutive à un dommage matériel\* et permettre la poursuite de l'activité professionnelle\* de l'entreprise dans des conditions aussi proches que possible du fonctionnement normal.

Ils comprennent les frais tels que :

- Frais de location de matériels de remplacement ;
- Frais de main d'œuvre et de personnel ;
- Travaux effectués à façon hors de l'entreprise assurée ;
- Frais de transport.

## FRANCHISE

Partie de l'indemnité restant à la charge de l'Assuré\* à la suite d'un sinistre\*.

## G

## GESTION DES RELATIONS SOCIALES

L'ensemble des relations de l'Assuré\* avec ses préposés, ex-préposés, candidats à l'embauche et partenaires sociaux, et notamment les procédures de licenciements, les mesures disciplinaires, les pratiques discriminatoires, le harcèlement sexuel et/ou moral, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'atteinte à la vie privée ou toute diffamation liée à l'emploi, la gestion des plans de prévoyance de l'entreprise au bénéfice des salariés et aux rapports avec les partenaires sociaux, l'absence de mise en place d'institutions représentatives du personnel.

## H

## HONORAIRES D'EXPERT

Honoraires de l'expert que l'Assuré\* a choisi, le cas échéant.

## I

## INCENDIE

Combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

## INDICE

Indice FFB du coût de la construction (base 1 en 1941), tel qu'il est établi et publié chaque trimestre par la Fédération Française du Bâtiment et des activités annexes (FFB).

## INOCCUPATION

Période pendant laquelle les bâtiments\* ne sont pas occupés ni gardés par l'Assuré\* ou une personne autorisée par celui-ci et présente sur les lieux.

La période d'inoccupation ne peut être interrompue que par l'occupation par l'Assuré\* ou une personne autorisée par celui-ci, d'une durée d'au moins une journée.

## INSTALLATION HYDRAULIQUE INTÉRIEURE

Conduites, canalisations, robinets, et en général tous dispositifs et appareils, y compris les installations de chauffage central, reliés à la distribution d'eau ou comportant un écoulement d'eau canalisé, qui se trouvent à l'intérieur ou à l'aplomb des locaux professionnels\* assurés.

## L

### LITIGE

Situation conflictuelle de nature amiable ou judiciaire amenant l'Assuré\* à faire valoir un droit ou à résister à une prétention au regard d'un tiers\*.

Il n'y a pas litige si l'Assuré\* s'oppose à la résolution du désaccord sans raison légitime.

### LIVRAISON

Remise effective par l'Assuré\* d'un produit à un tiers\*, avec ou sans transfert de propriété, dès lors que cette remise fait perdre à l'Assuré\* tout pouvoir d'usage et de contrôle sur ce produit.

En cas de livraison avec installation, ou en cas de prestation, y compris de maintenance ou de réparation, la livraison est constituée par la réception des travaux d'installation (ou le cas échéant par la réception de la tranche de travaux), ou de maintenance ou de réparation.

### LOCAUX

- Pour l'Assuré propriétaire : les locaux professionnels\* ;
- Pour l'Assuré locataire ou occupant à titre gratuit : les risques locatifs\*.

### LOCAUX PROFESSIONNELS

Locaux situés à la ou aux adresses déclarées aux Dispositions Particulières dans lesquels l'activité professionnelle\* est exercée :

- Bâtiments\* ;
- Terrasses maçonnées ou non, fixes ou démontables, attenantes ou non aux bâtiments ;
- Cuves, enterrées ou non, destinées au chauffage et conformes à la réglementation ;
- Fosses septiques conformes à la réglementation ;
- Grilles, clôtures rigides ancrées au sol, portails et murs clôturant les locaux professionnels assurés ;
- Murs de soutènement ;
- Si l'Assuré\* est propriétaire, les aménagements, agencements et embellissements\* des locaux professionnels\* qu'il a fait exécuter ou ceux, qui exécutés aux frais d'un occupant non-propriétaire des dits locaux (locataire ou autre), sont devenus sa propriété ;
- Si l'Assuré\* est copropriétaire, les locaux professionnels\* comprennent la partie privative et la quote-part dans les parties communes telles que définies par le règlement de copropriété.

## M

### MARCHANDISES

Tout bien destiné à être vendu avec ou sans transformation.

### MATÉRIAUX DURS (CONSTRUCTION ET COUVERTURE DU BÂTIMENT)

Acier, ardoises, béton, brique, ciment, carreaux de plâtre, torchis, pisé, ossature en bois lamellé collé, fibrociment, métal ou mâchefer, moellon, panneaux métalliques sans isolant ou panneaux métalliques avec isolant minéral uniquement, parpaing, pierre, tôles métalliques, tuiles, verre, vitrage, zinc.

### MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DE BUREAUTIQUE

- Matériel informatique : les ordinateurs de bureaux, les ordinateurs portables, les tablettes, l'unité centrale, les serveurs, les périphériques et les connexions entre ces éléments. Est inclus dans le matériel informatique, le matériel destiné à stocker les informations sous forme numériques à l'exception des informations numériques elles même (système d'exploitation, logiciels de traitement de l'information et autres fichiers informatiques) qui font partie des documents professionnels informatiques ;

- Matériel de bureautique et de télématique tel que caisses enregistreuses, photocopieurs, télécopieurs, télécopieurs, télex, standards téléphoniques, vidéoprojecteurs, terminaux de paiement électroniques ;

Et non destinés à la vente.

### MATÉRIEL PROFESSIONNEL

- Matériels de magasin, d'atelier et ou de bureau, instruments et outillage, nécessaires à l'exercice de l'activité professionnelle\* ;
- Appareils et installations d'exploitation électriques, électroniques ou mécaniques ;
- Appareils mobiles de climatisation, d'alimentation électrique et de protection du matériel assuré ;
- Réfrigérateurs et congélateurs, meubles réfrigérants ;
- Équipements de cuisine et de salle de repos destinés à être utilisés par le personnel ;
- Outillage professionnel, appartenant aux préposés, utilisé dans l'exercice de leur activité professionnelle\* et se trouvant dans les bâtiments\* ;
- Vélos, vélos-cargo et triporteurs non soumis à l'obligation d'assurance des véhicules terrestres à moteur ;

Et non destinés à la vente.

### MATÉRIEL PROFESSIONNEL HORS LOCAUX

Matériel professionnel\*, matériels électroniques et/ou informatiques, instruments, outillage et biens servant à leur transport, utilisés hors des locaux professionnels\* par l'Assuré\* et/ou ses préposés et nécessaires à l'exercice de l'activité professionnelle\*.

### MATÉRIELS DE PRODUCTION D'ÉNERGIES RENOUVELABLES

Installations suivantes situées à l'adresse des locaux professionnels\* :

- Installations solaires thermiques (chauffe-eau solaires ou systèmes solaires combinés) ;
- Pompes à chaleur (PAC) y compris canalisations de raccordement ;
- Installations produisant de l'électricité à partir d'énergies renouvelables :
  - Module photovoltaïque ;
  - Aérogénérateur ou éolienne ;
  - Hydro générateur ou turbine hydroélectrique ;

Et leurs onduleurs, batteries de stockage d'électricité, régulateur y compris protections, câblages et autres connexions électriques situés entre le bâtiment\* alimenté et le compteur d'électricité produite et vendue.

### MESURES DE SAUVETAGE

Mesures prises pour empêcher un sinistre\* ou limiter les conséquences d'un sinistre\*.

### MOBILIER

- Biens mobiliers ;
- Meubles meublants au 1er euro ;

Et non destinés à la vente.

## O

### OBJETS D'ART ET D'ORNEMENT

Objets ci-après, dont la valeur unitaire est supérieure à 2 500 euros Toutes Taxes Comprises :

- Tapis et tapisseries ;
- Tableaux, dessins, gravures, photographies, livres, manuscrits, statues ;
- Bibelots et tous objets décoratifs autres que le mobilier « meublant » ;
- Armes ;
- Pendules ;

Appartenant à l'assuré\* et non destinés à la vente.

## OBJETS DE VALEUR

Objets ci-après appartenant à l'Assuré\*, ses préposés ou à ses visiteurs se trouvant dans les locaux professionnels\* :

- Fourrures ;
  - Bijoux :
    - Précieux par la matière ou par la signature ;
    - Les pierres précieuses ;
    - Les perles fines ou de culture ;
  - Objets en or ou en argent au titre légal, en vermeil ou en platine ;
- Et non destinés à la vente.

## OCCUPATION TEMPORAIRE

Occupation par l'Assuré\* de bâtiments ou parties de bâtiments dont il n'est ni propriétaire ni locataire habituel, ni occupant habituel, mais qui ont été mis à sa disposition à titre gratuit ou onéreux pour les besoins de l'activité professionnelle\* :

- Soit à temps plein pour une durée n'excédant pas trente jours consécutifs ;
- Soit à temps partiel pour des usages intermittents quelle que soit la durée de l'occupation.

## P

## PERTE DE COMMISSIONS, REVENUS OU HONORAIRES

La perte de commissions, revenus ou honoraires correspond à la différence entre les commissions, revenus ou honoraires qui auraient été perçus en l'absence de sinistre\* et ceux effectivement perçus, sur laquelle est appliquée le taux de marge brute\*.

## PERTE DE LOYERS

Recours du propriétaire de l'Assuré\* :

- Au titre des loyers dont il se trouve privé suite à un sinistre\* ayant entraîné l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de son bien ;
- Au titre de la privation de jouissance des locaux occupés par le propriétaire.

## PERTE D'USAGE

Perte de la valeur locative consécutive à un sinistre\* empêchant l'Assuré\* d'occuper tout ou partie des locaux professionnels\* à la suite de dommages matériels, y compris pendant les travaux de réparation, de restauration ou de reconstruction.

## PERTE DE MARGE BRUTE

La perte de marge brute correspond à la différence entre le chiffre d'affaires\* qui aurait été réalisé en l'absence de sinistre\* et le chiffre d'affaires\* effectivement réalisé, sur laquelle est appliqué le taux de marge brute.

## PÉRIODE D'ASSURANCE

Période située entre :

- Soit la date d'effet et la première échéance principale du contrat ;
- Soit deux échéances annuelles du contrat ;
- Soit la dernière échéance principale et la date de résiliation du contrat.

## PRODUITS DANGEREUX

- Liquide inflammable dont le point éclair est inférieur ou égal à 60°C ;
- Gaz combustibles susceptibles de libérer de l'énergie thermique par combustion.

## R

## RECOURS DES VOISINS ET DES TIERS (Y COMPRIS LES COPROPRIÉTAIRES)

Mise en cause de la responsabilité délictuelle ou quasi délictuelle de l'Assuré\* du fait de sa qualité d'occupant et/ou d'occupant agissant pour le compte du propriétaire par :

- Des voisins et tiers\* ;
- Des copropriétaires.

## RISQUES LOCATIFS

La responsabilité contractuelle que l'Assuré\* peut encourir, en sa qualité de locataire ou d'occupant à titre gratuit des locaux\* assurés, vis-à-vis de son propriétaire du fait :

- Des dommages matériels causés aux biens loués ou mis à sa disposition ;
- Des dommages matériels au bien immobilier ou partie du bien immobilier dans lequel se situent les biens loués ou mis à disposition ;

Situés à la ou aux adresses déclarées aux Dispositions Particulières et dans lesquels l'activité professionnelle est exercée.

## S

## SINISTRE

Événement aléatoire de nature à engager une ou plusieurs garanties.

Pour la garantie Responsabilité Civile, cet événement est constitué de tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers\*, engageant la responsabilité de l'Assuré\*, résultant d'un fait dommageable\* et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations. Le fait dommageable\* est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable\* unique.

Pour les garanties juridiques, il s'agit du refus exprès ou tacite qui est opposé à une réclamation dont l'Assuré est l'auteur ou le destinataire.

Est assimilé à un refus l'absence de réponse pendant plus de vingt (20) jours calendaires à une mise en demeure adressée par l'Assuré, par lettre recommandée ou par acte de commissaire de justice.

## SINISTRE GARANTI

Il s'agit du sinistre dont le fait générateur est né postérieurement à la prise d'effet du contrat et qui satisfait à l'ensemble des conditions contractuelles de prise en charge.

## SOUSCRIPTEUR

Personne désignée sous ce nom aux Dispositions Particulières et chargée de l'exécution du contrat.

## SUPERFICIE

Surface totale additionnée des rez-de-chaussée et de chacun des niveaux dont mezzanines, caves, sous-sols, des bâtiments\* et dépendances\*, calculée à partir de l'extérieur des murs de façades\*.

Les loggias, terrasses\* non maçonnées fixes ou démontables attenantes ou non aux bâtiments, terrasses maçonnées ou fixées au sol, toitures-terrasses utilisées pour l'activité professionnelle\*, combles, greniers, buanderies, box, garages, emplacements de parkings clos et couverts sont décomptés pour moitié de leur surface.

Les balcons et toitures-terrasses non utilisés pour l'activité professionnelle\* ne sont pas décomptés.

## SYSTÈME INFORMATIQUE

Les systèmes informatiques sont l'ensemble des moyens informatiques et de télécommunication ayant pour finalité d'élaborer, traiter, stocker, acheminer, présenter ou détruire des données\*.

Ils incluent tout ordinateur, matériel informatique, système d'exploitation, logiciel, programme, application, réseau informatique y compris VPN, système de communications, appareil électronique (y compris les téléphones mobiles, les ordinateurs portables, tablettes, ou tout autre appareil électronique mobile), serveur, « nuage » ou « cloud », microcontrôleur, et tout autre système ou configuration similaire, ainsi que tout appareil d'entrée, de sortie ou de conservation des données\*, équipement de réseau ou de sauvegarde.

## T

### TAUX DE MARGE BRUTE

Le taux de marge brute correspond au rapport, pour l'exercice comptable, entre la marge brute et les produits d'exploitation, soit :

Taux de marge brute = marge brute / produits d'exploitations dans lequel la **marge brute** correspond à la différence, pour un exercice comptable, entre les produits d'exploitation mentionnés au (A) ci-dessous et les charges variables mentionnées au (B) ci-dessous. Elle est déterminée à partir du compte de résultat.

(A) Produits d'exploitation liés à l'activité correspondant, dans la nomenclature du plan comptable de 1999 comptes n° :

- 70 Chiffres d'affaires
- 71 Production stockée (en plus ou en moins)
- 72 Production immobilisée

(B) Charges variables d'exploitation correspondant, dans la nomenclature du plan comptable de 1999 comptes n° :

- 601 Achats de matières premières
- 6021 Achats de matières consommables
- 6026 Achats d'emballages
- 607 Achats de marchandises
- 6241 Frais de transport sur achats
- 6242 Frais de transport sur ventes
- 6031 - 6032 - 6037 Variations de stocks (en plus ou en moins)
- 609 - 629 Rabais, remises, ristournes (en moins)

**Marge brute = total (A) – total (B)**

### TAXE D'ENCOMBREMENT DU DOMAINE PUBLIC

Taxe à régler du fait de l'encombrement du domaine public.

### TERRASSES

Les terrasses non maçonnées fixées au sol, démontables ou non, ainsi que les installations fixes qu'elles supportent, utilisées dans l'exercice de l'activité professionnelle\* et situées à l'adresse des locaux professionnels\*.

### TIERS

Sont considérés comme tiers toutes personnes autres que l'Assuré\*.

## V

### VALEUR ÉCONOMIQUE

Prix du marché auquel le bien endommagé peut être vendu au jour du sinistre\*. S'il s'agit d'un bien immobilier, elle est calculée hors valeur du terrain nu.

### VALEUR À NEUF

Pour les bâtiments\*, il s'agit de la valeur de reconstruction au prix du neuf.

Pour le matériel, il s'agit du prix d'achat sur le catalogue fournisseur en vigueur au jour du sinistre\*, d'un matériel neuf, de caractéristiques et performances identiques au matériel sinistré, augmenté des frais d'emballage, des frais de transport au tarif le plus bas, des frais de montage et d'essais et, le cas échéant, des droits de douane et taxes non récupérables.

### VALEUR DE SAUVETAGE

Valeur, au jour et lieu du sinistre\*, des biens sinistrés ne pouvant plus être utilisés pour leur destination initiale et ayant encore une valeur marchande.

### VALEUR D'USAGE

Valeur à neuf\* d'un bien vétusté\* déduite s'il y a lieu.

### VALEUR VÉNALE DU FONDS DE COMMERCE

Valeur de revente des éléments incorporels suivants : droit au bail, pas-de-porte, clientèle, enseigne, marque de fabrique, brevets, licences, nom commercial et/ou raison sociale, achalandage (partie de la clientèle liée à l'implantation des locaux professionnels\*).

### VANDALISME

Dégradation ou destruction volontaire d'un bien commise par un tiers\*.

### VÉTUSTÉ

Dépréciation de la valeur d'un bien par rapport à un bien neuf identique ou similaire.

### VRD (Voirie et Réseaux Divers)

Ensemble des ouvrages, propriété de l'Assuré\*, réalisés pour la viabilisation du terrain sur lequel se trouvent les locaux professionnels\*: voiries, alimentation en gaz, eau, électricité ou télécommunications, réseau d'assainissement...

### VOL

Soustraction frauduleuse de la chose d'autrui.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve qu'elles figurent aux Dispositions Particulières.

### Incendie, événements assimilés et vandalisme

#### > Les dommages

##### Ce qui est garanti

1. Les dommages matériels\* provoqués par :
  - Un incendie\*, une explosion ou une implosion\* ;
  - Des fumées accidentelles\* ;
  - La chute de la foudre ;
  - Un choc de véhicule terrestre dès lors que l'Assuré\* ou toute personne dont il répond n'est ni propriétaire, ni gardien, ni conducteur de ce véhicule ;
  - Le choc ou la chute de tout ou partie d'appareils de navigation aérienne ou d'objets tombant de ceux-ci ;
  - Les mesures de sauvetage\* et d'intervention des secours suite à un sinistre\* « incendie\*, explosion ou implosion\* » ;

Causés aux :

- Locaux professionnels\* ;
- Biens extérieurs professionnels\* ;
- Éléments de VRD\* (Voirie et Réseaux Divers) ;
- Agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire ou repris avec un bail en cours ;
- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Objets de valeur\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
- Espèces, fonds et valeurs\*, renfermés dans les bâtiments\*.

Par extension sont garanties les recharges d'extincteurs utilisées pour empêcher ou limiter les conséquences d'un incendie ayant pris naissance ou non dans les locaux professionnels\*.

2. Les dommages matériels\* provoqués par l'action de l'électricité et de la foudre causés aux :
  - Appareils et installations électriques incorporés aux locaux professionnels\* ;
  - Ascenseurs, monte-charges, transformateurs, alarmes et détecteurs, interphones, visiophones, mécanismes électriques et électroniques d'ouverture ainsi que moteurs de portes et portails, installations fixes de chauffage, systèmes de climatisation ou ventilation.
3. Les détériorations provoquées par des :
  - Actes de vandalisme\* à la condition que l'Assuré\* dépose une plainte auprès des autorités compétentes dans les 24 heures à compter du moment où il en a eu connaissance ;
  - Actes de terrorisme et de sabotage ;
  - Émeutes et mouvements populaires ;

Causées aux :

  - Locaux professionnels\* ;
  - Biens extérieurs professionnels\* ;
  - Agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire, ou repris avec un bail en cours ;
  - Contenu professionnel\* ;
  - Autres matériels et marchandises\* ;
  - Objets de valeur\* ;
  - Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
  - Espèces, fonds et valeurs\*, renfermés dans les bâtiments\*.
4. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Incendie et événements assimilés et vandalisme », suite à un événement garanti visé ci-dessus.
5. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti visé ci-dessus suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».

##### Ce qui est exclu

1. Les dommages matériels\* aux objets d'art et d'ornement\*. Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions des garanties optionnelles prévues à cet effet, si elles sont souscrites.
2. Les dommages matériels\* aux pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi qu'aux collections philatéliques et numismatiques.
3. Les frais de mise en conformité\* correspondant à des travaux qui auraient dû être réalisés antérieurement au sinistre en application d'une réglementation impérative et ne l'ont pas été dans le délai.
4. Les détériorations provoquées par les graffitis, tags, pochoirs et inscriptions de toute nature, affichages, salissures, rayures, autres que celles situées à l'intérieur des locaux\*.

#### > La mise en cause de la responsabilité de l'Assuré\*

##### Ce qui est garanti

1. Les risques locatifs\* suite à un sinistre\* « Incendie, événements assimilés » garanti.
2. Le recours des voisins et des tiers\* au titre des dommages matériels\* et immatériels consécutifs\* suite à un sinistre « Incendie, événements assimilés » garanti.

##### Ce qui est exclu

1. Les frais de mise en conformité\* correspondant à des travaux qui auraient dû être réalisés antérieurement au sinistre en application d'une réglementation impérative et ne l'ont pas été dans le délai.
2. Les dommages résultant d'actes de vandalisme engageant la responsabilité de l'Assuré\*.
3. Les dommages corporels.
4. Les dommages immatériels non consécutifs.

##### Limitation d'indemnité

Indépendamment des conséquences d'une fausse déclaration intentionnelle ou non, en cas de non-respect des moyens de prévention incendie déclarés aux Dispositions Particulières, l'indemnité sera réduite de 10 % pour chaque non-conformité constatée, sans que le cumul de ces réductions puisse excéder 30 %.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

Tableaux des montants maximums de la garantie « Incendie et événements assimilés et vandalisme »

| Dommages garantis                                                                                                                                                                            | Plafond                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Locaux*                                                                                                                                                                                      | Illimité                                                                                                     |
| Biens extérieurs professionnels*                                                                                                                                                             | 10 000 euros                                                                                                 |
| Agencements, aménagements et embellissements réalisés par le locataire*                                                                                                                      | Frais réels                                                                                                  |
| VRD* (voiries et réseaux divers)                                                                                                                                                             | 30 000 euros                                                                                                 |
| Contenu professionnel*                                                                                                                                                                       | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| Autres matériels et marchandises*                                                                                                                                                            | 10 % maximum du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières                        |
| Objets de valeur*                                                                                                                                                                            | 15 % du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières avec un maximum de 5 000 euros |
| Biens, effets personnels* et biens d'exposant*                                                                                                                                               | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Espèces, fonds et valeurs* en meuble</li> <li>Espèces, fonds et valeurs* en coffre*</li> <li>Manipulation et transport de fonds et valeurs</li> </ul> | Montants fixés aux Dispositions Particulières                                                                |
| Mesures de sauvetage*                                                                                                                                                                        | Frais réels                                                                                                  |
| Recours des voisins et des tiers*                                                                                                                                                            | 3 000 000 euros                                                                                              |
| Dont dommages immatériels consécutifs                                                                                                                                                        | 1 000 000 euros                                                                                              |

| Frais et pertes                                                                                                                                                               | Plafond                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assuré* propriétaire</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Perte d'usage*</li> </ul>                                                                                                              | Valeur locative de deux années                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cotisation dommages-ouvrage*</li> <li>Frais de mise en conformité* et/ou frais de décontamination*</li> <li>Perte de loyers</li> </ul> | Frais réels                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                               | 300 000 euros                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                               | Montant de deux années de loyers                                                                                      |
| <b>Assuré* locataire ou occupant à titre gratuit</b>                                                                                                                          |                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Perte d'usage*</li> <li>Frais de décontamination*</li> </ul>                                                                           | Valeur locative de deux années                                                                                        |
|                                                                                                                                                                               | 300 000 euros                                                                                                         |
| <b>Assuré propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit</b>                                                                                                             |                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres*</li> </ul>                                                              | Frais réels                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Taxe d'encombrement du domaine public*</li> </ul>                                                                                      | Frais réels                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de gardiennage et de clôture provisoire*</li> </ul>                                                                              | 14 000 euros                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de déplacement et remplacement*</li> </ul>                                                                                       | 10 000 euros                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de relogement*</li> </ul>                                                                                                        | Montant de deux années de loyers                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais financiers de crédit - crédit-bail*</li> </ul>                                                                                   | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* sur le contenu professionnel* acquis en crédit - crédit-bail |

|                                                                      |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres honoraires*</li> </ul> | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* aux locaux professionnels* et/ou aux agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Catastrophes Naturelles

### > Ce qui est garanti

- La réparation pécuniaire des dommages matériels\* directs non assurables subis par l'ensemble des biens garantis par le présent contrat, ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.  
La garantie est accordée dans les conditions réglementaires. Elle ne peut être mise en jeu qu'après publication d'un texte réglementaire constatant l'état de catastrophe naturelle.  
La garantie couvre le coût des dommages matériels\* directs non assurables subis par les biens garantis, à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.  
Nonobstant toute disposition contraire, l'Assuré\* conserve à sa charge une franchise\*. Il ne peut contracter aucune assurance pour garantir le montant de cette franchise\*.  
Cette franchise\* est fixée réglementairement.  
Pour les biens à usage professionnel, si les Dispositions Particulières ne prévoient pas de montant supérieur, la franchise\* est égale à 10 % du montant des dommages matériels\* directs non assurables subis par l'Assuré\*, par local professionnel\* et par événement, sans pouvoir être inférieure à 1 140 euros.  
Néanmoins, si les dommages sont imputables à des mouvements de terrain différentiels consécutifs à une sécheresse et/ou à la réhydratation brutale des sols et que les Dispositions Particulières ne prévoient pas de montant supérieur, ce minimum est fixé à 3 050 euros.
- De plus :
  - Si l'Assuré\* a souscrit la garantie « Pertes d'exploitation suite à dommages matériels » : la perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes ;
  - Si l'Assuré\* a souscrit la garantie « Pertes d'exploitation suite à dommages matériels » ou « Frais nécessaires de poursuite d'activité » : les frais supplémentaires d'exploitation\* ;
 Suite à un dommage matériel\* indemnisable au titre de la présente garantie provoquant une interruption temporaire ou une réduction de l'activité professionnelle\*.

Ces garanties sont accordées dans les conditions réglementaires. Elles s'exercent conformément aux conditions des garanties « Pertes d'exploitation suite à dommages matériels » ou « Frais nécessaires de poursuite d'activité ». Elles peuvent être mises en jeu dès lors que l'interruption de l'activité professionnelle est supérieure à trois jours. L'Assuré\* conserve à sa charge une franchise\*. Il ne peut contracter aucune assurance pour la portion du risque constituée par cette franchise\*. La franchise\* est fixée réglementairement. Si les Dispositions Particulières ne prévoient pas de montant supérieur, elle correspond à une interruption ou à une réduction de l'activité professionnelle\* pendant trois jours ouvrés, avec un minimum de 1 140 euros.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

### > Ce qui est exclu

**Les pertes de marge brute\*, de commissions, d'honoraires et recettes ainsi que les frais supplémentaires d'exploitation\* exclus de la garantie « Pertes d'exploitation suite à des dommages matériels ».**

Pour les biens autres que les véhicules terrestres à moteur, dans une commune non dotée d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles, pour le risque faisant l'objet d'un arrêté portant constatation de l'état de catastrophe naturelle, la franchise\* est modulée en fonction du nombre de constatations de l'état de catastrophe naturelle intervenues pour le même risque au cours des cinq années précédant la date de la nouvelle constatation, selon les modalités suivantes :

- 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> constatation application de la franchise\* ;
- 3<sup>ème</sup> constatation doublement de la franchise\* applicable ;
- 4<sup>ème</sup> constatation triplement de la franchise\* applicable ;
- 5<sup>ème</sup> constatation et constatations suivantes quadruplement de la franchise\* applicable.

Les dispositions de l'alinéa précédent cessent de s'appliquer à compter de la prescription d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet de la constatation de l'état de catastrophe naturelle dans la commune concernée.

Elles reprennent leurs effets en l'absence d'approbation du plan précité dans le délai de quatre ans à compter de la date de l'arrêté de prescription du plan de prévention des risques naturels.

Les conditions d'indemnisation de la garantie « Catastrophes naturelles », reprises ci-dessus, sont fixées réglementairement.

Toute modification du régime réglementaire obligatoire d'indemnisation des « Catastrophes naturelles » s'applique de plein droit au présent contrat à compter de son entrée en vigueur.

### Tableau des montants maximums de la garantie « Catastrophes Naturelles »

| Dommages garantis                                                                                          | Plafond                                                                                                             | Durée maximum d'indemnisation                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Dommages matériels directs                                                                                 | Les montants maximums de garantie sont identiques à ceux prévus en « Incendie, événements assimilés et vandalisme » |                                                                             |
| Perte de marge brute* ou de commissions, honoraires, recettes.<br><br>Frais supplémentaires d'exploitation | 100% de la marge brute calculée sur la base du Chiffre d'affaires HT déclaré et indexé                              | Fixée aux Dispositions Particulières pour la garantie Pertes d'exploitation |

### Tolérance

Pour tenir compte de l'évolution du Chiffre d'affaires\* entre deux déclarations de l'Assuré\* dont la dernière figure aux Dispositions Particulières, le plafond de garantie sera majoré de 20 % dans la limite du Chiffre d'affaires réel constaté.

## Tempêtes - ouragans - cyclones - grêles - neige sur les toitures

### > Ce qui est garanti

En l'absence d'arrêté de Catastrophes Naturelles :

1. Les dommages matériels\*, provoqués par :
  - L'action directe du vent ou le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent lorsque le vent a une intensité telle qu'il a détruit ou endommagé un certain nombre de bâtiments de bonne construction dans un rayon de 5 km autour des locaux professionnels\* ;

A défaut, l'Assuré doit fournir un certificat de la Station de la Météorologie Nationale la plus proche des locaux professionnels\* assurés, attestant qu'au moment du sinistre\*, la vitesse du vent dépassait 100 km/h au moment du sinistre\*.

En outre, si l'assuré est couvert contre les pertes d'exploitation, cette garantie est étendue aux effets des tempêtes, ouragans ou cyclones, dans les conditions du contrat correspondant.

- L'action directe de la grêle
- L'action directe du poids de la neige ou de la glace accumulée sur les toitures, gouttières et chéneaux ou sur les arbres situés à l'adresse des locaux professionnels ;
- Des inondations par débordement de cours d'eau ou d'étendue d'eau, naturels ou artificiels, suite à une pluie torrentielle, un orage ou une tempête ;
- Des eaux de ruissellement résultant d'une pluie torrentielle ou d'un orage.

Causés aux :

- Locaux professionnels\* ;
- Biens extérieurs professionnels\* ;
- Agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire ;
- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
- Objets de valeur\* ;
- Espèces, fonds et valeurs\*, renfermés dans les bâtiments\* ;
- Toiles, bâches et éléments en matières synthétiques, des stores, des bannes à simple ou multi pente, des auvents, des cloisons de terrasses, des pergolas à vélum, des parasols, dont les bases de soutien sont fixées au bâtiment ou ancrées au sol, de moins de 5 ans, et leur structure.

2. Les dommages de mouille causés à l'intérieur des bâtiments\* sinistrés et provoqués par la pluie, la neige ou la grêle, accompagnant ou suivant une tempête, un ouragan ou un cyclone, à condition que les bâtiments\* aient été endommagés et que les dommages aient pris naissance dans les 48 heures qui suivent ces événements.

3. Les frais et pertes, suite à un événement garanti visé ci-dessus, mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Incendie et événements assimilés et vandalisme ».

4. Eau de pluie chassée par le vent

Par dérogation aux articles 1 et 2, ci-dessus, et moyennant stipulation aux Dispositions Particulières, la garantie cyclone peut être étendue aux dommages matériels causés par l'eau de pluie ayant pénétré dans les bâtiments sans dommage préalable aux toitures, murs, portes, fenêtres, impostes et trappes.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages matériels\* aux bâtiments\* :

- Construits ou couverts pour moins de 75 % en matériaux durs\* ;
- Dont les éléments porteurs ne sont pas construits en maçonnerie, en fer ou en bois et scellés ou fixés par des ferrures d'ancrage dans des fondations, soubassements ou dés de maçonnerie ;
- Dont la couverture ou les murs extérieurs comportent :
  - Du carton ou feutre bitumé, toile ou papier goudronné, bâches, feuilles ou films en matière plastique non fixés sur des supports rigides continus ou jointifs et solidaires entre eux,
  - Des plaques de toute nature non accrochées, boulonnées ou tirefonnées.

2. Les dommages matériels\* aux :

- Contenu des locaux professionnels\* non garantis ;
- Terrasses non fixées au sol ;
- Serres et châssis de jardin ainsi que leur contenu ;
- Biens mobiliers en plein air autres que les biens extérieurs professionnels\* ;
- Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi qu'aux collections philatéliques et numismatiques ;
- Véhicules, remorques, caravanes et matériels autoportés

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

### 3. Les dommages matériels\* aux :

- Objets d'art et d'ornement\*
- Piscines extérieures

Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions des garanties optionnelles prévues à cet effet, si elles sont souscrites.

### 4. Les dommages matériels\* causés par :

- Des événements ayant fait l'objet d'un arrêté « Catastrophes Naturelles » ;
- Les mers et océans, les remontées des nappes phréatiques, les affaissements et glissements de terrain, les coulées de boue ;
- Les avalanches et/ou les inondations par débordement de cours d'eau ou d'étendue d'eau, naturels ou artificiels, consécutives à une pluie torrentielle, un orage ou une tempête, lorsque les locaux professionnels\* ont été construits après que le terrain ait été classé inconstructible par un plan de prévention des risques naturels (PPRN).

### 5. Les dommages aux arbres et plantations non causés par l'action directe du vent.

### 6. Les événements relevant de la garantie « Dégâts des eaux »

### 7. Les frais de mise en conformité\* correspondant à des travaux qui auraient dû être réalisés antérieurement au sinistre\* en application d'une réglementation impérative et ne l'ont pas été dans le délai.

## Attentat ou acte de terrorisme

### > Ce qui est garanti

En application de l'article 126-2 du Code des assurances la garantie est acquise pour la réparation pécuniaire des dommages matériels\* directs subis par l'ensemble des biens garantis par le présent contrat, ayant eu pour cause un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal subi sur le territoire national.

La réparation des dommages matériels\*, y compris les frais de décontamination, et la réparation des dommages immatériels consécutifs\* à ces dommages sont couvertes dans les limites de franchise et de plafond fixées au contrat au titre de la garantie incendie.

Lorsqu'il est nécessaire de décontaminer un bien immobilier, l'indemnisation des dommages, y compris les frais de décontamination, ne peut excéder la valeur vénale (la valeur vénale correspond à la valeur d'usage\*) de l'immeuble ou le montant des capitaux assurés.

### > Ce qui est exclu

La décontamination des déblais ainsi que leur confinement.

## Dégâts des eaux

### > Les dommages

### Ce qui est garanti

1. Les dommages matériels\* provoqués par :
  - Des écoulements d'eau accidentels\* provenant :
    - De l'installation hydraulique intérieure\* ou de récipients ;
    - Des installations automatiques d'incendie (sprinklers) ;
    - Des gouttières, descentes, chéneaux ;
    - Des aquariums ;
  - Les mesures de sauvetage\* et d'intervention des secours suite à un sinistre\* « Dégâts des eaux » survenu ou non dans les locaux professionnels\* ;
- Des infiltrations accidentelles\* d'eau par ou au travers :
  - Des toitures, terrasses, balcons, ciels vitrés et façades\* y compris leurs parties vitrées ;
  - Des carrelages ;
  - Des joints d'étanchéité au pourtour des installations sanitaires ;
- Le refoulement et l'engorgement des égouts, canalisations, caniveaux, fosses d'aisance ou septiques ;
- De l'humidité des locaux, la condensation, la buée, les remontées par capillarité si ces phénomènes sont la conséquence directe d'un sinistre\* garanti ;
- Tout fluide en cas de bris accidentel\* des conduites, des cuves et matériels divers à usage exclusif de stockage de liquide ;
- Le gel ;
- Tout dégât des eaux dont la responsabilité incombe à un tiers\* identifié ;

### Causés aux :

- Locaux professionnels\* ;
- Agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire ;
- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\*,
- Objets de valeur\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
- Espèces, fonds et valeurs\*, renfermés dans les bâtiments\*.

### 2. Les dommages matériels\* provoqués par le gel et causés aux :

- Installations hydrauliques intérieures\* ;
- Installations automatiques d'incendie (sprinklers).

### 3. Les frais de recherche de fuite sur l'installation hydraulique intérieure, si la fuite a préalablement causé des dommages matériels\*garantis.

### Limitation d'indemnité

#### Mesures de prévention

En période de fermeture au public ou en cas de bulletin d'alerte météorologique annonçant une tempête, de la grêle ou de fortes chutes de neige, les toiles, bâches et éléments en matières synthétiques, des stores, des bannes à simple ou multi pente, des auvents, des cloisons de terrasses, des pergolas à vélum, des parasols dont les bases de soutien sont fixées au bâtiment ou ancrée au sol, de moins de 5 ans, lorsque ces installations le permettent, doivent être sécurisés (repliés, fermés, fixés,...) ou remisés.

En cas de non-respect des mesures de prévention énoncées ci-dessus, l'indemnité relative à ces éléments sera réduite de 50 %.

#### Tableau des montants maximums de la garantie Tempêtes - ouragans - cyclones - grêles - neige sur les toitures »

Sous réserve de la limitation ci-dessous les montants maximums de garantie « Tempêtes - ouragans - cyclones - grêles - neige sur les toitures » sont identiques à ceux prévus en « Incendie, événements assimilés et vandalisme » à l'exception des toiles, bâches et éléments en matières synthétiques, des stores, des bannes à simple ou multi pente, des auvents, des cloisons de terrasses, des pergolas à vélum, des parasols dont les bases de soutien sont fixées au bâtiment ou ancrée au sol, de moins de 5 ans, pour lesquels le montant maximum de la garantie est fixé au tableau ci-dessous :

| Montant maximum de garantie                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Toiles, bâches et éléments en matières synthétiques, des stores, des bannes à simple ou multi pente, des auvents, des cloisons de terrasses, des pergolas à vélum, des parasols, dont les bases de soutien sont fixées au bâtiment ou ancrée au sol, de moins de 5 ans, et leur structure | 10 000 euros |

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

On entend par frais de recherche de fuite, les frais de réparation des dommages causés par la recherche de fuite, constitués du coût des investigations de détection de l'origine de la fuite, que les investigations soient non destructives ou destructives lorsque les techniques non destructives ont été infructueuses.

- Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Dégâts des eaux », suite à un événement garanti visé ci-dessus.
- Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti visé ci-dessus suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».

### Ce qui est exclu

- Les dommages matériels\* subis par :**
  - Les toitures y compris la charpente, les terrasses, balcons, ciels vitrés et façades\*, y compris leurs parties vitrées, qui sont à l'origine du sinistre\* ;
  - Les descentes, tuyaux, gouttières, chéneaux et installations hydrauliques extérieures, qui sont à l'origine du sinistre\* ;
  - Les biens extérieurs professionnels\* ;
  - Les appareils reliés à l'installation hydraulique intérieure, qui sont à l'origine du sinistre\* ;
  - Les installations hydrauliques intérieures\* qui sont à l'origine du sinistre\* et à l'installation automatique d'incendie (sprinklers) et non causés par le gel ;
  - Le contenu des aquariums ;
  - Les pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi que les collections philatéliques et numismatiques ;
  - Les véhicules, remorques, caravanes et matériels autoportés.
- Les dommages matériels\* aux objets d'art et d'ornement\*.** Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions des garanties optionnelles prévues à cet effet, si elles sont souscrites.
- Les dommages matériels\* causés par :**
  - Les événements relevant des garanties « Catastrophes Naturelles » et « Tempêtes Ouragans Cyclones »,
  - L'eau entrée au travers des toitures découvertes ou bâchées en l'absence de responsabilité d'un tiers.
- Le coût de l'eau et des fluides.**
- Les frais de mise en conformité\* correspondant à des travaux qui auraient dû être réalisés antérieurement au sinistre\* en application d'une réglementation impérative et ne l'ont pas été dans le délai.**

### > Les dommages

### Ce qui est garanti

- Les risques locatifs\* suite à un sinistre\* « dégât des eaux » garanti.
- Le recours des voisins et des tiers\* au titre des dommages matériels\* et immatériels consécutifs\* suite à un sinistre\* « dégât des eaux » garanti.

### Ce qui est exclu

- Les frais de mise en conformité\* correspondant à des travaux qui auraient dû être réalisés antérieurement au sinistre en application d'une réglementation impérative et ne l'ont pas été dans le délai.**
- Les dommages corporels.**
- Les dommages immatériels non consécutifs.**

### Limitation d'indemnité

#### Mesures de prévention

- En cas d'inoccupation\* des locaux supérieure à 8 jours consécutifs, la circulation d'eau dans toutes les conduites doit être interrompue, si l'installation le permet, par la fermeture du robinet d'arrêt général.
- En période de gel et si les bâtiments\* ne sont pas chauffés, l'installation de chauffage central doit être soit vidangée soit pourvue d'antigel.

En cas de non-respect des mesures de prévention énoncées ci-dessus, l'indemnité sera réduite de 10 % pour chaque non-conformité constatée.

#### Tableaux des montants maximums de la garantie « Dégâts des eaux »

| Dommages garantis                                                                                                                                                                            | Plafond                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Locaux*                                                                                                                                                                                      | Illimité                                                                                                     |
| Agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire                                                                                                                      | Frais réels                                                                                                  |
| Contenu professionnel*                                                                                                                                                                       | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| Autres matériels et marchandises*                                                                                                                                                            | 10 % maximum du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières                        |
| Objets de valeur*                                                                                                                                                                            | 15 % du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières avec un maximum de 5 000 euros |
| Biens, effets personnels* et biens d'exposant*                                                                                                                                               | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Espèces, fonds et valeurs* en meuble</li> <li>Espèces, fonds et valeurs* en coffre*</li> <li>Manipulation et transport de fonds et valeurs</li> </ul> | Montants fixés aux Dispositions Particulières                                                                |
| Mesures de sauvetage*                                                                                                                                                                        | Frais réels                                                                                                  |
| Recours des voisins et des tiers*                                                                                                                                                            | 3 000 000 euros                                                                                              |
| Dont dommages immatériels consécutifs                                                                                                                                                        | 1 000 000 euros                                                                                              |

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

| Frais et pertes                                                | Plafond                          |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Assuré* propriétaire</b>                                    |                                  |
| • Perte d'usage*                                               | Valeur locative de deux années   |
| • Cotisation dommages-ouvrage*                                 | Frais réels                      |
| • Frais de mise en conformité* et/ou frais de décontamination* | 300 000 euros                    |
| • Perte des loyers                                             | Montant de deux années de loyers |
| <b>Assuré* locataire ou occupant à titre gratuit</b>           |                                  |
| • Perte d'usage*                                               | Valeur locative de deux années   |
| • Frais de décontamination*                                    | 300 000 euros                    |

| Frais et pertes                                                    | Plafond                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assuré* propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit</b> |                                                                                                                                                                       |
| • Frais de recherche de fuite                                      | 7 000 euros                                                                                                                                                           |
| • Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres    | Frais réels                                                                                                                                                           |
| • Taxe d'encombrement du domaine public*                           | Frais réels                                                                                                                                                           |
| • Frais de gardiennage et de clôture provisoire*                   | 14 000 euros                                                                                                                                                          |
| • Frais de déplacement et remplacement*                            | 10 000 euros                                                                                                                                                          |
| • Frais de relogement*                                             | Montant de deux années de loyers                                                                                                                                      |
| • Frais financiers de crédit, crédit-bail*                         | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* sur le contenu professionnel* acquis en crédit - crédit-bail                                                 |
| • Autres honoraires*                                               | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* aux locaux professionnels* et/ou aux agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire |

Tableaux des montants maximums de garantie « Vol : détériorations immobilières des locaux »

| Dommages garantis                                                                 | Plafond     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Dommages matériels* aux locaux professionnels* ;<br>Système électronique d'alarme | Illimité    |
| Agencements – Aménagement et Embellissements* réalisés par le locataire           | Frais réels |
| Plaques professionnelles                                                          | 1 000 euros |
| Remplacement des serrures et leurs clés, des cartes ou badges                     | 2 500 euros |

| Frais et pertes                                                    | Plafond                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assuré* propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit</b> |                                                                                                                                                                       |
| • Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres    | Frais réels                                                                                                                                                           |
| • Taxe d'encombrement du domaine public*                           | Frais réels                                                                                                                                                           |
| • Frais de gardiennage et de clôture provisoire*                   | 14 000 euros                                                                                                                                                          |
| • Frais de déplacement et remplacement*                            | 10 000 euros                                                                                                                                                          |
| • Autres honoraires*                                               | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* aux locaux professionnels* et/ou aux agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire |

### Vol : contenu

#### > Ce qui est garanti

- Le vol\*, la tentative de vol des :
  - Contenu professionnel\* ;
  - Autres matériels et marchandises\* ;
  - Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
  - Objets de valeur\* ;
 Commis :
  - Avec effraction des bâtiments\* ;
  - Par escalade des bâtiments\* ;
  - Au cours de l'incendie\* de tout ou partie des bâtiments\* ;
  - Par agression\* ;
  - Par utilisation des clés et/ou des cartes ou badges d'accès des bâtiments\*, suite à leur vol ou leur perte à condition que l'Assuré\* prenne, au plus tard dans les 24h à partir du moment où il en a connaissance, toutes les mesures nécessaires pour en empêcher l'utilisation et qu'il dépose plainte auprès des autorités compétentes.
- Le vol, la tentative de vol du matériel professionnel\*, mobilier et des marchandises\* en vitrines fixes de devanture, commis sans pénétration dans les bâtiments\* pendant les heures de fermeture à condition qu'il y ait effraction, écartement ou démontage des glaces.
- Le vol\* ou la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* renfermés dans les bâtiments\* commis par agression\*.
- Le vol\* ou la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* renfermés dans les bâtiments\* commis par effraction de caisse, tiroir-caisse, caisse enregistreuse, équipé ou non de monnayeur automatique, coffre, meuble, verrouillé ou fermé à clé les contenant et à la suite de :
  - L'effraction des bâtiments\* ;
  - L'escalade des bâtiments\* ;

### Vol : Détériorations immobilières des locaux

#### > Ce qui est garanti

- Les dommages matériels\*causés :
  - Aux locaux professionnels\* ;
  - Aux agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire ;
  - Aux plaques professionnelles fixées au bâtiment\* ;
  - Au système électronique d'alarme ;
 À l'occasion d'un vol\* ou d'une tentative de vol\*.
- Les frais de remplacement, à l'identique, des serrures des portes d'accès aux locaux professionnels\*, et de leurs clés, à la suite du vol\* des clés ou à leur perte, ainsi que les frais de remplacement des cartes ou badges d'accès aux locaux professionnels\* consécutive à leur vol\* ou leur perte.
- Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Vol : Détériorations immobilières des locaux », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

#### > Ce qui est exclu

Les graffitis, tags, pochoirs et inscriptions de toute nature, affichages, salissures, rayures, sur les façades\* et les clôtures.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

- L'introduction dans les bâtiments\* suite au vol des clés ou des cartes ou badges d'accès desdits locaux, à condition que l'Assuré\* prenne, au plus tard dans les 24 h à partir du moment où il en a connaissance, toutes les mesures nécessaires pour en empêcher l'utilisation et qu'il dépose plainte auprès des autorités compétentes.
- 5. Le vol\* et la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* renfermés dans les bâtiments\* commis par enlèvement, avec ou sans effraction des caisses, tiroirs-caisses, caisses enregistreuses, coffres ou meubles les contenant, commis :
  - Par agression\* ;
  - Par effraction ou escalade des bâtiments\* ;
  - Au cours de l'incendie\* de tout ou partie des bâtiments\*.
- 6. Le vol\* et la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* conservés au domicile de l'Assuré\* ou de la personne autorisée par lui, commis par agression\* ou effraction des locaux et d'un meuble fermé à clé ou du coffre verrouillé les contenant.
- 7. Le vol\* et la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* au cours de leur manipulation et de leur transport :
  - En cas d'agression\* au cours du déplacement de l'Assuré\* ou de la personne autorisée par lui dans l'enceinte de l'entreprise sans sortie sur la voie publique ;
  - Au cours de leur transport par l'Assuré\* ou de la personne autorisée en dehors de l'enceinte de l'entreprise en cas :
    - d'agression\* ;
    - d'accident de la circulation dont le porteur des espèces, fonds et valeurs\* est victime ;
    - d'événement imprévisible et irrésistible affectant la personne chargée du transport des espèces, fonds et valeurs\* et l'empêchant d'en assurer la surveillance et la protection, tel le malaise du porteur ;
    - d'accident de la circulation impliquant le véhicule dans lequel le porteur des espèces, fonds et valeurs\* les transporte ;
    - d'incendie\* ou d'explosion impliquant le véhicule dans lequel le porteur des espèces, fonds et valeurs\* les transporte.

En cas de transport des espèces, fonds et valeurs\* par l'Assuré\* ou la personne autorisée par lui, en dehors de l'enceinte de l'entreprise, la garantie est étendue aux vol\* ou détérioration des vêtements portés et des biens ayant servi au transport des espèces, fonds et valeurs\*.

- 8. Les autres dommages matériels\* aux :
  - Contenu professionnel\* ;
  - Autres matériels et marchandises\* ;
  - Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
  - Objets de valeur\* ;Concomitants à un vol\* ou à une tentative de vol garanti.
- 9. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Vol : contenu », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

### > Ce qui est exclu

- 1. **Le vol\*, la tentative de vol des objets d'art et d'ornement\*.**  
Ces événements peuvent être couverts par ailleurs aux conditions des garanties optionnelles prévues à cet effet, si elles sont souscrites.
- 2. **Le vol\*, la tentative de vol des :**
  - Biens extérieurs professionnels\* ;
  - Contenu professionnel\*, autres matériels et marchandises\*, biens et effets personnels\*, biens d'exposant\*, objets de valeur\*, espèces fonds et valeurs\* :
    - exposés dans les vitrines transportables ou amovibles placées soit à l'extérieur des bâtiments\*, soit dans les halls ou tambours d'entrée ;
    - déposés dans les halls, tambours d'entrée ainsi que dans les garages ;
    - situés en plein air ;
    - dans des locaux non entièrement clos et couverts ;

- Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi que des collections philatéliques et numismatiques,
  - Objets de valeur\* contenus dans les dépendances\*,
- 3. **Le vol\*, la tentative de vol et les dommages matériels\* concomitants commis par :**
    - Toute personne ayant la qualité d'Assuré\* ou avec sa complicité ;
    - Les ascendants, descendants ou conjoint de l'Assuré\*, les personnes habitant avec l'Assuré\* ;
    - Les dirigeants de fait de l'entreprise assurée ;
    - Les préposés ou salariés de l'Assuré\* ou les personnes chargées de la surveillance ou de la garde des biens assurés, à moins que le vol\* n'ait été commis avec effraction des bâtiments\* et en dehors de leurs heures de travail dans l'entreprise assurée.
  - 4. **Le vol\*, la tentative de vol des espèces, fonds et valeurs\* et les dommages matériels\* concomitants commis en cas d'inoccupation\*, pendant plus de 4 jours consécutifs, des locaux les renfermant, qu'il s'agisse des bâtiments\* ou du domicile du porteur.**
  - 5. **Le vol\*, la tentative de vol et les dommages matériels\* concomitants, commis en période d'inoccupation\* des bâtiments\*, supérieure à 90 jours consécutifs.**

### > Conditions de garantie

- Les bâtiments\* et les dépendances\* assurés doivent être en conformité avec le niveau des protections contre le vol\* déclaré aux Dispositions Particulières.  
Ces moyens de protection doivent être en état de fonctionnement.
- Si aucune personne autorisée n'est présente dans les bâtiments\* :
  - Les moyens de protection mentionnés aux Dispositions Particulières doivent être utilisés ;
  - Toutefois, pendant les heures de déjeuner ou d'absence momentanée aux heures d'ouverture :
    - Si les moyens de protection déclarés sont à la fois mécaniques et électroniques, il est toléré que les bâtiments\* soient fermés à clés, les fenêtres soient closes et que seules les protections électroniques soient utilisées.
    - Si les moyens de protection déclarés sont uniquement mécaniques, il est toléré que les bâtiments\* soient fermés à clés et les fenêtres closes.
- Si une personne autorisée est présente dans les bâtiments\* aux heures de fermeture en fin de journée :
  - Les moyens de protection mécaniques doivent être utilisés.
- En cas de manipulation et de transport de fonds » pour des montants supérieurs à 7 500 euros :
  - Jusqu'à 15 500 euros, un accompagnateur est exigé ;
  - De 15 501 à 30 000 euros, un deuxième accompagnateur est requis ;
  - Les porteurs et accompagnateurs doivent être âgés de 18 à 65 ans, et ne pas souffrir d'infirmité ou maladie incompatibles avec leur mission, à la connaissance de l'Assuré\*.
  - Au-delà de 30 000 euros, le convoyage est délégué à une société spécialisée dans le transport de fonds.

En cas de sinistre\* facilité ou aggravé par l'inobservation d'une ou plusieurs des obligations énoncées ci-dessus, l'indemnité sera réduite de moitié.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

Tableaux des montants maximums de la garantie « Vol : contenu »

| Dommages garantis                                                                                                                                                                            | Plafond                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contenu professionnel*                                                                                                                                                                       | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| Autres matériels et marchandises*                                                                                                                                                            | 10% maximum du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières                         |
| Objets de valeur*                                                                                                                                                                            | 15 % du montant du contenu professionnel* fixé aux Dispositions Particulières avec un maximum de 5 000 euros |
| Biens, effets personnels* et biens d'exposant*                                                                                                                                               | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Espèces, fonds et valeurs* en meuble</li> <li>Espèces, fonds et valeurs* en coffre*</li> <li>Manipulation et transport de fonds et valeurs</li> </ul> | Montants fixés aux Dispositions Particulières                                                                |

| Frais et pertes                          | Plafond                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Frais de déplacement et remplacement*    | 10 000 euros                                            |
| Frais financiers de crédit, crédit-bail* | 10% de l'indemnité due au titre des dommages matériels* |

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

| Niveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Descriptif des niveaux de protection contre le Vol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Les bâtiments* sont entièrement clos et couverts et les portes d'accès (devanture et portes de communication avec l'extérieur) comportent au moins un point de condamnation, c'est-à-dire : tout système de fermeture à clé ou verrouillage autre qu'avec cadenas.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Les bâtiments* sont entièrement clos et couverts et les portes d'accès (devanture et portes de communication avec l'extérieur) comportent au moins un point de condamnation, c'est-à-dire : tout système de fermeture à clé ou verrouillage autre qu'avec cadenas, et surveillés par un système d'alarme anti-intrusion composé de matériel certifié NFA2P ou conforme à la norme européenne EN50131.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>PROTECTION MECANIQUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Les bâtiments* sont entièrement clos et couverts et protégés par des protections mécaniques répondant aux conditions ci-dessous :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DEVANTURE<br>(Ensemble des portes, tambour d'entrée, impostes, vitrines donnant sur la voie publique)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | L'une des protections ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rideaux métalliques pleins ou à mailles ou microperforés ou rideaux polycarbonates munis de fixation de sécurité extérieure commandés manuellement ou électriquement à partir d'une commande intérieure ou d'une serrure de sûreté extérieure ;</li> <li>• Grilles extensibles avec serre-grille de sécurité ;</li> <li>• Produits verriers conformes à la norme NFP 78-406 et classés P5 minimum.</li> </ul>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PORTES DE COMMUNICATION AVEC L'EXTERIEUR<br>(Autres que celles de devanture)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Chaque porte est équipée d'au moins : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une serrure multipoints ;</li> <li>• Ou une serrure plus verrou ;</li> <li>• Ou une serrure ou un verrou plus barre de fer intérieure ;</li> <li>• Ou un moyen de condamnation électrique, électromécanique ou électromagnétique ;</li> </ul> ET<br>Parties vitrées : grilles ou barreaux répondant aux caractéristiques ci-dessous ou volets portatifs.                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | AUTRES ISSUES<br>y compris les portes-fenêtres facilement accessibles de l'extérieur telles que définies ci-dessous.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | L'une des protections ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persiennes métalliques ou en bois plein avec fermeture par espagnolette ou barre de fer ;</li> <li>• Volets mécaniques avec fermeture par barre de fer ;</li> <li>• Volets en bois plein vissés intérieurement ;</li> <li>• Volets pleins portatifs ;</li> <li>• Tôles d'acier fixées ou scellées ;</li> <li>• Grilles ou barreaux répondant aux caractéristiques ci-dessous ;</li> <li>• Produits verriers conformes à la norme NFP 78-406 et classés P5 minimum.</li> </ul> |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>PROTECTION ELECTRONIQUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Les bâtiments* assurés sont surveillés par un système d'alarme anti-intrusion installé par un professionnel qualifié, et composé de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détecteurs périmétriques NFA2P ou conforme à la norme européenne EN50131 pour les portes d'accès extérieures et la devanture ;</li> <li>• Détecteurs périmétriques et/ou volumétriques NFA2P ou conforme à la norme européenne EN50131 pour les autres issues donnant sur l'extérieur, le système d'alarme est relié à une centrale de télésurveillance P3.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>PROTECTIONS MECANIQUE ET ELECTRONIQUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Les bâtiments* assurés sont protégés par des protections mécaniques décrites au niveau 3 et électroniques décrites au niveau 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Les bâtiments* assurés sont protégés par des protections mécaniques et/ou électriques décrites aux Dispositions Particulières.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Grilles ou barreaux</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Issues facilement accessibles de l'extérieur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Éléments présentant les caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En fer ou en métal de même résistance ;</li> <li>• Fixés par scellement, rivetage ou tout autre moyen ne pouvant être démonté de l'extérieur ;</li> <li>• Ne laissant entre les éléments qu'un espace libre de 12 cm maximum, 17 cm étant toléré pour les barreaux posés avant la souscription du contrat.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toute ouverture ou partie vitrée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dont la partie basse est à moins de 3 m du sol ;</li> <li>• Ou pouvant être atteinte sans effort particulier à partir d'une terrasse, d'une toiture, d'une partie commune, d'un arbre ou d'une construction contiguë ou mitoyenne quelconque.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

### Bris des glaces et enseignes

#### > Ce qui est garanti

1. Le bris accidentel\* des :
  - Glaces, marquises et vitres incorporées aux bâtiments\* quelle qu'en soit la matière ;
  - Enseignes et plaques professionnelles en produit verrier ou non ;
  - Panneaux publicitaires, fixés aux locaux professionnels, au sol et/ou à un bâtiment situé dans un rayon de 100 mètres autour des locaux professionnels\* ;
  - Journaux lumineux ;
  - Parois des aquariums ;
  - Vitres et glaces incorporées au mobilier professionnel\* situé dans les bâtiments\*, quelle qu'en soit la matière ;Ainsi que des :
  - Marbres des façades\* ;
  - Miroirs fixes intérieurs non amovibles ;
  - Éléments en céramique des appareils sanitaires installés dans les bâtiments\* ;
  - Films protecteurs, inscriptions, gravures, biseaux, chanfreins et autres façonnages, poignées, serrures, freins et contacteurs électroniques de choc et/ou d'ouverture lorsque leur destruction est due au bris du bien dont ils font partie ou dont ils sont l'accessoire.
2. Les dommages matériels\* consécutifs à un bris de glace garanti causés aux :
  - Bâtiments\* ;
  - Agencements, aménagements et embellissements\* ;
  - Contenu professionnel\* ;
  - Autres matériels et marchandises\* ;
  - Biens et effets personnels et biens d'exposant\* ;
  - Objets de valeur\*.
3. Les frais de transport, de dépose et de pose suite à un événement garanti visé ci-dessus.
4. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Bris des glaces et enseignes », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

#### > Ce qui est exclu

1. Le bris des :
  - **Matériels de production d'énergies renouvelables\*** ;
  - **Objets d'art et d'ornement\*** ;
  - **Piscines extérieures et de leurs équipements.**Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions de la garantie optionnelle prévue à cet effet, si elle est souscrite.
2. Les dommages matériels\* consécutifs à un bris accidentel\* garanti causés aux objets d'art et d'ornement\*.  
Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions de la garantie optionnelle prévue à cet effet, si elle est souscrite.
3. Le bris :
  - Des verres déposés ;
  - Causé par tous travaux - autres que de simple nettoyage - effectués sur les objets assurés ;
  - Des serres et châssis de jardin ;
  - Des lampes, ampoules, néons et tubes fluorescents interchangeables.
4. Les détériorations provoquées par :
  - Les rayures, ébréchures et écailllements ;
  - Les tags, graffitis pochoirs et inscriptions de toute nature, ainsi que la détérioration des argentures et peintures.
5. Les dommages matériels\* consécutifs à un bris accidentel\* garanti causés aux
  - Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi que les collections philatéliques et numismatiques.

Tableaux des montants maximums de la garantie « Bris des glaces et enseignes »

| Dommages garantis                                                                               | Plafond                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Bris accidentel<br>Dommages matériels* consécutifs<br>Frais de transport, de dépose et de pose* | Montant fixé aux<br>Dispositions Particulières |

| Frais et pertes                                              | Plafond      |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Frais de déplacement et de remplacement des objet mobiliers* | 10 000 euros |
| Frais de gardiennage et de clôture provisoire*               | 14 000 euros |

### Documents professionnels

#### > Ce qui est garanti

1. Si les garanties :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme »,
  - « Catastrophes naturelles »,
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones »,
  - « Dégâts des eaux »,
  - « Vol : contenu »,
  - « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation »,
  - « Autres événements accidentels non prévus par ailleurs » ;Sont souscrites, elles sont étendues aux dommages matériels\* causés aux documents professionnels informatiques\* et aux documents professionnels non informatiques\* sous réserve des exclusions ci-après qui s'ajoutent à celles de la garantie mise en jeu.
2. Les frais de reconstitution ci-après, consécutifs aux dommages matériels\* garantis des :
  - Documents professionnels informatiques\* :
    - Les frais de reconstitution des supports informatiques,
    - La reconstitution des documents professionnels informatiques\* perdus ou altérés du fait du dommage ayant atteint leur support dans l'état dans lequel ils se trouvaient avant le sinistre\*, à partir de la dernière sauvegarde complétée par des documents professionnels\* fournis ;
    - Les frais éventuels d'adaptation des logiciels d'application pour les rendre compatibles avec le nouveau matériel remplaçant le matériel sinistré ;
  - Documents professionnels non informatiques\* :
    - Les frais de reconstitution des supports matériels,
    - Les frais de reconstitution de l'information notamment les frais de conception et d'étude,
    - Le coût du report des documents professionnels non informatiques\* sur un support matériel identique ou équivalent à celui qui a été endommagé.
3. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti au titre de « L'incendie, événements assimilés et vandalisme », Dégâts des eaux » suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».

De convention expresse, les frais et pertes\* relatifs aux documents professionnels\* relèvent de la garantie actionnée, si elle est acquise.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

### > Ce qui est exclu

1. La reconstitution des documents professionnels\* en l'absence de données, documents ou de tous autres éléments nécessaires à cette reconstitution.
2. Les frais de reconstitution des données informatiques :
  - Perdues, altérées ou devenues inexploitable par suite d'un mauvais stockage des supports ;
  - Pour lesquelles les données de base et/ou documents nécessaires à la reconstitution ont disparu quelle que soit la cause de cette disparition ;
  - Non nécessaires à l'exercice de l'activité professionnelle\* déclarée, devenues obsolètes ou inexploitable du fait de la configuration du matériel informatique de l'Assuré\* utilisée au moment du sinistre\*.
3. Les frais de reconstitution des logiciels en cours d'élaboration, ne constituant pas un produit fini.

Tableaux des montants maximums de garantie « Documents professionnels »

| Dommages garantis                                                          | Plafond                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Les documents professionnels informatiques* et frais de reconstitution*    | Montant fixé aux Dispositions Particulières |
| Les documents professionnels non informatiques* et frais de reconstitution | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Responsabilité Civile propriétaire ou copropriétaire des locaux professionnels\*

### > Ce qui est garanti

La responsabilité civile pouvant incomber à l'Assuré\*, propriétaire ou copropriétaire, pour les dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs\* causés aux tiers\* du fait :

- Des locaux professionnels\* ;
- Des biens extérieurs professionnels\* ;
- Du terrain situé à l'adresse déclarée aux Dispositions Particulières ;

Dont l'entretien lui incombe exclusivement ;

Et consécutifs à :

- Un défaut d'entretien ;
- Un vice de construction ;
- La chute de la neige ou de la glace des toitures.

### Condition de mise en jeu de la garantie

La présente garantie s'applique exclusivement en cas d'absence ou d'insuffisance d'autres contrats d'assurances souscrits par le propriétaire, le copropriétaire ou de la copropriété. Le cas échéant, les sommes allouées au titre de l'assurance souscrite par le propriétaire, le copropriétaire ou la copropriété viennent en déduction de l'indemnité due au titre de la présente extension de garantie.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages matériels\* ou immatériels\* consécutifs à un événement relevant des garanties suivantes :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Dégâts des eaux ».
2. Les dommages immatériels\* non consécutifs.

Tableaux des montants maximums de la garantie « Responsabilité Civile propriétaire ou copropriétaire des locaux professionnels »

| Dommages donnant lieu à indemnisation                     | Plafond                                | Franchise                                         |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Tous dommages confondus dont :</b>                     | 8 000 000 euros par sinistre           |                                                   |
| • Dommages matériels* et immatériels* consécutifs         | 1 500 000 euros par sinistre           | 500 euros                                         |
| • Atteintes à l'environnement*<br>Tous dommages confondus | 750 000 euros par période d'assurance* | 2 000 euros sauf au titre des dommages corporels* |

## Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation

### > Ce qui est garanti

1. Les dommages matériels\* résultant d'un événement accidentel\* ne relevant pas des garanties suivantes :

- « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
- « Catastrophes naturelles » ;
- « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
- « Dégâts des eaux » ;
- « Vol Contenu » ;
- « Bris de glace et enseignes » ;
- « Autres événements accidentels non prévus par ailleurs » ;

Et provoqués par :

- Le bris ;
- La détérioration ;
- La destruction ;
- L'action de l'électricité ;

Survenus dans les bâtiments\* et causés au matériel informatique et de bureautique\* et au matériel professionnel\* appartenant à l'Assuré\* ou pris en location (y compris par crédit-bail) ou dont il a la garde.

2. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages aux :

- Matériels de production d'énergie renouvelable\* ;
- Piscines extérieures.

Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions de la garantie optionnelle prévue à cet effet, si elle est souscrite.

2. Les dommages aux matériels professionnels\* suivants :

- L'outillage à main ;
- Les matériels de plus de 10 ans ne bénéficiant pas d'un contrat de maintenance\* en vigueur ou d'une vérification annuelle par un professionnel qualifié.

3. Les dommages :

- D'ordre esthétique tels que rayures, éraflures, égratignures, écailllements, tâches, piqures, bosselures, graffitis, tags, pochoirs et inscriptions de toute nature n'affectant pas le fonctionnement du matériel ;
- Survenus avant que les matériels n'aient satisfait aux épreuves d'essai ;
- Survenus avant réception ou remise en état intégrale des matériels, que ce soit au cours de leur première installation, de leur réparation, de leur remplacement ou d'une adaptation desdits matériels.

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

4. Les dommages aux pièces et éléments suivants ;
  - Les pièces d'usure, outils, fluides, consommables\* et autres éléments nécessitant un remplacement périodique lorsque le sinistre\* reste limité à ceux-ci ;
  - Les lampes, fusibles, résistances et tubes de toute nature.
5. Les dommages au matériel informatique et de bureautique\* ainsi qu'au matériel professionnel\* :
  - En exposition, en démonstration, destiné à la location ou mis à disposition de tiers,
  - Remis à l'Assuré\* par ses clients pour l'exécution de son travail ou de sa prestation.
6. Les marchandises.
7. Les dommages résultant :
  - D'une utilisation non-conforme aux prescriptions du vendeur, fabricant, constructeur ou installateur ;
  - De l'effet de l'inutilisation des biens assurés ;
  - De la corrosion, l'oxydation, l'encrassement, la présence de poussières ;
  - De la vétusté, du vieillissement, de l'usure ou d'un vice interne ;
  - D'un défaut de fabrication, de conception ou d'emballage ;
  - Du maintien ou de la remise en service d'un bien assuré avant sa réparation complète et définitive ;
  - D'une grève, occupation illégale des locaux professionnels\* ou d'un conflit du travail dans l'entreprise de l'Assuré\*.
8. Les dommages relevant des garanties légales ou contractuelles des fabricants, fournisseurs, monteurs, réparateurs et crédit-bailleurs.
9. Les dommages matériels\* au matériel informatique et de bureautique\*, au matériel professionnel\* n'appartenant pas à l'Assuré\*, lorsque sa responsabilité n'est pas engagée et que le propriétaire de ces biens les a assurés.

Tableaux des montants maximums de la garantie « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation »

| Dommages garantis                                                                  | Plafond                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dommages au matériel informatique et de bureautique* et au matériel professionnel* | Montant fixé aux Dispositions Particulières pour les Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation |

| Frais et pertes                                                | Plafond                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres* | 5 % de la limite fixée aux Dispositions Particulières                                                             |
| Frais financiers de crédit, crédit-bail*                       | 10 % de l'indemnité due au titre des dommages matériels* sur contenu professionnel* acquis en crédit, crédit-bail |

## Pertes de produits en matériels frigorifiques

### > Ce qui est garanti

1. Les dommages matériels provoqués par :
  - Une modification de température consécutive à :
    - Un dommage électrique ou un bris accidentel\* des machines assurant le fonctionnement de l'installation de réfrigération ;
    - Une défaillance accidentelle\* des dispositifs de contrôle et de sécurité ;
    - Un arrêt imprévu du courant électrique ;

- Le contact direct avec le liquide ou le gaz réfrigérant consécutif à une fuite ou une rupture accidentelle\* des canalisations assurant la circulation du produit réfrigérant, causés aux marchandises\* entreposées dans vos matériels de la chaîne du froid tels que les chambres froides, réfrigérateurs et congélateurs, chambres à température contrôlée, meubles réfrigérants, présentoirs réfrigérés, situés dans les bâtiments\*.

2. Les frais exposés pour le sauvetage des marchandises\* suite à un événement garanti visé ci-dessus.

### > Ce qui est exclu

#### Les dommages causés aux marchandises par :

1. L'inobservation des règles d'utilisation ou d'installation définies par le constructeur ou le fournisseur du matériel de la chaîne du froid ;
2. Un arrêt de courant électrique consécutif à une grève ou un délestage du fournisseur ;
3. Un arrêt du courant électrique lorsque l'Assuré a été prévenu avant sa survenance ;
4. Une défaillance des matériels de plus de 10 ans ne bénéficiant pas d'un contrat de maintenance\* en vigueur ou d'une vérification annuelle par un professionnel qualifié ;
5. Le bris ou la défaillance d'une pièce ou d'un élément de plus de 10 ans d'âge lorsque cette pièce ou élément ne bénéficie pas d'un contrat de maintenance en vigueur ou d'une vérification annuelle par un professionnel qualifié ;

Tableaux des montants maximums de la garantie « Pertes de denrées en congélateurs et chambres froides »

| Dommages garantis                               | Plafond                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Dommages aux marchandises et frais de sauvetage | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Cave à vin

### > Ce qui est garanti

- Le bris des bouteilles de vins, alcools et spiritueux ;
- La perte des liquides à la suite d'une rupture ou d'une fissuration des bouteilles, tonneaux ou fûts ;

Consécutifs à :

- Une chute, une maladresse de l'Assuré\* ;
- L'effondrement accidentel\* de leurs éléments de support (armoire, étagère, racks), dans les bâtiments\*.

Tableau des montants maximums de la garantie « Cave à vin »

| Dommages garantis                               | Plafond                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Dommages aux marchandises et frais de sauvetage | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Objets d'art et d'ornement

### > Ce qui est garanti

1. Si les garanties :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme »,
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Vol : contenu » ;
  - « Bris des glaces et enseignes ;
  - « Autres événements accidentels non prévus par ailleurs » ;

# Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

Sont souscrites, elles sont étendues aux dommages matériels\* causés aux objets d'art et d'ornement\* situés dans les bâtiments\* sous réserve des exclusions ci-après, qui s'ajoutent à celles de la garantie mise en jeu.

2. Si la garantie « Bris des glaces et enseignes » est souscrite, elle est étendue aux dommages matériels\* consécutifs à un bris accidentel\* garanti causés aux objets d'art et d'ornement\* situés dans les bâtiments\* sous réserve des exclusions ci-après qui s'ajoutent à celles de la garantie mise en jeu.
3. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Objets d'art et d'ornement », suite à un événement garanti visé ci-dessus.
4. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti au titre de « l'Incendie, événements assimilés et vandalisme », du « Dégâts des eaux », suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre ».

### > Ce qui est exclu

1. Les objets d'art et d'ornement\* situés dans les dépendances\*, en plein air ou dans des locaux non clos et couverts.
2. Les dommages matériels\* aux :
  - Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi qu'aux collections philatéliques et numismatiques,

### Limitation d'indemnité et conditions de mise en jeu de la garantie

Les limitations d'indemnité et les conditions de garantie prévues aux chapitres des garanties « Incendie, événements assimilés et vandalisme », « Dégâts des eaux » et « Vol : contenu » s'appliquent en cas de dommages matériels\* aux objets d'art et d'ornement\*.

### Tableaux des montants maximums de la garantie « Objets d'art et d'ornement\* »

| Dommages garantis           | Plafond                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------|
| Objets d'art et d'ornement* | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

| Frais et pertes                                                | Plafond      |
|----------------------------------------------------------------|--------------|
| Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres* | Frais réels  |
| Taxe d'encombrement du domaine public*                         | Frais réels  |
| Frais de déplacement et remplacement*                          | 10 000 euros |

## Autres événements accidentels non prévus par ailleurs

### > Ce qui est garanti

1. Les dommages matériels\* directs provoqués par tout événement accidentel\* non visé aux chapitres :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Tempêtes, Ouragans, Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Vol : détériorations immobilières des locaux » ;
  - « Vol : contenu » ;
  - « Documents professionnels » ;
  - « Bris des glaces et enseignes » ;
  - « Bris et dommages électriques des matériels informatiques ou d'exploitation » ;
  - « Pertes de produit en matériel frigorifique » ;

- « Objets d'art et d'ornement » ;
- « Matériels de production d'énergies renouvelables » ;
- « Cave à Vin » ;

Que ces garanties soient souscrites ou non,

Causés aux :

- Bâtiments\*,
- Agencements, aménagements et embellissements\* du locataire,
- Piscines extérieures
- Contenu professionnel\*,
- Documents professionnels\*,
- Autres matériels et marchandises\*,
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\*

2. Les pertes d'exploitation, si la garantie « Perte d'exploitation » est souscrite, consécutives aux dommages prévus ci-dessus dès lors qu'ils donnent lieu à une indemnisation et que l'activité est interrompue plus de 3 jours.

3. Les frais et pertes mentionnés au tableau des montants maximums de garantie « Autres événements accidentels non prévus par ailleurs », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages et les frais et pertes\* consécutifs, résultant d'événements visés aux chapitres : « Incendie, événements assimilés et vandalisme », « Catastrophes Naturelles », « Tempêtes Ouragans Cyclones », « Dégâts des eaux », « Vol : détériorations immobilières des locaux », « Vol : contenu », « Documents professionnels », « Bris des glaces et enseignes », « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation », « Perte de produits en matériels frigorifiques », « Objets d'art et d'ornement », « Matériels de production d'énergie renouvelables », « Cave à Vin », que ces garanties soient souscrites ou non.
2. Les dommages matériels aux objets d'art et d'ornement\*. Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions des garanties optionnelles prévues à cet effet si elles sont souscrites.
3. Les dommages aux :
  - Espèces, fonds et valeurs\* ;
  - Objets de valeur\* ;
  - Végétaux, même lorsqu'ils sont l'objet du commerce ou de la prestation de l'Assuré\* ;
  - Monnayeurs, distributeurs automatiques et appareils de jeu ;
  - Marchandises en cours de fabrication ou de traitement ;
  - Invendus, rebuts, biens destinés à la destruction ou à la démolition ;
  - Biens extérieurs\* professionnels ;
  - Biens en plein air ou dans un bâtiment non clos et couvert,
  - Biens en exposition et/ou en démonstration ;
  - Biens destinés à la location ou mis à disposition de tiers\* ;
  - Biens ou structures en cours de construction, montage ou démontage ;
  - Clôtures et murs de soutènement ;
  - Constructions et installations immobilières souterraines ;
  - Structures gonflables ;
  - Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi qu'aux collections philatéliques et numismatiques,
  - Véhicules terrestres à moteur, remorques, caravanes et matériels autoportés ;

## Protection des biens

## Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

4. La disparition\* ou la perte des biens confiés et/ou prêtés\*, du contenu professionnel\*, des autres matériels et marchandises\*, des objets de valeur\*, des biens et effets personnels\*, des biens d'exposant\*, des documents professionnels\*, des espèces, fonds et valeurs\*, des objets d'art et d'ornement\*.

5. Les dommages :

- Relevant des assurances obligatoires en construction : garanties Responsabilité Civile décennale et Dommages Ouvrage ;
- Survenus au cours de travaux de reconstruction, terrassement ou consolidation, et imputables à ces derniers.

6. Les dommages et frais causés par :

- Le changement de température, de goût, de texture, de sonorité, l'action de la lumière ;
- Les pertes de poids, les pertes de liquides et de gaz de toute nature ;
- Les insectes, les rongeurs, les pourritures, les moisissures et les micro-organismes ;
- La pollution, l'atteinte à l'environnement ou la contamination quelconque ;
- L'arrêt, l'insuffisance, le retard de fourniture de toute source d'énergie, d'approvisionnement ou de services par un tiers\* ;
- Un défaut de construction ou de conception connu de l'Assuré\* au moment de la souscription de la garantie.

7. Les dommages immatériels\*.

8. Les frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un dommage matériel\* survenant pendant que l'Assuré\* est en état de cessation d'activité, de liquidation judiciaire ou amiable.

9. Le surcoût des pertes et frais supplémentaires d'exploitation\* résultant :

- D'une impossibilité de reconstruire les bâtiments dans lesquels sont situés les locaux professionnels\* assurés, si lesdits bâtiments sont :
  - frappés d'alignement ou d'interdiction de reconstruire ;
  - construits sur un terrain d'autrui ;
  - menacés d'expropriation ;
- De tout retard qui serait imputable à l'Assuré\* dans la reprise de son activité ;
- D'une grève ;
- D'une insuffisance d'assurance des locaux professionnels\*, et/ou de leur contenu, et/ou des documents professionnels informatiques\* ;
- D'une réinstallation après sinistre\*, hors des îles de Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthélemy, Martinique, et de la Guyane.

10. Les pertes d'exploitation consécutives à un dommage matériel\* affectant les matériels de production d'énergies renouvelables\*.

11. Les frais supplémentaires d'exploitation\* dès lors que l'Assuré\* a connaissance de l'impossibilité de poursuivre ou de reprendre son activité professionnelle\*.

Tableau des montants maximums de la garantie « Autres événements accidentels non prévus par ailleurs »

| Dommages garantis                                                                                                                                                                                                                                            | Montant maximum tous dommages confondus | Durée maximum d'indemnisation |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
| Dommages matériels*<br>Agencements, aménagements et embellissements réalisés par le locataire*<br>Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres*<br>Taxe d'encombrement du domaine public*<br>Frais de gardiennage et de clôture provisoire* | 1 000 000 euros                         |                               |
| Pertes d'exploitation consécutives aux dommages ci-dessus si la garantie « Pertes d'exploitation » est souscrite.                                                                                                                                            |                                         | 12 mois                       |

## Matériels de production d'énergies renouvelables

### > Ce qui est garanti

1. Si les garanties :
  - « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation » ;
  - « Bris des glaces et enseignes » ;Sont souscrites, elles sont étendues aux dommages matériels causés aux matériels de production d'énergies renouvelables\*, sous réserve des exclusions ci-après, qui s'ajoutent à celles de la garantie mise en jeu.
2. Les pertes de recette dues à la non-revente de l'excédent de la production d'électricité du fait de l'impossibilité d'utiliser des matériels de production d'énergies renouvelables\* pendant la durée de leur réparation ou de leur remplacement suite à un sinistre\* garanti au titre du présent contrat.
3. Les frais de location du compteur de production d'énergies renouvelables\* pendant le temps d'interruption de la fourniture d'électricité consécutive à un sinistre\* garanti au titre du présent contrat.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages matériels aux matériels de production d'énergies renouvelables\* ne bénéficiant pas d'un contrat de maintenance\* en vigueur.
2. Les dommages matériels\* causés aux matériels de production d'énergies renouvelables\* n'appartenant pas à l'Assuré\* lorsque le propriétaire de ces biens les a assurés.

## Protection des biens

# Responsabilité du fait de l'occupation des locaux professionnels

Tableau des montants maximums de la garantie « Matériels de production d'énergies renouvelables »

| Dommmages garantis                                                         | Montant maximum tous dommages confondus     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Dommmages matériels<br>Pertes de recettes<br>Frais de location du compteur | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Augmentation automatique des capitaux

### > Ce qui est garanti

Afin de tenir compte des variations ponctuelles d'activité, les plafonds de garanties applicables au contenu professionnel\* figurant aux Dispositions Particulières au titre des garanties suivantes, pour autant qu'elles soient souscrites :

- « Incendie\*, événements assimilés et vandalisme » ;
- « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
- « Catastrophes naturelles » ;
- « Dégâts des eaux » ;
- « Vol\* contenu » ;

Sont majorés du pourcentage fixé au Dispositions Particulières au titre de la garantie « Augmentation automatique des capitaux ».

# Protection des biens en dehors des locaux

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve qu'elles figurent aux Dispositions Particulières.

## Marchés, salons, foires et manifestations

### > Ce qui est garanti

- Si les garanties :
  - « Incendie\*, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Bris des glaces et enseignes » ;
  - « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation » ;

Sont souscrites, elles sont étendues aux dommages matériels causés aux :

- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Espèces, fonds et valeurs\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\*, déplacés sur les lieux des marchés, salons, foires et manifestations commerciales dans le cadre des d'activités suivantes de l'Assuré :
  - Vente ;
  - Promotion ;
  - Information ;

- Si la garantie « Vol : contenu » est souscrite, elle est étendue aux dommages matériels causés aux :

- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Espèces, fonds et valeurs\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;

Résultant d'un vol\* par agression\* commis sur les lieux d'un marché, d'un salon, d'une foire ou d'une manifestation commerciale à laquelle participe l'Assuré\* dans le cadre de l'activité professionnelle\*.

### > Ce qui est exclu

- Les dommages matériels\* causés au matériel professionnel hors locaux\*.**  
Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions de garantie optionnelle prévue à cet effet si elle est souscrite.
- Les dommages aux :**
  - Objets d'art et d'ornement\* ;
  - Pièces d'or, d'argent, ou de bronze et lingots ainsi que les collections philatéliques et numismatiques ;

Tableau des montants maximums de la garantie « Marchés, salons, foires et manifestations »

| Dommages garantis  | Plafond                                     |
|--------------------|---------------------------------------------|
| Dommages matériels | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

La Responsabilité Civile de l'Assuré\* en tant qu'occupant temporaire des locaux utilisés pour les marchés, salons, foires et manifestations commerciales relève de la garantie Responsabilité Civile exploitation, si elle est souscrite.

## Transport et livraison des marchandises

### > Ce qui est garanti

- Les dommages matériels\* en cours de transport dans un véhicule terrestre à moteur d'un poids total autorisé en charge n'excédant pas 3 500 Kg, d'un vélo, d'un vélo-cargo ou triporteur conduit par l'Assuré\* ou l'un des membres de l'effectif\* et qui sont la conséquence directe d'un des événements suivants :
  - Accident\* de circulation tel que collision, chute, heurt ou renversement du véhicule transporteur ;
  - Chargement, déchargement du lieu de remisage au véhicule transporteur et du véhicule transporteur au point de remisage ;
  - Incendie, explosion\* du véhicule transporteur ;
  - Naufrage, échouement du navire transporteur lors de traversées en ferry ;

Causés aux :

- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\*.

- En cas de vol\* ou tentative de vol\* avec effraction du véhicule les renfermant, avec ou sans vol\* dudit véhicule, le(s) :

- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\*.

- En cas de vol\* ou tentative de vol\* :

- Par agression\* du conducteur ou de l'un des passagers du véhicule transporteur ;
- Consécutif à un accident\* de circulation caractérisé ;

Le(s) :

- Contenu professionnel\* ;
- Autres matériels et marchandises\* ;
- Biens et effets personnels\* et biens d'exposant\* ;

En cas de vol\* dans les conditions énoncées ci-dessus, la garantie interviendra en l'absence ou en complément de garantie du contrat d'assurance du véhicule automobile (franchise, insuffisance).

- Si la garantie « Pertes de produits en matériels frigorifiques » est souscrite, elle est étendue aux dommages matériels\* causés aux denrées périssables transportées dans un véhicule terrestre à moteur d'un poids total autorisé en charge n'excédant pas 3 500 Kg, d'un vélo, d'un vélo-cargo ou triporteur, conduit par l'Assuré\* ou l'un des membres de l'effectif\*.

### > Ce qui est exclu

- Les dommages matériels au matériel professionnel hors locaux\*.**  
Ces dommages peuvent être couverts par ailleurs aux conditions de garantie optionnelle prévue à cet effet si elle est souscrite.
- Les dommages ou la disparition des :**
  - Objets de valeurs ;
  - Objets d'art et d'ornement\* ;
  - Smartphones, téléphones portables et leurs accessoires ;
  - Systèmes de navigation GPS ;
- Tout transport effectué par un professionnel du transport, un service postal ou de messagerie.
- Les dommages survenus alors que le conducteur :**
  - N'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats (licence de circulation ou permis de conduire) en état de validité, exigés par la réglementation pour la conduite du véhicule ;

# Protection des biens en dehors des locaux

- Se trouve sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur, sous influence de stupéfiant ou de substances non prescrites médicalement ou consommés au-delà des doses prescrites.
5. Le vol\*, la tentative de vol\* commis par :
- Toute personne ayant la qualité d'Assuré\* ou avec sa complicité ;
  - Les ascendants, descendants ou conjoint de l'Assuré\*, les personnes habitant avec l'Assuré\* ;
  - Les dirigeants de fait de l'entreprise assurée ;
  - Les préposés ou salariés de l'Assuré\* ou les personnes chargées de la surveillance ou de la garde des biens assurés, à moins que le vol\* n'ait été commis avec effraction des bâtiments\* et en dehors de leurs heures de travail dans l'entreprise assurée.
6. Les dommages matériels\* causés aux denrées et marchandises périssables par la suite de :
- L'inobservation des règles d'installation et d'utilisation du matériel réfrigérant dans lequel elles sont transportées ;
  - Le manque de carburant, d'énergie électrique ou de combustible alimentant le système de réfrigération dans lequel elles sont transportées ;
  - La défaillance de matériels de plus de 10 ans ne bénéficiant pas d'un contrat de maintenance\* en vigueur ;
  - Le bris ou la défaillance d'une pièce ou élément de plus de 10 ans d'âge lorsque cette pièce ou élément ne bénéficie pas d'un contrat de maintenance\* en vigueur.

2. Si la garantie « Vol\* contenu » est souscrite, elle est étendue au vol\* et tentative de vol du matériel professionnel hors locaux\* commis :
- Par effraction d'un local, autre que les locaux professionnels\*, renfermant les biens sinistrés,
  - Par agression\*,
  - Avec effraction du véhicule, avec ou sans vol\* dudit véhicule ;
  - Consécutif à un accident\* de circulation de route caractérisé.

En cas de vol\* dans les conditions énoncées ci-dessus, la garantie interviendra en l'absence ou en complément de garantie du contrat d'assurance du véhicule automobile (franchise, insuffisance).

3. Si la garantie « Vol\* contenu » est souscrite, elle est étendue au vol\* des vélos, vélos cargo et triporteurs de l'Assuré\*, non soumis à l'assurance obligatoire des Véhicules terrestre à moteur stationnés sur la voie publique.
4. Les frais financiers de crédit, crédit-bail\* mentionnés au tableau des montants maximum de garantie « Matériel professionnel hors locaux », suite à un événement garanti visé ci-dessus.

## >Ce qui est exclu

1. Les dommages matériels\* causés aux :
- Matériels professionnels hors locaux confiés à des tiers ou donnés en location ;
  - Smartphones, téléphones portables et leurs accessoires ;
  - Systèmes de navigation GPS ;
  - Drones, modèles réduits téléguidés ou radiocommandés, destinés à évoluer dans les airs.
2. Le vol isolé des éléments ou des accessoires d'un vélo, vélo cargo ou triporteur.
3. Le vol des vélos, vélos cargo ou triporteurs en cas d'absence de dispositif anti-vol reliant le cadre à un support fixé au sol.

Tableau des montants maximums de garantie « Matériel professionnel hors locaux »

| Dommages garantis                              | Plafond                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dommages au matériel professionnel hors locaux | Montant fixé aux Dispositions Particulières                                                                      |
| Frais financiers de crédit, crédit-bail        | 10% de l'indemnité due au titre des dommages matériels* sur contenu professionnel* acquis en crédit, crédit-bail |

## > Conditions de garantie

Lorsque le véhicule les transportant est en stationnement, les matériels et marchandises doivent être placés dans le coffre, à défaut dans un véhicule entièrement carrossé ou dans le top case fixé au véhicule et verrouillé.

En cas de non-respect de ces obligations la garantie sera réduite de moitié.

Tableau des montants maximums de garantie « Transport et livraison des marchandises »

| Dommages garantis  | Plafond                                     |
|--------------------|---------------------------------------------|
| Dommages matériels | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Matériel professionnel hors locaux

1. Si les garanties :
- « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation » ;
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Marchés, salons, foires et manifestations » ;
  - « Transport et livraison des marchandises » ;

Sont souscrites, elles sont étendues aux dommages matériels causés, hors des locaux professionnels\*, au matériel professionnel hors locaux\*, y compris celui confié aux collaborateurs en télétravail, sous réserve des exclusions ci-après, qui s'ajoutent à celles de la garantie mise en jeu.

# Poursuite de l'activité en cas de sinistre

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve qu'elles figurent aux Dispositions Particulières.

## Frais nécessaires à la poursuite d'activité

### > Ce qui est garanti

1. Les frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un sinistre\* indemnisable relevant de l'une des garanties suivantes, pour autant qu'elle soit souscrite :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Vol : détériorations immobilières des locaux » ;
  - « Vol : contenu » ;
  - « Matériel professionnel hors locaux ».
2. Les frais supplémentaires sur matériels professionnels\* consécutifs à un sinistre\* indemnisable relevant de la garantie « Bris et dommages électriques des matériels informatiques ou d'exploitation », pour autant qu'elle soit souscrite.
3. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti au titre de « l'incendie, événements assimilés et vandalisme », « Dégâts des eaux » suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».

### > Mise en jeu de la garantie

- Dès le premier jour en cas de sinistre\* indemnisable au titre de la garantie « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
- Dans tous les autres cas la garantie s'applique dès lors que l'interruption de l'activité professionnelle\* est supérieure à trois jours.

### > Ce qui est exclu

1. Les frais supplémentaires d'exploitation\* engagés sans l'accord exprès préalable de l'Assureur.
2. Les frais et pertes\*.
3. Les pertes d'honoraires, de revenus, de bénéfices ou de gains consécutives à l'interruption ou à la réduction de l'activité professionnelle\*.
4. Les frais de reconstitution de documents professionnels\*.
5. L'indemnisation des dommages matériels\*.
6. Les frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un dommage matériel\* survenant pendant que l'Assuré\* est en état de cessation d'activité ou de liquidation judiciaire ou amiable.
7. Les frais supplémentaires d'exploitation\* résultant :
  - D'une impossibilité de reconstruire les bâtiments dans lesquels sont situés les locaux professionnels\*, si lesdits bâtiments sont :
    - Frappés d'alignement ou d'interdiction de reconstruire ;
    - Construits sur un terrain d'autrui ;
    - Visés par une procédure d'expropriation ;
  - D'une réinstallation après sinistre\*, hors des îles de Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthélemy, Martinique, et de la Guyane.
8. Le surcoût de frais supplémentaires d'exploitation\* résultant :
  - De tout retard imputable à l'Assuré\* dans la reprise de son activité ;
  - D'une grève survenue dans l'entreprise assurée ;
  - D'une insuffisance, d'une absence ou d'une limitation d'assurance, des locaux professionnels\*, et/ou de leur contenu professionnel\* ;
  - De l'application d'une sanction prévue par le présent contrat.
9. Les frais supplémentaires d'exploitation\* à compter du jour où l'Assuré\* a connaissance de l'impossibilité de poursuivre ou de reprendre son activité professionnelle\*.

Tableau des montants maximums de garantie « Frais nécessaires de poursuite de l'activité »

| Frais                                | Plafond                                     | Durée maximum d'indemnisation |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Frais supplémentaires d'exploitation | Montant fixé aux Dispositions Particulières | 12 mois                       |

## Perte d'exploitation

### A. Perte d'exploitation suite à dommages matériels

#### > Ce qui est garanti

1. La perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes, en cas d'interruption totale ou de réduction temporaire de l'activité professionnelle\* consécutive à un dommage matériel\* indemnisable relevant de l'une des garanties suivantes :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Catastrophes Naturelles » ;
  - « Tempêtes, Ouragans, Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Vol : détériorations immobilières des locaux » ;
  - « Vol : contenu » ;
  - « Bris et dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation »,
  - « Matériel professionnel hors locaux » ;Pour autant qu'elle soit souscrite.
2. Les frais supplémentaires d'exploitation\* relevant de l'un des événements ci-dessus.
3. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti au titre de « l'Incendie, événements assimilés et vandalisme », « Dégâts des eaux » suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».  
Il est rappelé que, en cas de dommage matériel\* indemnisable relevant de la garantie « Catastrophes naturelles » provoquant une interruption totale ou une réduction de l'activité professionnelle\*, la perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes est indemnisable dans les conditions prévues au chapitre « Catastrophes naturelles ».

### B. Perte d'exploitation suite à impossibilité d'accès

#### > Ce qui est garanti

La perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes, en cas d'interruption totale ou de réduction temporaire de l'activité professionnelle\* :

1. Consécutive à une interdiction émanant des autorités, une impossibilité ou une difficulté d'accès aux locaux professionnels\* du fait :
  - D'un incendie\* ;
  - D'une explosion\* ;
  - D'un événement climatique ou une catastrophe naturelle tels que définis dans les garanties « Tempêtes Ouragans Cyclones » et « Catastrophes naturelles » ;
2. Consécutive à une baisse de fréquentation de la clientèle du fait de la fermeture temporaire de l'un des magasins principaux du centre commercial dans lequel sont situés les locaux professionnels\* du fait :
  - D'un incendie\* ;
  - D'une explosion\* ;
  - D'un dégât des eaux ;
  - D'un événement climatique ou d'une catastrophe naturelle tels que définis dans les garanties « Tempêtes Ouragans Cyclones » ou « Catastrophes naturelles ».
3. Les frais supplémentaires d'exploitation\* relevant de l'un des événements ci-dessus.

# Poursuite de l'activité en cas de sinistre

## > Mise en jeu de la garantie

- Dès le premier jour en cas de sinistre\* indemnisable au titre de la garantie « Incendie, événements assimilés et vandalisme »,
- Dans tous les autres cas la garantie s'applique dès lors que l'interruption de l'activité professionnelle\* est supérieure à trois jours.

## > Ce qui est exclu

1. Les pertes d'exploitation non consécutives à un dommage matériel\*.
2. Les pertes d'exploitation consécutives à un dommage matériel\* affectant les matériels de production d'énergies renouvelables\*.
3. Les frais et pertes\*.
4. L'indemnisation des dommages matériels\*.
5. Les frais de reconstitution de documents professionnels\*.
6. Les pertes de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes et frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un dommage matériel\* survenant pendant que l'Assuré\* est en état de cessation d'activité, de liquidation judiciaire ou amiable.
7. La perte de marge brute\* et le surcoût de frais supplémentaires d'exploitation\* résultant :
  - De tout retard imputable à l'Assuré\* dans la reprise de son activité ;
  - D'une grève survenue dans l'entreprise assurée ;
  - D'une insuffisance, d'une absence ou d'une limitation d'assurance, des locaux professionnels\*, et/ou de leur contenu professionnel\*, et/ou des documents professionnels informatiques\* ;
  - De l'application d'une sanction prévue par le présent contrat.
8. Les pertes d'exploitation et les frais supplémentaires d'exploitation\* résultant :
  - D'une impossibilité de reconstruire les bâtiments dans lesquels sont situés les locaux professionnels\*, si lesdits bâtiments sont :
    - Frappés d'alignement ou d'interdiction de reconstruire ;
    - Construits sur un terrain d'autrui ;
    - Visés par une procédure d'expropriation, dont l'Assuré\* avait connaissance antérieurement au sinistre\*.
  - D'une réinstallation après sinistre, hors de des îles de Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthélemy, Martinique, et de la Guyane.
9. La perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes et les frais supplémentaires d'exploitation\* à compter du jour où l'Assuré\* a connaissance de l'impossibilité de poursuivre ou de reprendre son activité professionnelle\*.

Tableau des montants maximum de la garantie « Perte d'exploitation »

| Frais                                                                                                 | Plafond                                                                | Durée maximum d'indemnisation        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Perte de marge brute* ou de commissions, honoraires, recettes et frais supplémentaires d'exploitation | 100% de la marge brute calculée sur la base du CA HT déclaré et indexé | Fixée aux Dispositions Particulières |

## > Tolérance

Pour tenir compte de l'évolution du Chiffre d'affaires\* entre deux déclarations de l'Assuré\* dont la dernière figure aux Dispositions Particulières, le plafond de garantie sera majoré de 20 % dans la limite du Chiffre d'affaires réel constaté.

## Perte de la valeur vénale du fonds de commerce

### > Ce qui est garanti

1. La perte de la valeur du fonds de commerce\* de l'Assuré\* consécutive à un sinistre\* indemnisable relevant de l'une des garanties suivantes, pour autant qu'elle soit souscrite :
  - « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
  - « Catastrophes naturelles » ;
  - « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
  - « Dégâts des eaux » ;
  - « Vol : détériorations immobilières des locaux ».

Cette perte est totale si l'Assuré\*, pour une raison indépendante de sa volonté, se trouve dans l'impossibilité complète et définitive de continuer son activité professionnelle\* dans les locaux professionnels\* d'origine et de trouver de nouveaux locaux appropriés sans perdre la totalité de sa clientèle compte tenu de la nature de son activité professionnelle\* pour une des causes ci-après :

- Si l'Assuré\* est locataire :
  - Le bail est résilié par le propriétaire en application des articles 1722 et 1741 du Code civil ;
  - Le propriétaire refuse de reconstruire le bâtiment qui abritait les locaux professionnels\* ;
  - Le propriétaire se trouve dans l'impossibilité de reconstruire le bâtiment qui abritait les locaux professionnels\* car il est frappé d'alignement ou que sa reconstruction est interdite par décision administrative ou judiciaire ;
  - Le propriétaire refuse de remettre en état les locaux professionnels loués ;
- Si l'Assuré\* est propriétaire ou copropriétaire exploitant, il existe une impossibilité absolue de reconstruire les locaux sur les mêmes lieux au motif que :
  - L'immeuble est frappé d'alignement ou la reconstruction est interdite par décision administrative ou judiciaire ;
  - Les autres copropriétaires refusent de reconstruire le bâtiment qui abritait les locaux professionnels\*.

Cette perte est partielle si l'Assuré\*, suite à la reprise de l'activité professionnelle\*, subit une dépréciation permanente de la valeur de son fonds de commerce du fait de :

- Une diminution de la surface exploitable des locaux professionnels\*,
  - Une augmentation définitive des charges consécutive au sinistre\*,
  - Une fermeture prolongée des locaux professionnels\* due à leurs travaux de remise en état,
  - Une obligation de réinstaller les locaux professionnels\* dans un autre lieu,
  - Une diminution définitive de sa clientèle.
2. Les honoraires d'expert\* suite à un événement garanti au titre de « l'Incendie, événements assimilés et vandalisme », « Dégâts des eaux » suivant le barème contractuel prévu au chapitre « Indemnisation après sinistre\* ».

### > Ce qui est exclu

1. La perte totale ou partielle du fonds de commerce\* consécutive à un dommage matériel\* survenant pendant que l'Assuré\* est en état de cessation d'activité ou de liquidation judiciaire ou amiable.
2. La perte totale ou partielle du fonds de commerce\* résultant :
  - D'une insuffisance ou d'une absence d'assurance des locaux professionnels\*, et/ou de leur contenu professionnel\* et/ou des documents professionnels\* ;
  - De l'application d'une limitation ou d'une sanction prévue par le présent contrat ;
  - D'une situation connue de l'Assuré\* avant le sinistre.

# Poursuite de l'activité en cas de sinistre

3. La perte totale ou partielle du fonds de commerce\* résultant d'une réinstallation après sinistre\*, hors des îles de Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthélemy, Martinique, et de la Guyane.
4. Les dommages aux éléments corporels du fonds de commerce.

Tableau des montants maximums de la garantie « Perte de la valeur vénale du fonds de commerce »

| Dommages garantis                  | Plafond                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Valeur vénale du fonds de commerce | Montant fixé aux Dispositions Particulières |

## Perte d'exploitation suite à un accident corporel

### > Ce qui est garanti

1. La perte de marge brute\* ou de commissions, revenus ou honoraires,
2. Les frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un accident corporel\* d'une ou des personnes dénommées aux Dispositions Particulières, survenu dans le cadre de leur vie privée ou professionnelle et entraînant leur arrêt temporaire de travail total ou partiel.

### > Mise en jeu de la garantie

- Dès le 1er jour si l'arrêt de travail consécutif à l'accident corporel\* est supérieur à 15 jours.

### > Ce qui est exclu

1. Les conséquences d'un accident corporel\* survenu avant la souscription de la garantie.
2. Les conséquences d'un accident corporel\* entraînant un arrêt de travail d'une durée inférieure ou égale à 15 jours.
3. Les rechutes qui interviennent après la période d'indemnisation\* de 12 mois.
4. Les conséquences d'un accident corporel résultant :
  - De la pratique d'un sport à titre professionnel ;
  - De la pratique non encadrée par une fédération ou un club sportif agréé des sports à risque suivants :
    - Alpinisme sans guide breveté ;
    - Varappe ;
    - Ski hors-piste sans moniteur diplômé ;
    - Ski acrobatique ;
    - Bobsleigh, skeleton ;
    - Toutes formes de boxes ;
    - Catch ;
    - Lutte ;
    - Spéléologie ;
    - Rafting ;
    - Canyoning ;
    - Plongée avec équipement autonome ;
  - De la pratique de la chasse, du ball-trap ;
  - De la pratique du saut à l'élastique ;
  - De la participation aux matches, épreuves ou compétitions de sports aquatiques ou terrestres, nécessitant l'usage d'un engin à moteur, que ce soit en qualité de pilote ou de passager, ainsi qu'aux entraînements et/ou essais qui les précèdent ;
  - Des activités aériennes dangereuses : acrobaties, vols d'essais, vols sur engins ou matériels non munis d'un certificat de navigabilité, parapente, ultra léger motorisé (ULM), deltaplane, parachutisme, aile volante, kitesurf ;
  - Des exhibitions, tentatives de record, paris, entraînant une prise de risque inconsidérée de la part de la personne ou des personnes désignées aux Dispositions Particulières ;

- Des accidents impliquant un engin à moteur dont l'Assuré\* était le conducteur alors qu'il n'avait pas le permis ni l'âge requis ;
  - D'une conduite en état d'ébriété ou de l'empire d'un état alcoolique, tel que défini par le Code de la route, si l'Assuré\* est reconnu responsable ou conduisait sous l'empire de drogues, stupéfiants ou produits toxiques et médicaments non prescrits médicalement ou consommés au-delà des doses prescrites,
  - De l'usage de drogues, stupéfiants ou produits toxiques et médicaments non prescrits médicalement ou consommés au-delà des doses prescrites.
5. Les conséquences directes ou indirectes des états pathologiques suivants :
    - Syncope, apoplexie, épilepsie, choc émotionnel, troubles mentaux, infarctus et autres maladies cardiovasculaires.
  6. Les conséquences :
    - D'un acte intentionnel de l'Assuré\* notamment :
      - Suicide ou tentative de suicide ;
      - Mutilation volontaire ;
      - Participation à des émeutes et mouvements populaires ;
      - Participation à une rixe ou bagarre, sauf cas de légitime défense ;
    - Des maladies, y compris celles consécutives à des piqûres, coupures ou morsures ;
    - De tout acte de chirurgie esthétique, non réparatrice et traitement de rajeunissement ;
    - D'hernies, tour de reins, lumbagos, ruptures ou déchirures musculaires, congestions ou insolation.
  7. Les pertes de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes et frais supplémentaires d'exploitation\* consécutifs à un dommage matériel\* survenant pendant que l'Assuré\* est en état de cessation d'activité, de liquidation judiciaire ou amiable.
  8. La perte de marge brute\* ou de commissions, honoraires, recettes et les frais supplémentaires d'exploitation\* à compter du jour où l'Assuré\* a connaissance de l'impossibilité de poursuivre ou de reprendre son activité professionnelle\*.

Tableau des montants maximums de la garantie « Perte de d'exploitation suite à un accident corporel\* »

| Frais                                                                                                 | Plafond                                                                                                                    | Durée maximum de la période d'indemnisation |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Perte de marge brute* ou de commissions, honoraires, recettes et frais supplémentaires d'exploitation | Taux de contribution de la personne accidentée au Chiffre d'affaires fixé aux Dispositions Particulières, après indexation | 12 mois                                     |

### > Tolérance

Pour tenir compte de l'évolution du Chiffre d'affaires\* et/ou la répartition des parts contributives à la réalisation du Chiffre d'affaires des personnes assurées, entre deux déclarations de l'Assuré\* dont la dernière figure aux Dispositions Particulières, le plafond de garantie sera majoré de 20 % dans la limite du Chiffre d'affaires\* réel constaté. En cas de départ définitif d'une personne dénommée aux Dispositions Particulières, le souscripteur doit déclarer son remplaçant dans un délai de 12 mois à compter de la date d'effet de ce remplacement. Dans l'attente de cette déclaration et dans la limite du délai de déclaration de 12 mois, la garantie est transférée sur la personne du remplaçant.

# Niveaux d'indemnisation

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve qu'elles figurent aux Dispositions Particulières.

## Pertes indirectes justifiées

### > Ce qui est garanti

Les frais restés à la charge de l'Assuré\* suite à un sinistre\* indemnisable au titre de l'une des garanties suivantes, pour autant qu'elle soit souscrite :

- « Incendie, événements assimilés et vandalisme » ;
- « Tempêtes Ouragans Cyclones » ;
- « Dégâts des eaux » ;

Indirectement motivés par ce sinistre\*, et autres que ceux engagés pour réparer ses causes et conséquences directes.

### > Ce qui est exclu

1. Les frais, garantis ou exclus, visés aux chapitres « Incendie, événements assimilés et vandalisme », « Tempêtes Ouragans Cyclones », « Dégâts des eaux », que ces garanties soient souscrites ou non.
2. Les frais restés à la charge de l'Assuré\* du fait de l'application de la garantie mise en jeu.
3. Les frais restés à la charge de l'Assuré\* du fait de l'application d'une limitation ou d'une sanction contractuelle.
4. Les honoraires d'expert\*.

Tableau des montants maximums de la garantie « Pertes indirectes justifiées »

| Frais                        | Plafond                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pertes indirectes justifiées | 10 % de l'indemnité versée au titre des dommages matériels subis par les locaux professionnels*, le contenu professionnel*, les aménagements, agencements et embellissements* réalisés par le locataire. |

## Mode d'indemnisation du mobilier et matériel professionnel

Le mobilier, le matériel\*, les matériels non directement liés à l'activité professionnelle\*, les matériels hors locaux\*, le matériel informatique et de bureautique, les matériels de production d'énergies renouvelables\*, sont indemnisés suivant l'option choisie et mentionnée aux Dispositions Particulières conformément aux modalités prévues au chapitre indemnisation.

Si l'option Valeur à Neuf\* a été souscrite, une indemnité complémentaire sera allouée à l'Assuré\* selon les modalités prévues au chapitre « Le sinistre ».

## Exclusions communes aux garanties « Protection des biens »

Les exclusions ci-après s'ajoutent aux exclusions applicables à chaque garantie.

Sont exclus :

1. Toute atteinte logique\*, tout risque d'atteinte logique\* ou toute menace d'atteinte logique\*, réelle ou supposée, affectant ou risquant d'affecter :
  - Les données\* et / ou les systèmes informatiques\* ;
  - La sécurité des données\* et/ou des systèmes informatiques\*.
2. Toutes conséquences d'une atteinte logique\* ou d'un risque d'atteinte logique\* à :
  - Des données\* et / ou des systèmes informatiques\* ;
  - La sécurité des données\* et/ou des systèmes informatiques\* ;autres qu'un incendie\* ou une explosion couvert au titre d'une garantie du présent contrat.
3. Tous dommages affectant les données\* étant précisé que la reconstitution ou la restauration des données ne constituent pas un dommage aux données\* et peuvent être couvertes par une garantie du contrat si elle est souscrite.
4. Toute perte de données\* étant précisé que la reconstitution ou la restauration des données ne constituent pas une perte de données\* et peuvent être couvertes par une garantie du contrat si elle est souscrite.
5. Les dommages causés aux :
  - Véhicules terrestres à moteur dont vous ou toute personne dont il est civilement responsable, à la propriété, la conduite ou la garde ;

- Biens, installations, équipements, matériels professionnels\*, non conformes aux règles de l'art applicables au moment de leur réalisation définies par les Documents Techniques Unifiés (DTU), recommandations et normes professionnelles établis par les organismes officiels.
  - Animaux vivants qui ne sont pas l'objet de l'activité professionnelle\*.
6. Les frais engagés à l'occasion ou non d'un sinistre\* pour la suppression d'un vice, d'un défaut ou d'une malfaçon, pour des améliorations ou des modifications, même si l'Assureur a exigé ces travaux.
  7. Les frais de mise en conformité\* avec la réglementation en vigueur autres que ceux relatifs aux locaux professionnels\*.
  8. Les biens et marchandises dont la date limite de vente, d'utilisation ou de consommation est atteinte au jour du sinistre\*.
  9. Les dommages relevant des garanties légales ou contractuelles des fabricants, fournisseurs, monteurs, réparateurs et bailleurs sauf lorsque ces garanties ne s'appliquent pas ou s'avèrent insuffisantes pour indemniser les dommages subis par l'Assuré\*.
  10. Les loyers, indemnités ou pénalités liées à un retard de paiement, dus à l'organisme de crédit ou de crédit-bail et antérieurs au sinistre\*.

## Étendue territoriale spécifique à certaines garanties

Les garanties ci-après s'exercent uniquement dans les territoires suivants :

| Garanties                                                                                                                                        | Lieux où s'exercent les garanties                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Catastrophes naturelles</li><li>• Attentat ou actes de terrorisme</li></ul>                              | Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthélemy, Martinique et Guyane                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Marchés, salons, foires et manifestations</li><li>• Transport et livraison des marchandises</li></ul>    | Pays de l'Union Européenne, Principautés de Monaco et d'Andorre, Suisse et Royaume Uni |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Matériel professionnel hors locaux</li><li>• Perte d'exploitation suite à un accident corporel</li></ul> | Monde entier                                                                           |

# Les garanties de responsabilité

## Objet des garanties

Les garanties de responsabilité ont pour objet de garantir l'Assuré\* contre les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* causés aux tiers\*, imputables à l'activité professionnelle\*.

**Les garanties suivantes sont accordées si elles sont mentionnées aux Dispositions Particulières.**

### > Responsabilité Civile Exploitation (RC exploitation)

Il s'agit de la Responsabilité civile pouvant incomber à l'Assuré\* du fait de l'exploitation de son entreprise **qui ne relève pas de la Responsabilité Civile après livraison ou de la Responsabilité professionnelle telles que définies ci-dessous**, en raison des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* causés à un tiers\* et imputables aux moyens humains et matériels mis en œuvre, aux biens exploités ou dont il a la garde dans le cadre de son activité professionnelle\*.

La RC exploitation couvre également les actes de gestion courante de l'entreprise dans le cadre de l'activité professionnelle\* en ce compris :

- Actions publicitaires et commerciales pour propre compte ;
- Actions de formation et/ou stage, reçus ou donnés ;
- Affrètement de tous moyens de transport de matériels, produits, marchandises et objets divers pour propre compte ;
- Gestion du patrimoine immobilier de l'entreprise ;
- Maîtrise d'ouvrage de travaux de démolition, construction, rénovation, entretien des bâtiments dans lesquels s'exerce l'activité professionnelle\* à condition que ces travaux soient effectués dans le cadre d'un marché de travaux ;
- Organisation d'événements professionnels par l'Assuré\* pour son propre compte ;
- Participation à des foires, salons, expositions, congrès, conférences, colloques, séminaires ;
- Activités sociales et récréatives pour le compte du personnel de l'entreprise ;
- Convention d'aide ou d'assistance bénévole.

Par ailleurs, au titre des atteintes à l'environnement, sont garantis les frais d'urgence, c'est-à-dire les frais engagés pour procéder aux opérations immédiates visant à neutraliser, isoler ou éliminer une menace réelle et imminente de dommages garantis causés à autrui, sous réserve que l'obligation d'engager ces dépenses résulte soit :

- D'une décision judiciaire ;
- D'une décision des autorités administratives compétentes.

### > Responsabilité Civile après livraison (RC après livraison)

Il s'agit de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré\* du fait des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* causés à un tiers\* et ayant pour origine :

- En ce qui concerne la livraison\* de biens : une erreur de conception, un vice de fabrication, de matière ou de montage, un défaut de sécurité, une erreur dans les instructions ou préconisations d'emploi ou d'entretien, un conditionnement défectueux, un défaut de conseil lors de la vente, la contamination accidentelle ou malveillante de produits alimentaires ;
- Pour l'application de cette garantie, sont également considérés comme « biens livrés » les matériels donnés en location ou mis à la disposition de tiers\* par l'Assuré\* ;

- En ce qui concerne les prestations matérielles : une erreur dans l'exécution des prestations, une malfaçon dans les travaux exécutés par l'Assuré\* ;
- Les conséquences financières de la Responsabilité Civile que l'Assuré\* peut encourir :
  - En sa qualité de vendeur d'un bien mobilier affecté à son exploitation et inscrit à son bilan, en raison de dommages causés aux tiers, y compris aux clients,
  - Du fait des objets publicitaires d'entreprise destinés à des tiers\*.

### > Responsabilité Civile Professionnelle (RC professionnelle)

Il s'agit de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré\* du fait des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* causés à un tiers\* et ayant pour origine une faute, une erreur de fait ou de droit, un oubli, une omission, une inexactitude, une négligence, dans le cadre de l'une des prestations intellectuelles suivantes : étude, conseil, formation, assistance technique, contrôle, rapport, recherche, conception, non suivis de la fabrication et ou de la vente d'un bien.

### > Le présent contrat a également pour objet de garantir dans la limite des clauses et conditions fixées au chapitre « Extensions »

- La Responsabilité Civile de l'Employeur à l'égard de ses préposés,
- Les dommages impliquant un véhicule terrestre à moteur.

### > Les garanties du contrat peuvent s'appliquer sous réserve

- Des exclusions figurant au chapitre **Exclusions** ;
- Des modalités d'application de la garantie dans l'espace et dans le temps figurant au chapitre **Fonctionnement de la garantie** ;
- Des plafonds de garanties et franchises figurant aux Dispositions Particulières et éventuellement aux annexes.

### > Responsabilité Civile du fait d'installation de production d'énergies renouvelables

Si l'option « Matériels de production d'énergies renouvelables » est souscrite, sont garantis les dommages corporels\*, matériels\* et immatériels consécutifs\* :

- Du fait de l'installation de production d'énergies renouvelables au titre de la garantie Responsabilité Civile exploitation\* ;
- Du fait de la production d'électricité, au titre de la garantie « Responsabilité Civile après livraison et/ou professionnelle », si elle est souscrite, et si l'installation de production d'électricité située à l'adresse indiquée aux Dispositions Particulières est raccordée à un réseau public de distribution et revendue à un distributeur agréé d'électricité.

## Conditions de garantie

Les garanties de Responsabilité s'appliquent à la condition que l'Assuré\* et ses préposés :

- Exercent l'activité professionnelle\* conformément à la réglementation en vigueur,
- Et détiennent les diplômes, qualifications et agréments exigés le cas échéant par la réglementation en vigueur.

La garantie reste toutefois accordée à l'Assuré\* de bonne foi en cas de faux documents présentés par un préposé.

# Les garanties de responsabilité

## Fonctionnement de la garantie

La garantie de Responsabilité Civile est rédigée suivant le principe de la GARANTIE DITE TOUT SAUF, c'est-à-dire que tous les dommages survenant dans le cadre de l'exercice de l'activité professionnelle\* et relevant des garanties de responsabilité visées ci-dessus et mentionnées aux Dispositions Particulières sont garantis, à l'exception de ceux exclus par les présentes Dispositions Générales, les Dispositions Particulières et, le cas échéant, les clauses et annexes.

### > Application de la garantie dans le temps

La garantie de responsabilité est déclenchée par la réclamation\*.

Elle couvre l'Assuré\* contre les conséquences pécuniaires des sinistres\* :

- Dès lors que le fait dommageable\* est antérieur à la date de résiliation ou d'expiration de la garantie de responsabilité, et que la première réclamation\* est adressée à l'Assuré\* ou à son Assureur entre la prise d'effet initiale de la garantie de responsabilité et l'expiration d'un délai subséquent de CINQ ANS, ou DIX ANS lorsqu'une réglementation impérative le prévoit, après sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs des sinistres\*,
- Et, pour les sinistres\* dont le fait dommageable\* a été connu de l'Assuré\* postérieurement à la date de résiliation ou d'expiration de la garantie de responsabilité, que sous l'expresse réserve que, au moment où l'Assuré\* a eu connaissance de ce fait dommageable\*, la garantie de la responsabilité de l'Assuré\* n'a pas été resouscrite ou l'a été mais sur la base du déclenchement par le fait dommageable\*.

**La garantie de responsabilité ne s'applique pas s'il est établi que l'Assuré\* avait connaissance du fait dommageable\* à la date de la souscription de la garantie de responsabilité.**

Pour la seule garantie Frais de retrait des produits livrés, l'injonction de l'autorité administrative ou l'initiative de l'Assuré\* doivent intervenir pendant la période de validité du contrat, quelle que soit la date de livraison des produits concernés.

### > Application de la garantie dans l'espace

1. La garantie s'applique aux dommages causés par l'Assuré\*, sur les îles de Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy, en Guyane, en France Hexagonale et dans les principautés d'Andorre et de Monaco du fait de :
  - L'exercice de l'Activité professionnelle\*,
  - Des établissements et/ou installations permanentes situés dans ces mêmes territoires.
2. Sur les îles de Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy, en Guyane, en France Hexagonale, dans les principautés d'Andorre et de Monaco et dans le reste du monde, la garantie s'applique aux dommages causés par l'Assuré\* :
  - Dans le cadre de stages, missions commerciales ou d'études pour propre compte, ou de présence à des foires, expositions, salons, congrès, en tant que simple participant,
  - Causés par des produits livrés par l'Assuré\* ou pour son compte, autres que ceux exportés directement, ou au su de l'Assuré\*, dans les Territoires des USA et au CANADA,
  - Causés par des travaux et des prestations intellectuelles d'une durée de réalisation inférieure à six mois autres que ceux réalisés dans les Territoires des USA et au Canada.

Le présent contrat ne peut en aucune manière se substituer aux garanties qui, à l'étranger, seraient à souscrire, conformément à la réglementation locale, auprès d'assureurs agréés dans le pays considéré.

### > Montant des garanties

Les montants maximums des garanties (plafonds de garantie) sont fixés aux Dispositions Particulières.

- Lorsque le montant de la garantie est exprimé par sinistre\*, il s'entend quel que soit le nombre de victimes ;
- Lorsqu'il est exprimé par période d'assurance\*, le montant de la garantie sera réduit, après tout sinistre relevant d'une période d'assurance\*, du montant de l'indemnité payée au titre de cette période ; la garantie sera automatiquement reconstituée le 1<sup>er</sup> jour de chaque période d'assurance\* ;
- Le plafond de garantie englobe tant l'indemnité principale que les intérêts, quelle que soit leur nature ;
- Lorsque la garantie est acquise, les indemnités mises à la charge de l'Assuré\* à l'étranger, sont prises en charge par l'Assureur à concurrence de leur contre-valeur en EUROS au cours des changes du jour du remboursement ;
- Le plafond de la garantie délivré pendant le délai subséquent, pour l'ensemble des sinistres\* déclarés pendant cette période, sera égal à celui en vigueur pendant la période d'assurance\* précédant la date de la résiliation du contrat.

Les plafonds de garantie représentent la limite de l'engagement de l'Assureur quel que soit le nombre d'Assurés\* au titre du contrat.

### > Imputabilité

Les sinistres\* sont rattachés à la période d'assurance\* au cours de laquelle la réclamation a été formulée.

Les sinistres\* donnant lieu à plusieurs réclamations seront affectés à la période d'assurance\* au cours de laquelle a été formulée la première réclamation.

## Exclusions

**Outre les exclusions prévues au chapitre « Exclusions communes à toutes les garanties », celles prévues au chapitre « Exclusions des risques de responsabilité relevant de garanties ou de contrats d'assurances spécifiques » s'appliquent à l'ensemble des garanties de responsabilité du contrat.**

### > Exclusions des risques de Responsabilité relevant de garanties ou de contrats d'assurances spécifiques

1. Tous dommages résultant de fautes, erreurs, négligences ou omissions, commises par les dirigeants de l'entreprise en leur qualité de mandataires sociaux. Sont également exclues les conséquences d'une mise en cause de la personne morale dans le cadre d'un dommage résultant d'une faute non séparable des fonctions du dirigeant.
2. La Responsabilité Civile ou la mise en cause des sous-traitants de l'Assuré\*.
3. Tous dommages autres que ceux relevant de l'extension de garantie « dommages impliquant un véhicule terrestre à moteur », consécutifs à un accident de la circulation causé par un véhicule terrestre à moteur dont l'Assuré\* a la propriété, la conduite ou la garde.
4. Tous dommages causés par des aéronefs ainsi que par des engins spatiaux, maritimes, fluviaux ou lacustres, des embarcations à moteur d'une puissance réelle supérieure à 6 CV et/ou d'une longueur supérieure à 5,50 mètres, dont l'Assuré\* a la propriété, la garde ou l'usage.
5. Les dommages matériels et immatériels causés par un incendie\*, une explosion ou un dégât des eaux prenant naissance dans les immeubles ou parties d'immeuble dont l'Assuré\* est occupant à quelque titre que ce soit sauf en cas d'occupation temporaire\*.
6. Tous dommages résultant de la participation de l'Assuré\* ou de toute personne dont il est civilement responsable, en tant que concurrent ou organisateur, à des :

# Les garanties de responsabilité

- Paris, courses ou compétitions sportives, comportant ou non des véhicules terrestres à moteur ;
  - Concentrations et manifestations de véhicules terrestres à moteur ;
  - Manifestations aériennes ;
  - Manifestations nautiques ;
  - Essais ou reconnaissance de parcours avec un véhicule terrestre, aérien ou nautique ;
  - Événements soumis à une autorisation préalable des Pouvoirs Publics ;
  - Événements soumis par la réglementation en vigueur à une obligation d'assurance.
7. Les responsabilités encourues par l'Assuré\* et ses sous-traitants en France, au titre de la responsabilité obligatoire du constructeur d'ouvrage visées par la loi n° 78-12 du 4 janvier 1978 relative à la responsabilité et à l'assurance dans le domaine de la construction et les textes subséquents, ainsi que :
- Les recours exercés à l'encontre de l'Assuré\* intervenant en qualité de sous-traitant d'une personne dont la responsabilité est recherchée sur les fondements juridiques visés ci-dessus ;
  - Les dommages immatériels qui en sont la conséquence ;
  - Les responsabilités de même nature encourues par l'Assuré\* et ses sous-traitants à l'étranger, y compris pour des ouvrages de génie civil.

> Exclusions additionnelles, communes aux risques RC Exploitation, RC Après Livraison et RC Professionnelle

1. Les conséquences d'engagements contractuels mettant à la charge de l'Assuré\* des obligations excédant celles auxquelles il est tenu en vertu de la réglementation en vigueur sur la Responsabilité Civile, pour la part de dommages excédant celle indemnisable en application du droit commun.

À ce titre, sont notamment exclues les conséquences :

- a) De la solidarité contractuelle ou de clauses de transferts contractuels de responsabilité (pactes de garantie) ;
  - b) De clauses de renonciation à recours, autres que celles résultant :
    - Des conventions intervenues avec tout organisme public à compétence générale (État, Régions, Départements, Communes) et/ou à compétence spécialisée (Établissement Public Administratif - EPAD - Établissement Public Industriel et Commercial - EPIC),
    - Des conventions de crédit-bail mobilier ou immobilier et de leasing,
    - Des conventions signées avec des organisateurs de foires ou d'expositions ou avec des propriétaires de sites mettant leurs locaux à la disposition de l'Assuré\* pour une occupation temporaire dans le cadre d'une manifestation professionnelle organisée par l'Assuré\* ;
  - c) De clauses pénales fixant à l'avance le principe de responsabilité et le montant de la réparation, notamment les indemnités de retard et les indemnités de dédit.
2. Tous dommages qui résultent de l'absence ou de l'insuffisance de garanties financières exigées réglementairement ou conventionnellement de l'Assuré\*.
3. Tout litige relatif aux frais, tarifs et honoraires de l'Assuré\*.
4. Les conséquences de l'exercice d'une activité autre que l'Activité Professionnelle\* faisant l'objet d'une obligation d'assurance, sauf si cette couverture est expressément prévue par le présent contrat.
5. Tous dommages causés par une personne qui ne disposait pas, au moment de la survenance des faits de nature à engager sa responsabilité, des diplômes, qualifications, agréments requis par la réglementation pour pouvoir exercer l'activité professionnelle\* à l'origine desdits dommages. La garantie reste toutefois accordée à l'Assuré\* de bonne foi en cas de faux documents présentés par un préposé.

6. Lorsque l'Assuré\* n'est pas mis en cause en sa seule qualité de commettant mais en tant qu'auteur ou complice, sont exclues les conséquences :
- De la divulgation intentionnelle de secrets professionnels ;
  - De publicité mensongère ou illicite, d'actes de concurrence déloyale, de diffamation, d'abus de confiance ;
  - D'une atteinte intentionnelle aux droits de la propriété industrielle, littéraire ou artistique ;
  - De la collecte prohibée d'informations nominatives, de leur enregistrement, traitement, conservation ou diffusion.
7. Les conséquences pécuniaires d'un retard dans la livraison d'un produit ou dans l'exécution d'une prestation qui ne résulterait pas d'un événement accidentel\*.
8. Les conséquences de l'absence de livraison d'un produit ou d'exécution de la prestation.
9. Tous dommages causés directement ou indirectement par :
- L'amiante et ses dérivés ;
  - Le plomb et ses dérivés ;
  - Les formaldéhydes, les éthers de glycol ;
  - Les moisissures toxiques ;
  - La silice et le silicate ;
  - Le méthyl tert-butyl-éther (MTBE).
10. Tous dommages résultant de la production par tout appareil ou équipement, de champs électriques, magnétiques ou électromagnétiques, ou de rayonnements électromagnétiques.
11. Les détournements ou fraudes rendus possibles par l'absence d'un programme de protection d'échange de données, par l'absence de mise à jour ou de maintenance d'un tel programme.
12. Les dommages qui résultent de la réception ou de la diffusion de messages électroniques non sollicités (spam).
13. Tous dommages et indemnités consécutifs à :
- La conclusion, la reconduction, la modification, la résolution, la résiliation, l'annulation, la rupture des contrats qui lient l'Assuré\* à des tiers\* ;
  - Des litiges de nature administrative, fiscale ou douanière.
15. Les dommages résultant de l'activité autre que l'activité professionnelle\*, y compris si cette activité a été sous-traitée par l'Assuré\* à un tiers\*.
16. Les dommages suivants, causés par l'Assuré\* dans les territoires des USA et du Canada :
- Dommages immatériels non consécutifs\* ;
  - Dommages résultant d'atteintes à l'environnement\*.
17. Les dommages causés par des produits contenant des OGM (Organismes Génétiquement Modifiés).
18. La fabrication, le conditionnement, le chargement, le transport, la distribution, l'entreposage d'explosifs.

> Exclusions additionnelles, communes aux risques RC Exploitation, RC Après Livraison

Sont exclues les conséquences de la responsabilité civile pouvant incomber à l'Assuré\* du fait d'une atteinte logique\* ou d'un risque d'atteinte logique\* :

- Aux données\* et / ou aux systèmes informatiques\*,
- Ou à la sécurité des données\* et/ou des systèmes informatiques\*,

Autres que les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber en raison :

- D'une faute, d'une erreur, d'une omission ou d'une négligence dans l'exercice de l'activité professionnelle\*,
- Des dommages matériels\*, des dommages immatériels consécutifs\*,

Et des seules atteintes à l'intégrité physique\*, subis par les tiers\* et garantis par le présent contrat.

# Les garanties de responsabilité

## > Exclusions additionnelles, spécifiques au risque RC Exploitation

1. Tous dommages résultant du détournement, du non-versement ou de la non-restitution de fonds, effets, valeurs, titres, bijoux reçus à titre quelconque par l'Assuré\*, ses collaborateurs ou préposés.
2. Tous dommages qui résultent de la gestion des relations sociales\*.
3. La responsabilité que l'Assuré\* peut encourir en sa qualité de maître d'ouvrage au titre de dommages causés dans le cadre d'une construction non liée à l'exploitation de l'entreprise de l'Assuré\*.
4. Tous dommages causés par des chiens susceptibles d'être dangereux tels que définis par la réglementation.
5. Au titre des « Atteintes à l'environnement » :
  - Les atteintes à l'environnement\* de nature non accidentelles ;
  - Les dommages subis par les éléments naturels (l'eau, l'air, le sol, le sous-sol, la faune, la flore) dont l'usage est commun à tous ainsi que les préjudices d'ordre esthétique ou d'agrément qui s'y rattachent ;
  - Les dommages provenant d'installations classées soumises à Autorisation Administrative (y compris celles soumises au régime d'enregistrement) appartenant à l'Assuré\* et/ou exploitées par lui, sauf lorsqu'il s'agit des dommages subis par les préposés de l'Assuré\* dans l'exercice de leur fonction et prévus par l'extension de garantie « Responsabilité Civile de l'Assuré\* du fait des dommages subis par les préposés » ;
  - Les dommages immatériels non consécutifs\* ;
  - Les dommages imputables à la non-conformité des installations avec les dispositions réglementaires en vigueur et/ou avec l'agrément des autorités administratives ;
  - Les redevances réglementairement mises à la charge de l'Assuré\* même si elles ont pour objet de remédier à une situation consécutive à des dommages de pollution garantis.
6. Au titre des « Biens confiés/prêtés », sont également exclus :
  - Les dommages causés aux biens confiés au cours de tout transport y compris lors d'opérations de chargement et déchargement de ces biens ;
  - Les dommages causés aux véhicules terrestres à moteur, engins aériens et embarcations ;
  - Les dommages causés aux biens que l'Assuré\* a pris en location à titre onéreux, ou crédit-bail ;
  - Les dommages résultant :
    - Du vice propre du bien,
    - D'un incendie\*, d'une explosion, d'un dégât des eaux, de la disparition, d'une perte totale ou partielle, d'un vol\* ou tentative de vol, d'un acte de vandalisme\*, survenant dans les locaux dont l'Assuré\* est propriétaire, locataire ou occupant ;
  - Les dommages subis par les biens remis à l'Assuré\* en dépôt-vente ou en vue de les donner en location ;
  - Les dommages et le coût de reconstitution des logiciels et supports d'informations confiés à l'Assuré\*, pour lesquels aucune copie de sauvegarde n'existe ou ne peut être exploitée afin de reconstitution ou réparation de ces logiciels ou supports ;
  - Les dommages immatériels non consécutifs\*.

## > Exclusions additionnelles spécifiques aux risques RC après Livraison et/ou RC Professionnelle

1. Les frais de perfectionnement ou d'adaptation des produits et/ou des prestations livrées et/ou réalisées conformément aux contrats passés par l'Assuré\*.
2. Les dommages immatériels non consécutifs\* résultant d'un défaut de conformité aux engagements contractuels de l'Assuré\*.

## > Exclusions additionnelles spécifiques au risque RC après Livraison

1. Tous dommages résultant d'un défaut de performance ou de rendement qui ne seraient pas la conséquence d'un vice caché des produits livrés par l'Assuré\*.
2. Le remboursement, la réparation, le remplacement, la mise au point, le parachèvement de tout ou partie des produits ou des prestations, livrés ou exécutés par l'Assuré\*, ses sous-traitants ou toute personne agissant pour son compte ainsi que les frais y afférents.
3. Les dommages découlant de produits livrés par l'Assuré\* en dépit de réserves expresses émanant d'organismes de contrôle ou de sécurité.
4. Les conséquences de tous produits incorporés ou destinés à être incorporés dans un ouvrage de bâtiment ou de génie civil soumis ou non à une obligation d'assurance décennale.
5. Les frais de dépose - repose\* des produits ou travaux défectueux livrés ou réalisés par l'Assuré\* :
  - Lorsque la pose initiale faisait partie intégrante du marché de l'Assuré\* et/ou a été facturée par lui ;
  - Qui ne seraient pas la conséquence d'un vice caché, d'un défaut de sécurité, d'une erreur commise dans les instructions ou préconisations d'emploi des produits défectueux ;
  - Destinés à être incorporés dans un ouvrage de bâtiment ou de génie civil.
6. Les dommages causés par des produits d'origine humaine ou de produits de biosynthèse dérivant directement de produits d'origine humaine destinés à des opérations thérapeutiques.
7. Les dommages dus à l'ESB (Encéphalopathie Spongiforme Bovine).
8. Les dommages causés par des services et produits spécifiquement conçus pour la fabrication, l'entretien et la réparation d'aéronefs, d'engins spatiaux et de plateformes offshore.
9. Les dommages causés par des dispositifs médicaux et par des produits soumis à AMM (Autorisation de Mise sur le Marché).
10. Au titre du risque contamination :
  - Les dommages consécutifs au non-respect de la réglementation en vigueur et/ou aux dispositions imposées par tout organisme de contrôle ;
  - Les dommages liés au dépassement de la date de péremption ;
  - Les dommages dus à la contamination prétendue ou suspectée mais non établie.
11. Les frais de retrait :
  - Engagés sans l'accord exprès de l'Assureur ;
  - Des produits rendus impropres à l'usage ou à la consommation par une dégradation progressive prévisible ou par leur péremption, sauf erreur d'étiquetage ;
  - Des produits fabriqués ou livrés en non-conformité avec les dispositions réglementaires relatives à la sécurité et à la protection des consommateurs si l'Assuré\* avait connaissance de cette non-conformité au moment de la livraison ;
  - Des produits non défectueux ou n'appartenant pas au lot défectueux, dicté par des raisons commerciales (par exemple : autres produits ou autres lots du même produit portant la même marque ou le même nom que le produit défectueux) ;
  - Engagés du fait de conditions inhérentes à la fabrication, au conditionnement ou au stockage de produits, de nature à devenir cause de sinistres, lorsque l'Assuré\* avait connaissance de ces conditions lors de la souscription ou en cours de contrat ;
  - Engagés pour regagner la confiance du public, de la clientèle, du réseau de distribution après qu'une opération de frais de retrait ait été déclenchée ;
  - Des produits consécutifs à l'annonce ou la rumeur de leur prétendue altération les rendant impropres ou dangereux, soit à l'utilisation, soit à la commercialisation ;
  - Des produits consécutifs à l'annonce ou la rumeur d'une contamination supposée mais non établie ;

# Les garanties de responsabilité

- Du fait d'une contamination ou pollution radioactive des produits, extérieure aux produits.

## > Exclusions additionnelles spécifiques au risque RC Professionnelle

1. Les conséquences de l'ingérence ou de l'immixtion de l'Assuré\* dans la gestion ou la direction d'une entreprise cliente.
2. Le coût de la prestation de l'Assuré\*, de sa réfection, de son adaptation ou de son amélioration, ou les frais destinés à obtenir les résultats requis ou les frais engagés pour mener à son terme la prestation.
3. Les réclamations résultant de la non-obtention des résultats promis par l'Assuré\* dans le cadre de ses prestations, propositions et conseils.

## Extensions de garanties

La garantie Responsabilité civile exploitation est automatiquement étendue, **sous réserve des exclusions qui lui sont applicables**, à la Responsabilité Civile de l'Assuré\* du fait des dommages :

- Subis par les préposés ;
- Impliquant un véhicule terrestre à moteur.

## > Responsabilité civile de l'Assuré\* du fait des dommages subis par les préposés

Sont garanties les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile que peut encourir l'Assuré\*, en raison des recours que les préposés, leurs ayants droit ou les organismes sociaux peuvent exercer contre lui, dans les cas suivants :

- Dommages causés à un préposé par la **faute intentionnelle** d'un autre préposé ;
- Maladie professionnelle non indemnisée par le régime obligatoire de la Sécurité sociale ;
- Recours que les préposés, salariés ou leurs ayants droit et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie peuvent exercer contre l'Assuré\* en cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle résultant d'une faute inexcusable de l'Assuré\* ou d'une personne qu'il s'est substituée dans la direction de l'entreprise, que l'indemnisation porte sur des dommages visés ou non par le Code de la Sécurité Sociale ;
- Recours des entreprises de travail temporaire et/ou de leurs assureurs au titre de l'indemnisation complémentaire versée à la victime ou à ses ayants droit en cas d'accident du travail ou de maladies professionnelles résultant d'une faute inexcusable de l'Assuré\* dont serait victime le salarié en mission dans l'entreprise ;
- **Accident de trajet** entre co-préposés dont l'Assuré\* serait responsable en tant que commettant (article L455-1 du Code de la Sécurité sociale) ;
- **Intoxication alimentaire ou empoisonnement** causés par des boissons ou aliments absorbés dans les installations de restauration de l'entreprise assurée ou mis à la disposition du personnel à l'aide d'appareils distributeurs y compris les dommages causés du fait de la présence fortuite d'un corps étranger dans les boissons ou aliments ;
- Dommages subis par les candidats à l'embauche au cours des épreuves d'essai d'une durée maximum de 8 jours ;
- Dommages subis par les stagiaires et les aides bénévoles, lorsque ces dommages ne relèvent pas de la législation sur les Accidents du Travail.

Sont également garantis lorsque la responsabilité de l'Assuré\* est engagée :

- Les dommages matériels\* subis par les **effets vestimentaires et objets personnels des préposés et stagiaires** dans l'exercice de leur fonction ainsi que ceux des candidats à l'embauche et aides bénévoles ;
- Les dommages matériels\* subis par les **véhicules des préposés, stagiaires, aides bénévoles, candidats à l'embauche garés** sur les aires de stationnement de l'entreprise de l'Assuré\* ;

## > Exclusion spécifique de l'extension de garantie Responsabilité Civile de l'Assuré\* du fait des dommages subis par les préposés

Sont exclues les conséquences d'une faute inexcusable retenue contre l'Assuré\* si la cause de cette faute inexcusable a fait l'objet d'une sanction antérieure pour infraction aux dispositions réglementaires relatives à l'hygiène, la sécurité et aux conditions de travail, et que l'Assuré\* ne s'est pas conformé aux prescriptions des autorités compétentes dans les délais impartis.

## > Dommages impliquant un véhicule terrestre à moteur

Par dérogation à l'exclusion 3 du paragraphe « EXCLUSIONS DES RISQUES DE RESPONSABILITÉ CIVILE RELEVANT DE GARANTIES OU DE CONTRATS SPÉCIFIQUES », sont garanties les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré\*, en raison des dommages causés aux tiers\* dans la réalisation desquels est impliqué :

- Un véhicule terrestre à moteur dont l'Assuré\* n'a ni la propriété ni la garde et qu'un préposé utilise exceptionnellement pour les besoins du service lorsque l'Assureur dudit véhicule oppose à son Assuré\* l'absence de déclaration d'usage professionnel conforme. La présente extension de garantie s'applique uniquement en cas d'absence, d'insuffisance ou de déchéance de garantie du contrat d'assurance automobile garantissant le véhicule utilisé par le préposé du fait de cette omission de déclaration. Dans ce cas, les sommes allouées au titre de l'assurance du véhicule viennent en franchise de la présente extension de garantie ;
- Un véhicule terrestre à moteur dont l'Assuré\* n'a ni la propriété ni la garde - y compris les dommages causés à ce véhicule - lorsque l'Assuré\* ou ses préposés en service sont obligés de le déplacer sur la distance strictement nécessaire à l'exécution de leur travail, à l'insu de son propriétaire ou de toute personne autorisée par lui à conduire le véhicule.

La garantie s'applique également, suite à un accident de travail survenu sur une voie ouverte à la circulation publique et impliquant un véhicule terrestre à moteur conduit par l'Assuré\*, un préposé ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, au recours de la victime ou ses ayants droits ainsi qu'au recours du Régime obligatoire de Sécurité sociale au titre de la réparation complémentaire versée aux préposés de l'Assuré\* (article L455-1-1 du Code de la Sécurité sociale).

# Les garanties juridiques

Ces garanties peuvent s'appliquer sous réserve qu'elles figurent aux Dispositions Particulières.

Lorsque l'Assuré\* est confronté à un sinistre\* garanti, l'Assureur s'engage, connaissance prise de la déclaration du sinistre\* effectuée conformément aux conditions d'application ci-après, à lui donner son avis sur la portée et les conséquences de l'affaire au regard des droits et obligations de l'Assuré\*.

L'Assureur lui proposera, s'il le souhaite, son assistance sur le plan amiable, en vue d'aboutir à la solution la plus conforme aux intérêts de l'Assuré\*.

L'Assureur participera financièrement, le cas échéant et dans les conditions prévues à l'article « Garantie Financière », aux dépenses nécessaires à l'exercice ou à la défense des droits de l'Assuré\*, à l'amiable ou devant les juridictions compétentes, la gestion, la direction du procès et son suivi étant alors conjointement exercés par l'Assuré\* et son conseil.

## Défense Pénale et Recours suite à un accident garanti

> Ce que nous garantissons

### Défense Pénale

L'Assureur s'engage à assurer la défense pénale de l'Assuré\* devant toute juridiction répressive si ce dernier est mis en cause au titre d'une responsabilité assurée par le présent contrat, lorsque l'Assuré\* n'est pas représenté par l'avocat que l'Assureur Responsabilité Civile a missionné pour la défense de ses intérêts civils.

### Recours

L'Assureur s'engage à assurer l'exercice du recours amiable ou judiciaire contre tout tiers\* responsable d'un dommage corporel\* subi par l'Assuré\*, ou d'un dommage matériel\*, ou d'un dommage immatériel\* consécutif, qui aurait été garanti par le présent contrat.

> Ce qui est exclu

Outre les exclusions prévues au contrat, la garantie « Défense pénale et recours suite à accident » ne s'applique pas :

- Aux litiges dont l'Assuré\* avait connaissance lors de la souscription de la garantie ;
- En recours, aux sinistres\* dont le fait générateur est antérieur à la souscription de la garantie ;
- En défense pénale, lorsque la mise en cause ne relève pas d'une responsabilité assurée par le présent contrat ;
- Aux litiges\* pouvant survenir entre l'Assuré\* et son Assureur en Responsabilité Civile, y compris quant à l'évaluation des dommages garantis au titre du présent contrat ;
- Aux procédures et réclamations\* découlant d'un crime ou d'un délit, caractérisé par un fait volontaire ou intentionnel, dès lors que ce crime ou délit est imputable personnellement à l'Assuré\* ;
- Aux litiges survenus à l'occasion de faits de guerre civile ou étrangère, d'émeute, de mouvements populaires ou d'attentats,
- Aux litiges hors de la compétence territoriale définie à l'article « Conditions de la garantie ».

## Recours élargi et Assistance Judiciaire

> Domaines d'intervention

L'Assureur garantit la Protection Juridique de l'Assuré\* dans le cadre limitatif des domaines d'intervention ci-après listés, à l'exception toutefois des exclusions citées à l'article « Exclusions communes aux garanties Défense Pénale et Recours suite à accident, Recours élargi et Assistance Judiciaire, et Protection Juridique 100% PRO ».

> Protection recours et défense pénale

En qualité de personne physique ou morale de l'Assuré\*, l'Assureur prend en charge :

- Le recours de l'Assuré\* devant toute juridiction répressive ou civile lorsque l'Assuré\* est victime d'une infraction pénale dans le cadre de son activité professionnelle\* y compris en cas de diffamation ;
- La défense de l'Assuré\* devant toute juridiction répressive, civile, commission administrative ou instance disciplinaire lorsque l'Assuré\* est mis en cause, dans le cadre de son activité professionnelle\*, en qualité d'auteur, de coauteur ou de complice :
  - D'une infraction pénale non intentionnelle résultant d'une maladresse, d'une imprudence, d'une négligence, d'une inattention, d'une méconnaissance ou inobservation involontaire de la réglementation applicable ;
  - De toute infraction contraventionnelle.

> Protection civile élargie

L'Assureur prend en charge la défense de l'Assuré\* lorsque l'action en Responsabilité Civile dirigée contre l'Assuré\* n'est pas garantie par l'Assureur de Responsabilité Civile ou en cas de conflit d'intérêt avec ledit Assureur.

> Recours élargi suite à accident

L'Assureur prend en charge l'action en recherche d'indemnisation contre le tiers responsable de l'ensemble des postes constituant le préjudice si l'Assuré\* est victime dans le cadre de son activité professionnelle\* d'un dommage accidentel quelles que soient les garanties d'assurance souscrites au titre du présent contrat.

## Protection Juridique 100% PRO

Les garanties ci-après s'appliquent si elles sont mentionnées aux Dispositions Particulières.

> Domaines d'intervention

Au titre de l'exercice de l'activité professionnelle\*, l'Assureur garantit la Protection Juridique de l'Assuré\* dans le cadre des domaines ci-après listés, à l'exception toutefois des exclusions citées à l'article « Exclusions communes aux garanties « Défense Pénale et Recours suite à accident », « Recours élargi et Assistance Judiciaire » et Protection Juridique 100% PRO ».

> Service conseils

Ce service est à disposition de l'Assuré\* au

**01 58 34 18 18**

pour le renseigner de 8 h 00 à 19 h 30 (horaires du territoire européen de la France), du lundi au samedi, à l'exception des jours fériés.

L'Assureur fournit par téléphone, son avis de principe sur toute question d'ordre juridique, administratif, fiscal ou social portant sur l'activité professionnelle\* en vue de prévenir la réalisation d'un litige\*. L'Assureur s'efforce de répondre immédiatement à toute demande.

Toutefois, la réponse peut ne pas être immédiate lorsque des recherches documentaires sont nécessaires à son élaboration. Cette prestation téléphonique ne peut faire l'objet d'échanges écrits.

# Les garanties juridiques

## > Protection professionnelle et commerciale

Dans le cadre de l'activité professionnelle\* déclarée nous garantissons :

### Les fournisseurs

L'Assureur prend en charge la défense et la représentation des intérêts de l'Assuré\* en cas de litige\* avec le fournisseur de tout produit ou service entrant dans le cadre de son activité professionnelle\*.

### Les clients

L'assureur garantit, les litiges\* découlant de tout préjudice, désordre ou réclamation susceptible d'opposer l'Assuré\* à son client.

### Recouvrement des créances impayées

L'assureur prend en charge les sinistres portant sur :

- Le recouvrement des créances de l'Assuré\* qui restent impayées malgré une mise en demeure
- Le recouvrement des sommes allouées à l'Assuré\* suite à un recours contre le responsable d'un dommage lorsque l'Assureur de Dommages et/ou de Responsabilité Civile de l'Assuré\* ne s'en charge pas.

### Concurrence et distribution

L'Assureur intervient en cas de litige\* opposant l'Assuré\* :

- A un concurrent lorsqu'il fait usage, à son détriment, d'un procédé illégal ou abusif aux fins de détourner toute ou partie de sa clientèle, y compris lorsqu'il est porté atteinte de manière illégitime et abusive au nom commercial, au droit d'enseigne ou au nom de domaine Internet dont il a l'usage professionnel ;
- à toute personne physique ou morale avec laquelle il est lié par un contrat de concession, distribution ou représentation.

### L'Administration et les Collectivités Territoriales

L'Assureur défend les intérêts de l'Assuré\* en cas de sinistre\* avec toute Administration ou Service Public.

L'Assureur défend les intérêts de l'Assuré\* face à toute Collectivité Territoriale ou à tout organisme délégataire de ces compétences, lorsqu'il subit un préjudice résultant de leur fait et qu'il existe une voie de recours légalement fondée.

## > Protection patrimoine professionnels

### Atteinte au patrimoine professionnel de l'Assuré\*

L'Assureur intervient dans le cadre des litiges\* concernant le patrimoine immobilier dont l'Assuré\* se réserve la jouissance, affecté à l'activité professionnelle\* que l'Assuré\* soit propriétaire, copropriétaire ou locataire.

La garantie de l'Assureur s'exerce dans le cadre de différends :

- Opposant l'Assuré\* au syndicat des copropriétaires représenté par le syndic,
- Relatifs à la propriété et à l'usage des locaux professionnels.

### Bail professionnel ou commercial

L'Assureur intervient en cas de litige\* opposant l'Assuré\* à son bailleur, concernant l'exécution du bail ou sa rupture.

### Travaux sur le local professionnel ou commercial

L'Assureur intervient dans le cadre des litiges\* consécutifs à des travaux d'entretien, de réparation, de construction, de rénovation ou d'embellissement des locaux professionnels ou commerciaux de l'Assuré\* dès lors que leur montant cumulé ne dépasse pas 10 000 euros Hors Taxes par période d'assurance\*.

## > Protection du quotidien commercial

L'Assureur prend en charge les litiges :

- Consécutifs à l'achat, la location ou la livraison d'un bien (meubles, véhicules, marchandises ...) affecté à l'exercice de l'activité professionnelle\* ;
- Liés à l'achat sur Internet d'un bien (meubles, véhicules, marchandises...) ou d'un service dans le cadre de son activité professionnelle. Cet achat doit avoir été effectué auprès d'un professionnel ou d'un particulier domicilié en Guadeloupe, Martinique, à Saint Martin, Saint Barthélemy, en Guyane et en France hexagonale, hors sites de vente aux enchères ;
- Opposant l'Assuré\* à un prestataire du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution d'un service fourni à titre onéreux en lien direct avec l'exercice de l'activité professionnelle\*.

## > Protection employeur

L'Assureur prend en charge les litiges\* de l'Assuré\* dans le cadre de tout conflit individuel du travail.

## > Protection contrôle URSSAF

L'Assureur prend en charge les frais et honoraires du Conseil qui assiste l'Assuré\* pendant le contrôle en cas de vérification sur place des documents comptables et sociaux par l'URSSAF.

La garantie s'applique dès lors que la notification du premier acte informant l'Assuré\* du contrôle est postérieure de deux (2) mois à la date de souscription de la garantie.

## > Protection contrôle fiscal

L'Assureur prend en charge les frais et honoraires du Conseil qui assiste l'Assuré\* pendant le contrôle, de sa comptabilité professionnelle par l'Administration fiscale ;

- En cas de vérification sur place
- En cas de déclenchement de la procédure d'examen de l'ensemble de la Situation Fiscale Personnelle (ESFP) consécutif aux opérations de vérification de la comptabilité professionnelle de l'Assuré\* ;
- En cas de déclenchement d'une procédure de proposition de rectification définie aux articles L57 à L61 du Livre des Procédures Fiscales.

La garantie est acquise dans la mesure où la date d'expédition de l'avis de vérification fiscale est postérieure de deux (2) mois à la date de souscription de la garantie.

## > Conséquences des contrôles administratifs

L'Assureur prend en charge la défense des droits de l'Assuré\*, que ce soit devant une commission ou juridiction, à l'encontre des décisions administratives consécutives aux opérations de contrôle, de vérification et/ou de redressement.

La garantie s'applique sous réserve des conditions suivantes :

- En cas de contrôle non précédé d'une notification, le contrôle doit être postérieur d'un (1) mois à la date de souscription de la garantie.
- En cas de notification précédant le contrôle, la notification du premier acte informant l'Assuré\* du contrôle doit être postérieure de deux (2) mois à la date de souscription de la garantie.

## > Protection du permis de conduire

L'Assureur prend en charge la défense juridique de l'Assuré\*, en cas de convocation devant une commission administrative ou lorsqu'il est poursuivi devant une juridiction répressive pour infraction aux règles de la circulation routière.

**Stage volontaire de récupération de points :** L'Assureur prend en charge les frais engagés par l'Assuré\*, pour effectuer un stage volontaire de récupération de points, dès lors qu'une infraction fait passer le nombre de points du permis de conduire de l'Assuré\* en dessous de la moitié du capital maximum de points.

Ce stage est pris en charge dans la limite de **300 euros Hors Taxe**.

# Les garanties juridiques

La garantie s'applique sous réserve :

- Que l'infraction à l'origine de la perte des points qui fait passer l'Assuré en dessous de la moitié du capital maximum soit survenue pendant la période de validité de la garantie,
- Que le stage de l'Assuré soit effectué auprès d'un organisme accrédité par les Pouvoirs Publics et soit facturé pendant la période de validité de la garantie.

**Exclusion spécifique à la garantie « Protection du permis de conduire »**

**La garantie ne s'applique pas lorsque la perte des points a pour origine un délit prévu par les articles L234-1, L234-8, L235-1 et L235-3 du Code de la route, ou tout autre délit donnant lieu de plein droit à la réduction d'au moins la moitié du nombre maximal de points du permis de conduire.**

## > Protection du véhicule

La garantie s'applique aux Litiges opposant l'Assuré à un tiers concernant son Véhicule professionnel affecté à son activité professionnelle, pour lequel l'Assureur prend en charge la défense ses intérêts, en cas de Litiges liés :

- À l'accomplissement des formalités administratives concernant son Véhicule professionnel,
- À l'achat, la propriété, le fonctionnement, la location ou la vente du Véhicule professionnel, opposant l'Assuré\* au prestataire, au constructeur, au vendeur professionnel ou particulier, à l'établissement de crédit ayant consenti le financement affecté à l'achat, à la société de location ou à l'acquéreur de celui-ci,
- À l'utilisation, l'entretien, la réparation ou le contrôle technique du véhicule professionnel de l'Assuré\*, l'opposant à un réparateur professionnel à la suite de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de la prestation réalisée sur celui-ci.

## > Protection e-réputation

1. L'Assureur prend en charge la défense des droits de l'Assuré\* en cas d'atteinte à sa réputation y compris à sa e-réputation par la diffusion d'informations préjudiciables par un tiers\* par tout moyen, y compris Internet et les réseaux sociaux, et impactant son activité professionnelle\*.

La garantie s'applique y compris lorsque l'atteinte à la réputation de l'Assuré\* fait suite à des violences, voies de fait, injures, diffamations, outrages, divulgation illégale de sa vie privée sans son consentement, à la condition qu'il ait déposé plainte auprès des autorités compétentes.

2. En complément des prestations de défense des droits de l'Assuré\*, l'Assureur prend en charge le nettoyage sur les moteurs de recherche, des informations en langue française qui portent Préjudice à l'Assuré\*. Lorsque ce nettoyage n'est pas possible, l'Assureur prend en charge le noyage, avec la collaboration de l'Assuré, de ces informations.

Ces prestations sont réalisées par une société spécialisée qui est soumise à une obligation de moyens et non de résultat.

Le montant maximum de cette prestation de suppression et/ou de noyage, y compris le coût d'éventuel(s) constat(s) de commissaire de justice, est de **2 000 euros Hors Taxes** par période d'assurance quel que soit le nombre de sinistre\*.

**Exclusions spécifiques à la garantie « Protection e-réputation »**

**La garantie ne s'applique pas :**

- Lorsque l'atteinte à la réputation, à la e-réputation, ou sa cause, constitue une infraction pénale, et qu'aucune plainte n'a été déposée ;
- Aux litiges\* résultant de la diffusion d'informations par l'Assuré\* ou avec son consentement ;
- Aux litiges\* relatifs aux résultats suggérés par les moteurs de recherche
- À la suppression et/ou le noyage des informations qui ne sont pas en langue française.

## Montants maximums de garantie - Honoraires d'avocat

| Les plafonds d'assurances comprennent les frais divers (déplacement, secrétariat, photocopies) et constituent le maximum de notre engagement.            | Montant en euros Hors Taxe |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Assistance</b>                                                                                                                                        |                            |
| Réunion d'expertise ou mesure d'instruction, Médiation Civile ou Pénale                                                                                  | 450 euros <sup>(1)</sup>   |
| Commission                                                                                                                                               | 350 euros <sup>(1)</sup>   |
| Interventions amiables                                                                                                                                   | 150 euros <sup>(1)</sup>   |
| Procédure Fiscale                                                                                                                                        | 550 euros <sup>(3)</sup>   |
| • Phase de proposition/redressement                                                                                                                      | 450 euros <sup>(3)</sup>   |
| • Phase de conciliation                                                                                                                                  | 550 euros <sup>(3)</sup>   |
| • Phase de commission                                                                                                                                    | 550 euros <sup>(3)</sup>   |
| Toutes autres interventions                                                                                                                              | 200 euros <sup>(1)</sup>   |
| <b>Procédures devant toutes les juridictions</b>                                                                                                         |                            |
| Référé en demande                                                                                                                                        | 500 euros <sup>(2)</sup>   |
| Référé en défense ou requête ou Ordonnance                                                                                                               | 400 euros <sup>(2)</sup>   |
| <b>Première Instance</b>                                                                                                                                 |                            |
| Procureur de la République                                                                                                                               | 200 euros <sup>(1)</sup>   |
| Tribunal de Police, Juge ou Tribunal pour Enfants                                                                                                        | 450 euros <sup>(3)</sup>   |
| Tribunal Correctionnel                                                                                                                                   | 750 euros <sup>(3)</sup>   |
| • En recours (Assuré* victime)                                                                                                                           | 500 euros <sup>(3)</sup>   |
| • En défense (Assuré* poursuivi)                                                                                                                         | 850 euros <sup>(3)</sup>   |
| Tribunal administratif, Tribunal de commerce                                                                                                             | 550 euros <sup>(3)</sup>   |
| Juridiction des loyers commerciaux                                                                                                                       | 400 euros <sup>(3)</sup>   |
| Juridiction de l'exécution                                                                                                                               | 1 700 euros <sup>(3)</sup> |
| Cour d'Assises, Cour criminelle                                                                                                                          | 500 euros <sup>(2)</sup>   |
| Conseil des prud'hommes                                                                                                                                  | 750 euros <sup>(2)</sup>   |
| • Conciliation ou départage                                                                                                                              |                            |
| • Jugement                                                                                                                                               |                            |
| Tribunal judiciaire statuant au fond avec représentation obligatoire par avocat                                                                          | 1 200 euros <sup>(3)</sup> |
| Tribunal judiciaire statuant au fond avec représentation non obligatoire par avocat Tribunal ou chambre de proximité, Tribunal paritaire des baux ruraux | 650 euros <sup>(3)</sup>   |
| <b>Cour d'appel</b>                                                                                                                                      |                            |
| En matière de police ou d'infraction Code de la Route                                                                                                    | 400 euros <sup>(3)</sup>   |
| En matière correctionnelle                                                                                                                               | 750 euros <sup>(3)</sup>   |
| Autres matières                                                                                                                                          | 1 200 euros <sup>(3)</sup> |
| <b>Cour de Cassation - Conseil d'État</b>                                                                                                                | 1 850 euros <sup>(3)</sup> |
| <b>Toute autre juridiction</b>                                                                                                                           | 650 euros <sup>(3)</sup>   |
| <b>Transaction amiable</b>                                                                                                                               |                            |
| Menée à son terme, sans protocole signé                                                                                                                  | 450 euros <sup>(3)</sup>   |
| Menée à son terme et ayant abouti à un protocole signé par les parties et agréé par l'Assureur.                                                          | 900 euros <sup>(3)</sup>   |

(1) = par intervention, (2) = par décision, (3) = par affaire

# Les garanties juridiques

## Exclusions communes aux garanties « Défense pénale et Recours suite à accident », « Recours et Assistance Judiciaire » et « Protection Juridique 100%PRO »

> Ce qui est exclu

En plus des exclusions prévues pour chaque type de garantie, la garantie ne s'applique pas :

- Aux litiges dont l'Assuré\* avait connaissance lors de la souscription de la garantie ;
- Aux sinistres\* dont le fait générateur est antérieur à la souscription de la garantie ;
- Aux litiges dirigés contre l'Assuré\* en raison de dommages mettant en jeu sa responsabilité civile lorsqu'elle est garantie par un contrat d'assurance ou lorsqu'elle aurait dû l'être en exécution d'une obligation légale d'assurance ;
- Aux litiges relevant de toute activité professionnelle\* non déclarée aux Dispositions Particulières ;
- Aux procédures et réclamations découlant d'un crime ou d'un délit qualifié par un fait volontaire ou intentionnel, dès lors que ce crime ou ce délit lui est imputable personnellement ;
- Aux litiges opposant entre elles les personnes ayant qualité d'Assuré\* au titre du présent contrat ainsi qu'aux litiges opposant l'Assuré\* à tout associé n'ayant pas ou ayant perdu la qualité d'Assuré\* au contrat ;
- Aux litiges opposant l'Assuré\* à toute personne détentrice ou ayant détenu des parts sociales de l'entreprise ainsi qu'aux litiges relatifs à l'acquisition, la détention ou la cession de parts sociales ;
- Aux litiges découlant de l'emploi de travailleurs en situation irrégulière sur le territoire français ;
- Aux litiges résultant de conflits collectifs de travail ;
- Aux litiges découlant d'une activité politique, syndicale ou associative, ou mettant en cause directement ou indirectement les intérêts collectifs de la profession ;
- Aux litiges relatifs à toutes atteintes à l'environnement, pour lesquelles l'Assuré\* est mis en cause ;
- Aux litiges relatifs au recouvrement des créances professionnelles impayées ;
- Aux litiges générés par des contrôles sur pièces avec l'Administration Fiscale, un service de la Direction des Douanes ou l'URSSAF ;
- Aux litiges rencontrés lors de travaux d'entretien ou d'embellissement des locaux professionnels garantis et dont le montant cumulé dépasse 10 000 € HT par période d'assurance ;
- Aux litiges découlant de travaux de construction ou de rénovation, opposant l'Assuré\* à toute personne physique ou morale dont la responsabilité peut être engagée conformément aux dispositions des articles 1146 et suivants et/ ou 1601-1 et suivants et/ou 1792 à 1792-7 du Code Civil, ou encore à l'Assureur Dommages-Ouvrage,
- Aux litiges découlant de la vente des locaux professionnels\* ;
- Aux litiges impliquant l'Assuré\* en qualité de propriétaire ou locataire de locaux professionnels\* non déclarés aux Dispositions Particulières ou non affectés à l'activité professionnelle\* ;
- Aux litiges découlant de la qualité de propriétaire d'un bien immobilier locatif ou à vocation locative ;
- Aux litiges consécutifs à la conduite du véhicule sous l'emprise d'un état alcoolique ou en état d'ivresse ou sous l'empire de stupéfiants ou de drogues non prescrits médicalement ou au refus de se soumettre aux opérations de dépistage ;
- Aux litiges résultant de la conduite sans permis ou du refus de restituer le permis ;
- Aux litiges consécutifs à un délit de fuite ou à un refus d'obtempérer ;
- Aux contestations découlant de contraventions sanctionnées par une amende fixe ou forfaitaire ;

- Aux litiges liés à la contrefaçon, au droit de la propriété intellectuelle ou industrielle en matière de protection des droits d'auteur, signes distinctifs, logiciels et noms de domaine sur Internet, brevets et certificats d'utilité,
- Aux litiges découlant de l'état de cessation de paiement, de redressement ou de liquidation judiciaire dans lequel l'Assuré\* pourrait se trouver ainsi qu'aux procédures relatives à l'aménagement de délais de paiement,
- Aux litiges survenus à l'occasion de faits de guerre civile ou étrangère, d'émeute, de mouvements populaires ou d'attentats,
- Aux litiges afférents à la vie privée,
- Aux litiges hors de la compétence territoriale prévue à l'article « Conditions de la garantie » ci-après.

> Conditions de la garantie

Pour la mise en œuvre de la garantie, l'Assuré\* doit être à jour de la cotisation et le sinistre doit satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- la déclaration du sinistre\* doit être effectuée entre la date de prise d'effet de la garantie et la date de son expiration,
- la date du sinistre\* doit se situer entre la date de prise d'effet de la garantie et la date de son expiration,
- le montant du préjudice en principal doit être au moins égal à 200 euros HT,
- lorsque le sinistre découle d'un cas fortuit ou d'un événement accidentel\*, la date de survenance du fait générateur doit être postérieure à la date de prise d'effet du contrat,
- la date d'expédition de l'avis de vérification fiscale doit être postérieure de 2 mois à la date de prise d'effet du contrat pour l'application de la garantie « Protection Contrôle Fiscal »,
- dans tous les autres cas, la date de survenance du fait générateur, ou pour l'application de la garantie « Protection Administrative et URSSAF », les faits évoqués dans le procès-verbal, ou l'acte contenant avis de vérification, ou, à défaut, le redressement ou la rectification, doivent être postérieurs de 1 mois à la date de prise d'effet de la garantie.

Au plan judiciaire :

- Le sinistre doit relever de la compétence d'une juridiction située sur le territoire :
  - De la France
  - D'un pays membre de l'Union Européenne,
  - D'un des pays suivants : Andorre, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Saint-Siège et Suisse.
- L'Assuré\* doit disposer des éléments de preuve nécessaires et suffisants pour la démonstration de la réalité de son préjudice devant le tribunal.

> Garantie financière

### Dépenses garanties

En cas de sinistre\* garanti :

- Au plan amiable, l'Assureur prend en charge les honoraires d'expert ou de spécialiste qu'il mandate ou que l'Assuré\* peut mandater avec l'accord de l'Assureur préalable et écrit, pour un montant de préjudice en principal au moins égal à 200 euros HT, et ce, à concurrence maximale par sinistre de 1 000 euros HT, à l'exception de la garantie « Protection Contrôle Fiscal » dont la valeur est portée à 4 000 euros HT ;
- Au plan judiciaire, l'Assureur prend en charge, à concurrence maximale par sinistre de 20 000 euros HT :
  - Les frais de constitution du dossier de procédure tels que les frais de constat de commissaire de justice engagés avec l'accord de l'Assureur préalable et écrit ;
  - Les frais taxables de commissaire de justice ;
  - Les frais taxables d'expert judiciaire directement mis à la charge de l'Assuré au titre d'une condamnation à régler une consignation ou d'une décision de taxation ;
  - Les honoraires et les frais non taxables d'avocat dans la limite des montants fixés au tableau « Montants maximums de garantie - Honoraires d'avocat ».

# Les garanties juridiques

## Dépenses non garanties

La garantie ne couvre pas :

- Les frais de consultation juridique ou d'actes de procédure réalisés avant la déclaration du Sinistre sauf si l'Assuré peut justifier de l'urgence à les avoir exposés antérieurement ;
- Tout honoraire et/ou émolument de tout auxiliaire de justice dont le montant serait fixé en fonction du résultat obtenu ;
- Les frais de bornage amiable ou judiciaire prévus par l'article 646 du Code civil ou tout autre texte qui viendrait le compléter ou s'y substituer ;
- Les frais de serrurier, de déménagement ou de gardiennage générés par des opérations d'exécution de décisions rendues en faveur de l'Assuré ;
- Les honoraires de commissaire de justice ;
- Les frais et honoraires d'enquêteur ;
- Les frais, honoraires et émoluments de notaire ;
- Tous frais fiscaux et de publicité légale (tels que, sans que cette liste soit limitative : les droits d'enregistrement et les taxes de publicité foncière, les frais d'hypothèque...) ;
- Les consignations pénales, les amendes pénales, fiscales, civiles ou toutes contributions assimilées.

La garantie ne couvre pas les sommes que l'Assuré doit rembourser à la partie adverse, telle que :

- Le principal, les frais et intérêts, les dommages et intérêts, les astreintes ;
- Les condamnations mises à la charge de l'Assuré au titre des dépens ;
- Les condamnations mises à la charge de l'Assuré à titre d'indemnité de procédure tels que les frais irrépétibles ou les frais de même nature prononcée par la juridiction saisie notamment en application de l'article 700 du Code de procédure civile, des articles 475-1 ou 800-1 ou 800-2 du Code de procédure pénale, de l'article L761-1 du Code de la justice administrative, ou de tout autre texte qui viendrait le compléter.

## > Choix de l'avocat

L'Assuré\* dispose, en cas de sinistre (comme dans l'éventualité d'un conflit d'intérêt survenant entre l'Assureur et l'Assuré\* à l'occasion dudit sinistre), de la possibilité de choisir librement l'avocat dont l'intervention s'avère nécessaire pour transiger, assister ou représenter l'Assuré\* en justice. Tout changement d'avocat doit être immédiatement notifié à l'Assureur.

L'Assuré\* fixe de gré à gré avec l'avocat le montant de ses frais et honoraires.

Cette faculté de libre choix s'exerce au profit de l'Assuré\*, selon l'alternative suivante :

- Si l'Assuré\* fait appel à son avocat, il lui règle directement ses frais et honoraires. L'Assuré\* peut demander à l'Assureur le remboursement desdits frais et honoraires, dans la limite maximale des montants fixés au tableau « Montants maximums de garantie – Honoraires d'avocat », comme il est précisé ci-après. Les indemnisations sont alors effectuées dans un délai de 4 semaines à réception des justificatifs de la demande de l'Assuré\*. Sur demande expresse de la part de l'Assuré\*, l'Assureur peut adresser le règlement de ces sommes directement à l'avocat de l'Assuré\* dans les mêmes limites contractuelles.

En cas de paiement par l'Assuré\* d'une première provision à son avocat, l'Assureur peut régler une avance sur le montant de cette provision, égale à la moitié de la limite maximale des montants fixés au tableau « Montants maximums de garantie – Honoraires d'avocat », précisés ci-après, le solde étant réglé à l'issue de la procédure.

**Attention : sous peine de non-paiement des sommes contractuelles, l'Assuré\* doit :**

1. Obtenir l'accord expresse de l'Assureur avant la régularisation de toute transaction avec la partie adverse,
2. Joindre les notes d'honoraires acquittées accompagnées de la copie intégrale de toutes pièces de procédure et décisions rendues ou du protocole de transaction signé par les parties.

- Si l'Assuré\* souhaite l'assistance de l'Avocat correspondant mandaté par les soins de l'Assureur suite à une demande écrite de l'Assuré\*, l'Assureur règle directement les frais et honoraires dans la limite maximale des montants fixés au tableau « Montants maximums de garantie – Honoraires d'avocat », comme il est précisé ci-après, tout complément demeurant à la charge de l'Assuré\*.

## > Direction du procès

En cas d'action contentieuse, la direction et la gestion du procès appartient à l'Assuré\* assisté de son avocat.

L'Assuré\* doit obtenir l'accord préalable et exprès de l'Assureur s'il souhaite régulariser une transaction avec la partie adverse.

## > Fonctionnement de la garantie

### Déclaration du sinistre

Pour permettre à l'Assureur d'intervenir efficacement, l'Assuré\* doit faire sa déclaration par écrit dans les plus brefs délais, en joignant à son envoi les copies des pièces de son dossier et notamment des éléments de preuve nécessaires et suffisants pour justifier de la réalité de son préjudice, soit :

- auprès de l'intermédiaire mentionné aux Dispositions Particulières ;
- auprès de L'ÉQUITÉ - Protection Juridique – 75 433 Paris Cedex 09 ;
- par mail : [Equite\\_PJ\\_GFACaraibes@Generali.fr](mailto:Equite_PJ_GFACaraibes@Generali.fr) en mentionnant « Contrat AB 178 318 ».

### Mise en œuvre de la garantie

À réception, le dossier est traité par l'Assureur\* comme il suit :

L'Assureur fait part de sa position quant à la garantie, étant entendu qu'il peut demander à l'Assuré\* de lui fournir, sans restriction ni réserve, toutes les pièces se rapportant au litige ainsi que tout renseignement complémentaire en sa possession.

Conformément aux dispositions de l'article L127-7 du Code des assurances, l'Assureur est tenu en la matière à une obligation de Secret Professionnel.

L'Assureur donne son avis sur l'opportunité de transiger ou d'engager une instance judiciaire, en demande comme en défense. Les cas de désaccord à ce sujet sont réglés selon les modalités prévues à l'article « Arbitrage ».

### Cumul de la garantie

Si l'Assuré\* est garanti par plusieurs polices pour le risque constituant l'objet du présent contrat, il doit en informer l'Assureur, au plus tard, lors de la déclaration du sinistre.

Il est entendu que l'Assuré\* peut s'adresser à l'Assureur de son choix pour la prise en charge du sinistre.

La garantie des polices contractées sans fraude produit ses effets dans les limites contractuelles prévues.

S'il y a eu tromperie ou fraude de la part de l'Assuré\*, les sanctions prévues par l'article L121-3 du Code des assurances sont applicables.

# Les garanties juridiques

## Exécution des décisions de justice et subrogation

Dans le cadre de la garantie, l'Assureur prend en charge la procédure d'exécution par commissaire de justice de la décision de justice rendue en faveur de l'Assuré\*, exception faite des frais visés à l'article « Dépenses non garanties ».

Lorsque la partie adverse est condamnée aux dépens de l'instance l'Assureur est subrogé dans les droits de l'Assuré\*, à due concurrence des débours.

Lorsqu'il est alloué une indemnité de procédure à l'Assuré\* par application des dispositions de l'article 700 du Code de Procédure Civile, de l'article 475.1 ou 800.1 et 800.2 du Code de Procédure Pénale ou de l'article L761-1 du Code de la Justice administrative, l'Assureur est subrogé dans les droits de l'Assuré\* à hauteur du montant de la garantie, déduction faite des honoraires demeurés à la charge de l'Assuré\*.

## Déchéance de la garantie

**L'Assuré\* peut être déchu de son droit à garantie :**

- s'il refuse de fournir à l'Assureur des informations se rapportant au litige\* ;
- s'il fait de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits ou les événements constitutifs du sinistre\*, ou plus généralement, sur tout élément pouvant servir à la solution du litige\* ;
- s'il emploie ou produit intentionnellement des documents inexacts ou frauduleux ;
- s'il régularise une transaction avec la partie adverse sans obtenir préalablement l'accord exprès de l'Assureur.

## Arbitrage

Conformément aux dispositions de l'article L127-4 du Code des assurances, il est entendu que, dans le cas d'un désaccord entre l'Assuré\* et l'Assureur au sujet des mesures à prendre pour régler le litige, objet du sinistre garanti, cette difficulté peut être soumise sur demande de l'Assuré\*, à l'arbitrage d'un conciliateur désigné d'un commun accord, ou à défaut, par le Président du Tribunal Judiciaire compétent territorialement, statuant selon la procédure accélérée au fond.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'Assureur, sauf lorsque le Président du Tribunal Judiciaire en décide autrement, au regard du caractère abusif de la demande.

Si contrairement à l'avis de l'Assureur et celui du conciliateur, l'Assuré\* engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle que proposée par l'Assureur, ce dernier s'engage, dans le cadre de la garantie, à prendre en charge les frais de justice et d'avocat ainsi exposés.

Toutefois, afin de simplifier la gestion de ce désaccord, l'Assureur s'engage à :

- s'en remettre au choix de l'arbitre dans la mesure où ce dernier est habilité à délivrer des conseils juridiques,
- accepter, si l'Assuré\* en est d'accord, la solution de cet arbitre.

En ce cas, la consultation de cet arbitre sera prise en charge par l'Assureur, dans la limite contractuelle de l'article « Montants maximums de garantie - Honoraires d'avocat » pour le poste « Assistance - Médiation Civile ».

## Conflits d'intérêts

Si, lors de la déclaration du sinistre, ou au cours du déroulement des procédures de règlement de ce sinistre, il apparaît entre l'Assureur et l'Assuré\* un conflit d'intérêt, notamment lorsque le tiers auquel l'Assuré\* est opposé, est assuré par l'Assureur, il sera fait application des dispositions de l'article « Choix de l'avocat ».

L'Assuré\* peut également recourir à la procédure d'arbitrage définie à l'article « Arbitrage ».

## Exclusions communes à toutes les garanties

1. Tous dommages provenant d'un fait intentionnel de l'Assuré\*, qu'il en soit l'auteur ou le complice.
2. Tous dommages causés par la faute dolosive de l'Assuré\*.
3. Tous dommages consécutifs à un crime, un délit ou une infraction que l'Assuré\* a commis volontairement.
4. Tous dommages ou faits dommageables connus de l'Assuré\* au jour de la souscription de la garantie.
5. Tous dommages résultant d'une absence d'entretien ou d'un défaut de réparation (y compris de la non-suppression des causes de sinistres\* antérieurs) que l'Assuré\* savait devoir effectuer.
6. Les dommages causés ou provoqués par :
  - la guerre civile ou étrangère ;
  - la participation volontaire de l'Assuré\* à des émeutes, mouvements populaires ou actes de terrorisme, à des rixes (sauf cas de légitime défense) ;
  - un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz-de-marée, un ouragan, un cyclone, un glissement ou affaissement de terrain ne relevant pas de la garantie « Catastrophes naturelles » ;
  - la détention, l'utilisation, la manipulation, volontaires ou illégales, d'engins de guerre par l'Assuré\*.
7. Tous dommages ou l'aggravation des dommages causés par :
  - des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ;

- tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants si ces dommages ou l'aggravation des dommages :
    - frappent directement une installation nucléaire,
    - ou engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire,
    - ou trouvent leur origine dans la fourniture de biens ou de services concernant une installation nucléaire ;
  - toute source de rayonnements ionisants destinée à être utilisée hors d'une installation nucléaire à des fins industrielles, commerciales, agricoles, scientifiques ou médicales, sauf lorsqu'il s'agit de dommages ou aggravations de dommages causés par des sources de rayonnements ionisants (radionucléides ou appareils générateurs de rayons X) utilisées ou destinées à être utilisées en France hors d'une installation nucléaire, à des fins industrielles ou médicales lorsque l'activité nucléaire :
    - met en œuvre des substances radioactives n'entraînant pas un régime d'autorisation dans le cadre de la nomenclature des Installations Classées pour la Protection de l'environnement (article R511-9 du Code de l'environnement),
    - ne relève pas non plus d'un régime d'autorisation au titre de la réglementation relative à la prévention des risques sanitaires liés à l'environnement et au travail (article R1333-23 du Code de la santé publique).
8. Les amendes, astreintes et autres pénalités réglementaires, administratives, judiciaires, douanières ou contractuelles.
  9. Les condamnations infligées à titre de punition ou à titre exemplaire (dommages punitifs, dommages exemplaires) et ne correspondant pas à l'indemnisation effective de dommages.

# Le sinistre

## > Rappel du « Principe indemnitaire »

L'assurance a pour objet de réparer les conséquences du sinistre\* subi. Elle ne peut être une cause de bénéfice pour l'Assuré\*. En conséquence, l'indemnisation ne peut pas excéder la réparation des pertes réelles subies par l'Assuré\*.

Néanmoins, pour certaines garanties, il peut être prévu une indemnisation en « valeur à neuf » dans certaines conditions, si cette option a été souscrite.

## Les obligations de l'Assuré\*

### > Les délais de déclaration en fonction de la nature du sinistre

En cas de sinistre, l'Assuré\* doit le déclarer par écrit à l'Assureur ou à l'intermédiaire désigné aux Dispositions Particulières, puis fournir les éléments complémentaires prévus au paragraphe « Les éléments complémentaires à la déclaration de sinistre\* » ci-après au plus tard dans les délais ci-dessous :

| Événement                                                                                | Délais pour déclarer le sinistre                                                                                                                                                     | Délais pour fournir les éléments complémentaires       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| En cas de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Vol*</li><li>- Vandalisme*</li></ul> | Dans les 2 jours ouvrés, à partir du moment où l'Assuré en a eu connaissance                                                                                                         | Dans les 5 jours ouvrés de la déclaration de sinistre  |
| Pour les événements autres que Vol*, Vandalisme* ou Catastrophes Naturelles              | Dans les 5 jours ouvrés, à partir du moment où l'Assuré* en a eu connaissance                                                                                                        | Dans les 15 jours ouvrés de la déclaration de sinistre |
| En cas de Catastrophes Naturelles                                                        | Dans les 10 jours suivant la publication au Journal Officiel de l'arrêté interministériel constatant cet état. Ce délai est porté à 30 jours pour la garantie Pertes d'Exploitation* | Dans les 15 jours ouvrés de la déclaration de sinistre |

**Si l'Assuré\* ne déclare pas le sinistre\* dans les délais ci-dessus et que ce retard cause un préjudice à l'Assureur, sauf cas fortuit ou de force majeure, il sera déchu de tout droit à garantie.**

### > Les éléments complémentaires à la déclaration de sinistre\*

Il est rappelé que les capitaux assurés et les plafonds de garantie applicables pour chaque garantie ne peuvent en aucun cas constituer une preuve de la valeur ou de l'existence des biens assurés.

Les éléments complémentaires visés ci-dessus comprennent notamment :

- Les circonstances détaillées du sinistre\* ;
- Les noms et coordonnées complètes des témoins lorsqu'il y en a ;
- L'information sur l'existence d'autres contrats susceptibles de garantir les biens assurés au titre du présent contrat ;
- L'état estimatif des dommages ;
- Pour les biens faisant l'objet d'une convention de crédit ou de crédit-bail en cours au moment du sinistre\*, l'adresse de l'organisme de crédit ou de crédit-bail et le numéro de contrat.
- En cas de vol, fournir la preuve de l'existence et de la valeur des biens disparus.

## > Autres obligations et mesures de sauvegarde

L'Assuré\* doit :

- En cas de vol\* ou de vandalisme\*, déposer plainte dans les 24 heures à partir du moment où il en a eu connaissance ;
- Prendre immédiatement toutes les mesures qui sont en son pouvoir pour limiter l'importance du sinistre\*, sauvegarder les biens garantis\* et préserver tout recours contre tout responsable éventuel ;
- Prendre, avec l'accord exprès préalable et écrit de l'Assureur, toutes les mesures nécessaires à la continuation de son activité ;
- S'abstenir de procéder ou faire procéder à des réparations sans l'accord préalable et écrit de l'Assureur ;
- Transmettre dans les 48 heures de leur réception, tous avis, lettres, convocations, assignations ou actes judiciaires qui seraient remis, adressés ou signifiés à lui-même ou à toute personne dont il est responsable ;
- Transmettre sur demande de l'Assureur et sans délai, tous documents nécessaires à l'expertise ou à l'instruction du dossier.

**En cas de retard dans la transmission de ces documents, l'Assureur sera en droit de réclamer à l'Assuré\* une indemnité correspondant au préjudice qu'il aura subi de ce fait.**

**L'Assuré\* qui emploie ou produit intentionnellement des documents inexacts ou frauduleux sera déchu de tout droit à garantie pour le sinistre\* dont il s'agit.**

### > Obligation en cas de découverte de tout ou partie des objets volés

En cas de découverte de tout ou partie des biens volés, l'Assuré\* doit en aviser immédiatement l'Assureur ou l'intermédiaire désigné aux Dispositions Particulières.

Si la découverte a lieu :

- Avant le paiement de l'indemnité, l'Assuré\* doit reprendre possession des objets.
- L'Assureur ne sera tenu qu'au remboursement du coût des réparations résultant du vol\* et des frais engagés, avec son accord préalable et écrit, pour leur récupération ;
- Après le paiement de l'indemnité, l'Assuré\* peut dans un délai de 15 jours à compter de l'avis de récupération :
  - Soit reprendre les objets retrouvés et rembourser l'indemnité déjà reçue de l'Assureur déduction faite du coût des réparations résultant du vol\* et des frais engagés, avec l'accord expresse préalable de l'Assureur, pour la récupération de ces biens ;
  - Soit ne pas les reprendre et dans ce cas, ils deviennent propriété de l'Assureur.

## L'indemnisation après sinistre\*

### > Modalités de réparation des dommages

En fonction de la nature et de l'importance du sinistre\*, l'Assureur pourra proposer à l'Assuré\* une indemnisation pouvant prendre la forme :

- D'une indemnisation financière négociée de gré à gré avec l'Assuré\* ;
- D'une réparation en nature des dommages en mettant l'Assuré\* en relation avec des professionnels spécialisés et en organisant leur intervention ;
- D'une réparation financière correspondant au montant des dommages évalués par expertise.

# Le sinistre

## > L'évaluation des dommages

Les dommages, les frais, les pertes, la valeur d'usage\*, la valeur économique\* et le cas échéant la valeur à neuf\* des biens endommagés sont évalués par une expertise amiable.

En cas de dommages corporels, l'Assureur pourra organiser une expertise médicale afin d'évaluer le préjudice ou de vérifier la matérialité des dommages.

L'Assureur désigne un expert à cet effet, l'Assuré\* pouvant également, s'il le souhaite, se faire assister d'un expert.

En cas de désaccord sur les conclusions de l'expert désigné par l'Assureur ou des experts désignés par chacune des parties, le différend est soumis à une expertise amiable avant tout recours à la voie judiciaire.

Si un seul expert avait été désigné, chacune des parties choisit un expert devant régler le différend.

À défaut d'accord entre eux, ceux-ci s'adjoignent un tiers expert et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

À défaut de nomination d'un expert par l'une des parties dans les 15 jours de la mise en demeure par l'autre partie, ou à défaut d'accord entre les experts sur le nom du tiers expert dans les 15 jours de la constatation de leur désaccord, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de la victime. Cette nomination est faite sur simple requête signée des deux parties ou d'une seulement, l'autre partie ayant été convoquée par lettre recommandée.

Les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert sous réserve de l'application de la garantie Honoraires d'expert\* si celle-ci est mobilisable.

Les honoraires du tiers expert sont supportés à charge égale par les deux parties.

### Dispositions spécifiques aux expertises suite à dommages corporels

L'Assureur se réserve le droit de faire examiner la victime, à ses frais par un médecin de son choix, chaque fois que cela est nécessaire afin d'évaluer le préjudice ou de vérifier la matérialité des dommages corporels déclarés. Ce médecin doit avoir libre accès à la victime et peut lui demander tout renseignement ou document qu'il juge utiles. Dans le cas où la victime ne peut se déplacer, le médecin missionné doit avoir accès à son lieu de résidence.

Sauf opposition justifiée, la victime ne saurait se prévaloir du secret médical pour refuser de répondre aux demandes de l'expert mandaté par l'Assureur.

**Sous peine de déchéance, la victime devra lui communiquer ces informations, soit directement sous pli confidentiel soit par l'intermédiaire de son médecin, et se soumettre à toute expertise médicale éventuelle.**

Suivant le résultat de ces contrôles, l'Assureur se réserve le droit de contester, au regard des dispositions du présent contrat, le droit à indemnisation en tout ou partie.

**De convention expresse, l'Assuré\* victime reconnaît à l'Assureur le droit de subordonner la mise en jeu de la garantie au respect de ces conditions. En cas de refus de l'Assuré\* victime, l'Assureur peut s'opposer à la mise en jeu de la garantie.**

L'indemnité est déterminée en fonction de la garantie mise en jeu, comme indiqué ci-après.

## > Responsabilité Civile

**Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Particulières.**

**Si le contrat prévoit une franchise pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise.**

**Toute reconnaissance de responsabilité ou acceptation d'une transaction par l'Assuré\*, sans accord exprès et préalable et écrit par l'Assureur, n'est pas opposable à ce dernier.**

**L'acceptation de la matérialité des faits, de même que le seul fait d'avoir procuré un secours urgent à une victime, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir moral d'accomplir, ne sont pas considérés comme une reconnaissance de responsabilité.**

| Indemnisation de la victime                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dans la limite du plafond de la garantie, l'Assureur transige avec le tiers ou son Assureur, après avoir déterminé les responsabilités et évalué les dommages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Procédure judiciaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1. En cas d'action dirigée contre l'Assuré* pour des faits et dommages garantis, seul l'Assureur assure la défense de l'Assuré* et dirige le procès.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>L'Assuré*, s'il y a un intérêt propre non pris en charge par l'Assureur, peut s'associer à l'action de l'Assureur.</li><li>Le fait d'assurer la défense de l'Assuré*, à titre conservatoire, ne peut pas être interprété comme une reconnaissance de garantie et n'implique en aucune façon la prise en charge de dommages non garantis.</li></ul>                                                                                                                           |
| <b>2. Pour les voies de recours :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives l'Assureur exerce librement toutes voies de recours, au nom de l'Assuré*, pour les faits et dommages rentrant dans le cadre des garanties ;</li><li>Devant les juridictions pénales, l'Assureur sollicite l'accord préalable de l'Assuré* pour l'exercice des voies de recours envisagées. <b>Toutefois si le litige ne concerne plus que des intérêts civils et que l'Assuré* refuse la voie de recours proposée, l'Assureur peut lui réclamer une indemnité égale au préjudice subi de ce fait.</b></li></ul>                   |
| L'Assureur prend en charge les frais de procès, de quittance et autres frais de règlement <b>sauf si :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>La condamnation est supérieure au montant garanti. Dans ce cas les frais de procès seront répartis entre l'Assureur et l'Assuré* proportionnellement à leur condamnation respective ;</b></li><li><b>Les sinistres* relèvent de compétence territoriale des juridictions des USA ou du Canada. Dans ce cas les limites maximales d'indemnisation comprennent les intérêts moratoires, la totalité des frais exposés à titre de défense, de procédure et d'honoraires divers y compris les frais d'expertise.</b></li></ul> |

# Le sinistre

## > Locaux professionnels

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Générales ».

Si le contrat prévoit une franchise pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Si l'Assuré* est propriétaire, copropriétaire ou locataire des locaux professionnels* et que le contrat contient une clause d'assurance pour compte du propriétaire, les dommages sont évalués en valeur de reconstruction à neuf.</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>1. Si les locaux ou la partie des locaux professionnels* sinistrés sont reconstruits ou remis en état dans les deux ans à compter de la date du sinistre* pour un usage identique sur l'emplacement d'origine.</b><br><b>L'indemnité totale maximum ne pourra excéder la valeur d'usage* majorée de 33 % de la valeur à neuf* telle qu'évaluée par voie d'expertise.</b><br>L'indemnité évaluée sera décomposée comme suit : |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Indemnité dite « immédiate ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Elle correspond à la valeur d'usage* dans la limite de la valeur économique*.                                                                                                                                                   |
| Indemnité complémentaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Elle correspond à la différence entre l'indemnité « immédiate » et les frais réellement engagés. Elle sera réglée, corps d'état par corps d'état, sur présentation des justificatifs d'achèvement des travaux du bien sinistré. |
| <b>2. En cas de reconstruction ou réinstallation en un autre lieu du fait d'une impossibilité réglementaire de reconstruction sur l'emplacement d'origine découlant d'un plan de prévention des risques, l'indemnisation sera déterminée comme ci-dessus sans pouvoir excéder celle qui aurait dû être réglée, à dire d'expert, si l'Assuré* avait repris son activité dans les lieux d'origine.</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3. Cas particuliers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Les locaux ou partie de locaux professionnels* ne sont ni reconstruits ni remis en état dans les conditions ci-dessus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | L'indemnité correspond à la valeur d'usage* dans la limite de la valeur économique*.                                                                                                                                            |
| Les locaux professionnels* sont édifiés sur terrain d'autrui et ne sont pas reconstruits :<br>Si la non-reconstruction résulte de dispositions réglementaires ou d'une convention signée avec le propriétaire du sol ayant date certaine avant le sinistre* et fixant une indemnité remboursant tout ou partie du bâtiment ;<br>Dans tous les autres cas.                                                                       | L'indemnité correspond à celle fixée dans l'acte empêchant la reconstruction sans pouvoir excéder la valeur d'usage* ;<br><br>L'indemnité est égale à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.            |
| Les locaux professionnels* sont, avant sinistre, frappés d'expropriation ou destinés à la démolition.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | L'indemnité est égale à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.                                                                                                                                          |
| Les locaux ou partie de locaux professionnels* sont, avant le sinistre :<br>Devenus inhabitables ;<br>Occupés par des personnes non autorisées par l'Assuré* ;<br>Privés d'eau, de gaz ou d'électricité du fait de la suspension des contrats de fourniture par les services compétents pour des motifs de sécurité.                                                                                                            | L'indemnité est égale à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.                                                                                                                                          |
| <b>Si l'Assuré* est locataire ou occupant à titre gratuit des locaux professionnels*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pour les locaux ou partie de locaux professionnels* sinistrés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | L'indemnité correspond aux conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile encourue par l'Assuré* vis-à-vis de son propriétaire.                                                                                           |

## > Agencements, aménagements et embellissements\* réalisés par le locataire

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales ».

Si le contrat prévoit une franchise pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Les agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire sont remis en état ou reconstruits dans les deux ans à compter de la date du sinistre*.</b><br><b>L'indemnité totale maximum ne pourra excéder la valeur d'usage* majorée de 33 % de la valeur à neuf* telle qu'évaluée par voie d'expertise.</b><br>L'indemnité évaluée sera décomposée comme suit : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| L'indemnité dite « immédiate »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Elle correspond à leur valeur d'usage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Indemnité complémentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Elle correspond à la différence entre l'indemnité « immédiate » et les frais réellement engagés pour l'achèvement des travaux des biens sinistrés ou de l'aménagement des nouveaux locaux en cas d'exploitation en un autre lieu.<br>Elle sera réglée, corps d'état par corps d'état, sur présentation des justificatifs d'achèvement des travaux du bien sinistré. |

# Le sinistre

|                                                                                                                                                     |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 2. Les agencements, aménagements et embellissements* ne sont pas remis en état ni reconstruits dans les deux ans à compter de la date du sinistre*. |                                                |
| Pour les agencements, aménagements et embellissements* réalisés par le locataire.                                                                   | L'indemnité correspond à leur valeur d'usage*. |

## > Biens extérieurs professionnels

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les biens extérieurs* sont reconstruits ou remis en état pour un usage identique sur leur emplacement d'origine dans les deux ans à compter de la date du sinistre.</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1. Pour les biens extérieurs professionnels* autres que les arbres et plantations</b><br><b>L'indemnité totale maximum ne pourra excéder la valeur d'usage* majorée de 33 % de la valeur à neuf* telle qu'évaluée par voie d'expertise.</b><br>L'indemnité évaluée sera décomposée comme suit : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| L'indemnité dite « immédiate ».                                                                                                                                                                                                                                                                    | L'indemnité est basée sur la valeur d'usage* dans la limite de la valeur économique*.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indemnité complémentaire.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Elle correspond à la différence entre l'indemnité « immédiate » et les frais réellement engagés pour l'achèvement des travaux des biens sinistrés ou de l'aménagement des nouveaux locaux en cas d'exploitation en un autre lieu.<br>Elle sera réglée, corps d'état par corps d'état, sur présentation des justificatifs d'achèvement des travaux du bien sinistré. |
| <b>2. Pour les arbres et plantations</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | L'indemnité correspond aux frais d'élague, de déracinement, de déblaiement ou de dessouchage et de remplacement. Elle sera réglée au fur et mesure de la production des justificatifs de l'achèvement de ces travaux dans un délai maximum de 2 ans à compter de la date du sinistre*.                                                                              |
| Les biens extérieurs professionnels* ne sont pas reconstruits ou remis en état pour un usage identique sur leur emplacement d'origine dans les deux ans à compter de la date du sinistre*, y compris du fait d'une impossibilité réglementaire ou contractuelle.                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Biens extérieurs professionnels* autres que les arbres et plantations                                                                                                                                                                                                                              | L'indemnité correspond à la valeur d'usage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Arbres et plantations                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aucune indemnité ne sera due                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## > Contenu professionnel\*, autres matériels et marchandises\*, matériels de production d'énergies renouvelables\* non intégrés aux locaux professionnels\* et matériel hors locaux\*

A) Biens autres que les Marchandises\*, Fournitures, approvisionnements et matières premières, Emballages, Produits finis, produits semi ouvrés ou en cours de fabrication, Marchandises vendues ferme mais non encore livrées et Consommables\*.

Ces biens sont indemnisés suivant l'option choisie et mentionnée aux Dispositions Particulières conformément aux modalités prévues au chapitre indemnisation.

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise.

L'ancienneté des biens assurés doit être justifiée par tout moyen, tel que la facture d'achat ou la comptabilité de l'Assuré\*.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Biens en état de fonctionnement antérieurement au sinistre* et non réparables ou en perte totale à la suite de celui-ci.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>a. Si, à la date du sinistre*, l'ancienneté du bien (correspondant à la différence entre la date du sinistre et la date de sa première acquisition y compris si le premier acquéreur n'était pas l'Assuré*) est inférieure ou égale à celle mentionnée dans l'option Valeur à neuf* souscrite et mentionnée aux Dispositions Particulières.</b><br>Si le bien est remplacé dans les deux ans du sinistre*, l'indemnité évaluée sera décomposée comme suit : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Indemnité dite « immédiate »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Elle correspond à la valeur d'usage*                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Indemnité complémentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Elle correspond à la différence entre l'indemnité « immédiate » et les frais réellement engagés.<br>Elle sera réglée sur présentation des justificatifs du remplacement, dans les deux ans de la date du sinistre*, par un bien d'usage, de capacité technique et de performance équivalentes. |
| <b>b. Si, à la date du sinistre*, l'ancienneté du bien est supérieure à celle mentionnée dans l'option Valeur à neuf* souscrite et mentionnée aux Dispositions Particulières.</b><br><b>Si le bien est remplacé dans deux ans du sinistre*, l'indemnité évaluée sera décomposée comme suit :</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Le sinistre

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indemnité dite « immédiate »                                                                                                                                                                                               | Elle correspond à la valeur d'usage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indemnité complémentaire                                                                                                                                                                                                   | Elle correspond à la différence entre l'indemnité « immédiate » et les frais réellement engagés dans la limite de la valeur d'usage* majorée de 25 % de la valeur à neuf* telle qu'évaluée par voie d'expertise.<br>Elle sera réglée sur présentation des justificatifs du remplacement, dans les deux ans de la date du sinistre*, par un bien d'usage, de capacité technique et de performance équivalentes.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>c. Si le niveau d'indemnisation « vétusté* déduite » est mentionné aux Dispositions Particulières.</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indemnité                                                                                                                                                                                                                  | Elle correspond à leur valeur d'usage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>d. Cas particulier : Bien acquis avec un contrat de crédit ou crédit-bail.</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Le montant de la créance de l'organisme de crédit-bail, hors loyers, indemnité, pénalités liées à un retard de paiement antérieur au sinistre*, est inférieur ou égal à l'indemnité du bien sinistré :                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Calcul de l'indemnité                                                                                                                                                                                                      | L'indemnité correspond à la valeur du bien sinistré calculée en fonction de l'option de mode d'indemnisation souscrite par l'Assuré* et figurant aux Dispositions Particulières, minorée de la valeur de sauvetage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Versement de l'indemnité                                                                                                                                                                                                   | L'indemnité calculée est versée à l'organisme de crédit-bail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Le montant de la créance de l'organisme de crédit-bail, hors loyers, indemnité, pénalités liées à un retard de paiement antérieur au sinistre*, est supérieur à l'indemnité du bien sinistré :                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Calcul de l'indemnité                                                                                                                                                                                                      | L'indemnité correspond à la valeur du bien sinistré calculée en fonction de l'option de mode d'indemnisation souscrite par l'Assuré* et figurant aux Dispositions Particulières, majorée des frais financiers de crédit crédit-bail* et minorée de la valeur de sauvetage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Versement de l'indemnité                                                                                                                                                                                                   | L'indemnité calculée est versée à l'organisme de crédit crédit-bail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2. Biens en état de fonctionnement antérieurement au sinistre* et réparables à la suite de celui-ci.</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indemnité                                                                                                                                                                                                                  | Elle correspond aux frais de réparation des matériels dans la limite de l'indemnité déterminée suivant les modalités applicables si le bien n'était pas réparable.<br>Il est précisé que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les réparations provisoires ou de fortune ne doivent être engagées que sous réserve qu'elles n'aggravent pas le coût total des réparations et qu'elles aient reçu l'accord préalable exprès de l'Assureur.</li> <li>• Les frais de nettoyage, révision, réglage ou mise au point ne doivent être engagés qu'avec l'accord exprès préalable de l'expert désigné par l'Assureur.</li> </ul> |
| <b>À défaut, les réparations provisoires ou de fortune et les frais de nettoyage, révision, réglage ou mise au point ne seront pas pris en charge et l'indemnité sera limitée à celle qui aurait été due sans ceux-ci.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3. Biens en état de fonctionnement antérieurement au sinistre* et non réparés ni remplacés dans les deux ans suivant la date du sinistre*.</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indemnité                                                                                                                                                                                                                  | Elle correspond à leur valeur d'usage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. Biens hors d'usage antérieurement à la date du sinistre.</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indemnité                                                                                                                                                                                                                  | Elle correspond à leur valeur de sauvetage*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Tableau de détermination des taux de vétusté de certains matériels                                     |                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matériel informatique et de bureautique* autres que les ordinateurs portables et tablettes numériques. | 1 % par mois à compter de leur première acquisition y compris si le premier acquéreur n'était pas l'Assuré*, sans pouvoir excéder 75 % de la valeur à neuf*.  |
| Ordinateurs portables, tablettes numériques.                                                           | 1,5 % par mois à compter de leur première acquisition y compris si le premier acquéreur n'était pas l'Assuré* sans pouvoir excéder 75 % de la valeur à neuf*. |
| Matériels professionnels*, fixes ou hors locaux, y compris matériel de son et d'image.                 | 2 % par mois à compter de leur première acquisition y compris si le premier acquéreur n'était pas l'Assuré* sans pouvoir excéder 75 % de la valeur à neuf*.   |
| Matériels d'exploitation autres.<br>Mobiliier professionnel*.                                          | La vétusté est déterminée à dire d'expert sans pouvoir excéder 75 % de la valeur à neuf*.                                                                     |
| Matériel de production d'énergies renouvelables* non intégré aux locaux.                               | La vétusté est déterminée à dire d'expert sans pouvoir excéder 75 % de la valeur à neuf*.                                                                     |

B) Cas particulier des marchandises\*, fournitures, approvisionnements et matières premières, emballages, produits finis, produits semi-ouvrés ou en cours de fabrication, marchandises vendues ferme mais non encore livrées et consommables\*.

**Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.**

**Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.**

# Le sinistre

| Pour les marchandises suivantes :                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matières premières,</li> <li>• Emballages,</li> <li>• Approvisionnements et marchandises achetés et destinés à être revendus sans être transformés</li> <li>• Fournitures et approvisionnements.</li> </ul> | L'indemnité correspond à leur valeur d'achat au dernier cours précédant le sinistre*, majorée, si nécessaire, des frais de transport et de manutention, des droits de douane et des taxes non récupérables.                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits finis, produits semi-ouvrés ou en cours de fabrication</li> </ul>                                                                                                                                  | L'indemnité correspond à la valeur d'achat des matières premières et produits utilisés au dernier cours précédant le sinistre*, majorée des frais de fabrication déjà exposés et des frais généraux s'y rapportant, diminuée des frais de livraison non engagés. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marchandises vendues ferme mais non encore livrées.</li> </ul>                                                                                                                                              | L'indemnité correspond au prix de vente convenu, diminué des frais de livraison non engagés.                                                                                                                                                                     |

## > Documents professionnels

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Évaluation des frais de reconstitution                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Documents professionnels informatiques* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports matériels d'information,</li> <li>• Informations et données informatiques,</li> <li>• Frais d'adaptation de logiciels au nouveau matériel.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'indemnité correspond au coût justifié de remplacement par des supports remplissant les mêmes fonctions.</li> <li>• L'indemnité correspond au coût justifié de report des informations issues de la dernière sauvegarde et de saisie des informations perdues à partir de documents exploitables.</li> <li>• L'indemnité correspond aux frais engagés et justifiés.</li> </ul> |
| <b>2. Documents professionnels non informatiques* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports matériels</li> <li>• Informations et données</li> <li>• Frais de report sur un support identique ou équivalent.</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'indemnité correspond au coût justifié de remplacement par des supports remplissant les mêmes fonctions.</li> <li>• L'indemnité correspond aux frais justifiés de reconstitution, de conception et d'étude à partir de documents exploitables.</li> <li>• L'indemnité correspond aux frais engagés et justifiés.</li> </ul>                                                    |

## > Espèces, fonds et valeurs\*

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Nature                     | Évaluation                                                                |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Espèces, Fonds et valeurs* | L'indemnité correspond à leur dernière valeur connue au jour du sinistre* |

## > Biens, effets personnels et biens d'exposant\*

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Nature       | Évaluation                                                                                                                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vêtements    | L'indemnité correspond à la valeur d'usage* calculée sur la base du justificatif d'achat.                                                           |
| Autres biens | L'indemnité est déterminée suivant le mode d'évaluation correspondant à la nature du bien figurant au chapitre « L'indemnisation après sinistre* ». |

## > Cave à vin\*

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

# Le sinistre

| Nature                      | Évaluation                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vins, alcools et spiritueux | L'indemnité correspond à leur valeur au dernier cours précédant le sinistre*, majoré, si nécessaire, des frais de transport et de manutention, des droits de douane et des taxes non récupérables. |

> Objets d'art et d'ornement\*, objets de valeur\*

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Nature                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le bien est, à dire d'expert, en perte totale ou ne peut être ni restauré ni réparé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Assuré* justifie d'une expertise préalable effectuée par un organisme agréé auprès des compagnies d'assurances moins de 24 mois avant la date du sinistre*.</li> <li>À défaut</li> </ul> | <p>L'indemnité correspond à la valeur figurant sur l'expertise préalable.</p> <p>L'indemnité correspond à la valeur à dire d'expert, selon, le cas échéant, le cours moyen en salle des ventes ou sur le marché de l'occasion pour un objet d'état, d'ancienneté et de nature similaires.</p>              |
| Le bien peut, à dire d'expert, être restauré ou réparé                                                                                                                                                                                                                                                                         | L'indemnité correspond au coût de la restauration ou réparation, majoré le cas échéant de la dépréciation (c'est-à-dire la moins-value subie par le bien du fait de sa réparation ou restauration), sans pouvoir excéder l'indemnité qui aurait été évaluée si le bien n'avait pu être restauré ou réparé. |

> Bris des glaces et enseignes

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Nature                             | Évaluation                                                                                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bris accidentel des biens garantis | L'indemnité correspond à la valeur de remplacement par des éléments de caractéristiques et de qualité similaires.                                  |
| Frais de pose, dépose et transport | L'indemnité correspond aux frais engagés et justifiés.                                                                                             |
| Dommages matériels consécutifs*    | L'indemnité est déterminée suivant le mode d'évaluation correspondant à la nature du bien figurant au chapitre « L'indemnisation après sinistre* » |

> Pertes indirectes justifiées\*

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » figurant aux Dispositions Générales.

Si le contrat prévoit une franchise\* pour la garantie mise en jeu, l'indemnité versée correspond au montant des dommages après déduction de cette franchise\*.

| Nature                        | Évaluation                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Pertes indirectes justifiées* | L'indemnité correspond aux frais réellement engagés et justifiés |

> Honoraires d'expert\*

Les honoraires sont calculés suivant le barème ci-après, après détermination de l'assiette d'indemnisation.

L'assiette de l'indemnisation correspond au montant total des indemnités réglées au titre :

- Des locaux professionnels\* ;
- Des biens, effets personnels\* et biens d'exposant\* ;
- Des frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres\* ;
- Des documents professionnels\* ;
- Des frais de mise en conformité\* ;
- Du contenu professionnel\* ;
- Des objets d'art et d'ornement\* ;
- Des autres matériels et marchandises\* ;
- Des pertes d'exploitation ou de la valeur vénale ;
- Des objets de valeur\* ;
- Du fonds de commerce\*.

| Assiette d'indemnisation                | Montant et plafond d'indemnité pour les honoraires d'expert* |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Jusqu'à 350 000 euros                   | 5 %                                                          |
| De 350 001 euros<br>À 1 000 000 euros   | 5 % sur 350 000 euros<br>Au-delà 2 % sur le surplus          |
| De 1 000 001 euros<br>À 3 000 000 euros | 3,05 % sur 1 000 000 euros au-delà 1 % sur le surplus        |
| Au-delà de 3 000 001 euros              | 1,683 % sur 3 000 000 euros<br>Au-delà 0,5 %                 |

> Frais et pertes

Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des Frais et Pertes » des Dispositions Générales.

# Le sinistre

| Nature                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de démolition et de déblais et d'enlèvement des décombres*</li> <li>Taxe d'encombrement de la voie publique*</li> <li>Cotisation Dommages-ouvrage*</li> <li>Frais de décontamination*</li> <li>Frais de mise en conformité*</li> <li>Frais de déplacement et remplacement*</li> </ul> | L'indemnité correspond aux frais réellement engagés sur présentation des justificatifs.                                                                                                                                                     |
| Frais de relogement*                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | L'indemnité correspond aux frais réellement engagés pendant la période de réalisation des travaux déterminée par l'expert, déduction faite du loyer antérieurement payé ou, pour un propriétaire, de la valeur locative des locaux occupés. |
| Perte d'usage*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | L'indemnité correspond à la perte réellement subie pendant la période de réalisation des travaux déterminée par l'expert.                                                                                                                   |
| Perte de loyers*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | L'indemnité correspond aux loyers pendant la période de réalisation des travaux déterminée par l'expert.                                                                                                                                    |
| Autres honoraires*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | L'indemnité correspond aux frais réellement engagés, justifiés et évalués à dire d'expert, par la nature et l'importance des dommages.                                                                                                      |
| Frais financiers de crédit, crédit-bail* matériel non réparable, objet d'une convention de crédit ou de crédit-bail                                                                                                                                                                                                                | L'indemnité est versée suivant les modalités applicables à l'indemnisation du contenu professionnel*                                                                                                                                        |
| Frais de sauvetage et d'intervention des secours                                                                                                                                                                                                                                                                                   | L'indemnité correspond aux frais réellement engagés sur présentation des justificatifs.                                                                                                                                                     |
| Frais de gardiennage et de clôture provisoire*                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
| Frais de recherche de fuite*                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |

## > Frais nécessaires de poursuite d'activité

**Quel que soit le mode d'évaluation des dommages, l'indemnité versée ne peut être supérieure aux plafonds de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Générales.**

| Nature                                | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais supplémentaires d'exploitation* | L'indemnité correspond aux frais supplémentaires d'exploitation* justifiés par factures et engagés pendant la période nécessaire, à dire d'expert, à la poursuite de l'activité professionnelle* dans des conditions similaires à celles existant avant sinistre*, sans excéder la durée maximum d'indemnisation. |

| Cas particuliers                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cessation définitive de l'activité professionnelle* imputable à un événement postérieur au sinistre* et indépendant de la volonté de l'Assuré*. | L'indemnité correspondant aux frais supplémentaires d'exploitation engagés avant que l'Assuré* ait eu connaissance de l'impossibilité de poursuite de l'activité professionnelle*. |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais supplémentaires sur matériels professionnels* suite à un sinistre* relevant de la garantie « Bris et Dommages électriques des matériels informatiques et d'exploitation ». | L'indemnité correspond aux frais supplémentaires sur matériels professionnels* engagés jusqu'à la remise en exploitation du matériel professionnel* sinistré sans excéder la durée maximum d'indemnisation. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## > Pertes d'exploitation

**Quel que soit le mode d'évaluation des pertes, l'indemnité versée ne peut être supérieure au plafond de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximums de garanties » des Dispositions Générales majorée, s'il y a lieu, de la tolérance prévue aux paragraphes « perte d'exploitation suite à dommages matériels » ou « perte d'exploitation suite à accident corporel ».**

**Acomptes :** Sur la base du rapport préalable établi par l'expert et les éléments fournis à l'Assureur, des acomptes seront versés périodiquement pour financer les dépenses que l'Assuré\* a dû ou doit engager pour couvrir ses charges fixes et frais supplémentaires d'exploitation\*.

| Perte d'exploitation suite à dommages matériels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perte d'exploitation : l'activité professionnelle* a démarré                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>L'indemnité correspond à la perte de marge brute*, de commissions, de revenus ou d'honoraires*, justifiée et subie pendant la période où le résultat de l'entreprise assurée est affecté par le sinistre*, déduction faite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De la portion de frais généraux et charges non exposées du fait de l'arrêt ou de la baisse d'activité,</li> <li>- De la franchise = (Franchise prévue aux Dispositions Particulières X préjudice indemnisable) / (Nombre de jours indemnisables).</li> </ul> <p>Cette période commence à la date de mise en jeu de la garantie et prend fin au jour de la reprise normale de l'activité, à dire d'expert, sans excéder la période d'indemnisation* fixée aux Dispositions Particulières.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Perte d'exploitation : En l'absence de démarrage de l'activité professionnelle*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>L'indemnité correspond aux charges fixes de démarrage d'activité*, justifiées et engagées pendant la période comprise entre la date de mise en jeu de la garantie et le jour de démarrage effectif de l'activité déterminé à dire d'expert, sans excéder la période d'indemnisation* fixée aux Dispositions Particulières</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pour les marchandises suivantes :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matières premières</li> <li>• Emballages</li> <li>• Approvisionnements et marchandises achetés et destinés à être revendus sans être transformés</li> <li>• Fournitures et approvisionnements</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | L'indemnité correspond à leur valeur d'achat au dernier cours précédant le sinistre*, diminuée de la valeur de sauvetage* et majorée, si nécessaire, des frais de transport et de manutention, des droits de douane et des taxes non récupérables                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits finis, produits semi-ouvrés ou en cours de fabrication</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | L'indemnité correspond à la valeur d'achat des matières premières et produits utilisés au dernier cours précédant le sinistre*, diminuée de la valeur de sauvetage* et majorée des frais de fabrication déjà exposés et des frais généraux s'y rapportant, diminuée des frais de livraison non engagés |
| Frais supplémentaires d'exploitation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| L'indemnité correspond aux frais supplémentaires d'exploitation* nécessaires et engagés avec l'accord exprès préalable de l'Assureur, dans la limite du complément d'indemnité pour baisse de chiffre d'affaires*, qui aurait été dû à l'Assuré* si ces frais n'avaient pas été engagés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Le sinistre

| Cas particuliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réinstallation en un autre lieu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | En cas de réinstallation après sinistre*, avec l'accord exprès préalable de l'Assureur, dans de nouveaux locaux situés en Guadeloupe, Martinique, à Saint Martin, Saint Barthélemy et en Guyane, l'indemnité continue d'être due sans pouvoir excéder celle qui aurait dû être réglée, à dire d'expert, si l'entreprise avait repris son activité dans les locaux d'origine. |
| Cessation définitive de l'activité professionnelle* imputable à un événement postérieur au sinistre* et indépendant de la volonté de l'Assuré*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | L'indemnité sera limitée à la compensation des frais qui ont pu être engagés avant que l'Assuré* ait eu connaissance de l'impossibilité de poursuite d'activité                                                                                                                                                                                                              |
| Perte d'exploitation suite à un accident corporel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obligations spécifiques et complémentaires à celles déjà prévues aux Dispositions Générales en cas de sinistre*.</b> <p>L'Assureur se réserve le droit de faire examiner la victime, à ses frais par un médecin de son choix, chaque fois que cela est nécessaire afin d'évaluer le préjudice. Ce médecin doit avoir libre accès auprès de la victime et peut lui demander tout renseignement ou document qu'il juge utiles. Dans le cas où la victime ne peut se déplacer, le médecin missionné doit avoir accès à son lieu de résidence.</p> <p>Sauf opposition justifiée, la victime ne saurait se prévaloir du secret médical pour refuser de répondre aux demandes de notre expert.</p> <p><b>Sous peine de déchéance, la victime devra lui communiquer ces informations, soit directement sous pli confidentiel soit par l'intermédiaire de son médecin, et se soumettre à toute expertise médicale éventuelle.</b></p> <p>Au regard du résultat de ces contrôles, l'Assureur se réserve le droit de contester au regard des dispositions du présent contrat, le droit à indemnisation en tout ou partie.</p> <p><b>De convention expresse, l'Assuré* victime reconnaît à l'Assureur le droit de subordonner la mise en jeu de la garantie au respect de ces conditions. En cas de refus de l'Assuré* victime, l'Assureur peut, de convention expresse, s'opposer à la mise en jeu de la garantie.</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Perte d'exploitation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| L'indemnité correspond à la perte de marge brute*, de commissions, de revenus ou d'honoraires* justifiée et subie pendant la période où le résultat de l'entreprise assurée est affecté par le sinistre*, à laquelle est appliquée le taux de contribution déclaré de la ou des personnes accidentées, désignées aux Dispositions Particulières, déduction faite de la portion de frais généraux et charges non exposée du fait de l'arrêt ou de la baisse d'activité.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cette période commence à la date de mise en jeu de la garantie et prend fin au jour de la reprise normale de l'activité, à dire d'expert, sans excéder la période d'indemnisation* fixée aux Dispositions Particulières.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frais supplémentaires d'exploitation*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| L'indemnité correspond aux frais supplémentaires d'exploitation* justifiés et engagés avec l'accord exprès préalable de l'Assureur, dans la limite du complément d'indemnité pour baisse de chiffre d'affaires*, qui aurait été dû à l'Assuré* si ces frais n'avaient pas été engagés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Cas particuliers                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cessation définitive de l'activité professionnelle* imputable à un événement postérieur au sinistre et indépendant de la volonté de l'Assuré*. | L'indemnité sera limitée à la compensation des frais qui ont pu être engagés avant que l'Assuré* ait eu connaissance de l'impossibilité de poursuite de d'activité. |

## > Perte de la valeur vénale du fonds de commerce

**L'évaluation est faite selon les règles en usage pour la profession de l'Assuré\*. Quel que soit son mode d'évaluation, l'indemnité versée ne peut être supérieure au plafond de la garantie mise en jeu figurant aux Dispositions Particulières et aux « Tableaux des montants maximum de garanties » des Dispositions Générales.**

| Obligations spécifiques et complémentaires de l'Assuré*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'Assuré* doit : <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre, avec l'accord exprès préalable de l'Assureur, toutes les mesures nécessaires à la conservation de la clientèle ;</li> <li>Informers l'Assureur, dès qu'il en a connaissance, de tout événement susceptible d'entraîner la mise en jeu de la garantie « Perte de la valeur vénale du fonds de commerce » ;</li> <li>Ne pas transférer son activité professionnelle* dans d'autres locaux avant d'avoir obtenu l'accord exprès de l'Assureur.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Perte totale de la valeur vénale du fonds de commerce*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | L'indemnité correspond à la valeur vénale du fonds de commerce* au jour et lieu de sinistre*.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Perte partielle de la valeur vénale du fonds de commerce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>L'indemnité correspond à l'évaluation de la dépréciation de la valeur vénale du fonds de commerce* au jour et lieu de sinistre*.</p> <p>En cas de réinstallation dans de nouveaux locaux, l'indemnité tient compte des éventuels éléments de valorisation résultant des nouvelles conditions d'installation.</p> <p>En cas de désaccord, à la demande de l'une des parties, cette évaluation sera réalisée sur la base des résultats réels observés après clôture du premier exercice comptable complet suivant la reprise de l'activité professionnelle*.</p>                                                                                                                                                                 |
| Réinstallation après indemnisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Réinstallation, directe ou indirecte, de l'Assuré* dans un autre lieu après indemnisation de la perte totale de la valeur vénale du fonds de commerce*, pour pratiquer à nouveau l'activité professionnelle*, dans les deux ans à compter de la date du sinistre* et dans un rayon de 1 km des locaux professionnels*.                                                                                                                                                                                                  | <p>L'Assuré* devra en informer l'Assureur dans un délai de 15 jours.</p> <p>L'Assuré* restituera à l'Assureur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la réinstallation a lieu au cours de la première année suivant la date du sinistre* : les deux tiers de l'indemnité versée diminuée de la valeur du droit au bail et du pas de porte telle que prise en compte dans le calcul de la valeur vénale du fonds de commerce* ;</li> <li>Si la réinstallation a lieu au cours de la deuxième année suivant la date du sinistre* : le tiers de l'indemnité versée diminuée de la valeur du droit au bail et du pas de porte telle que prise en compte dans le calcul de la valeur vénale du fonds de commerce*.</li> </ul> |

# Le sinistre

## Dispositions communes à tous les sinistres

### > Délai de paiement de l'indemnité

Pour tous sinistres\* ne relevant pas des cas particuliers ci-dessous :  
Dans les 30 jours suivant :

- Un accord amiable ;
- Ou une décision judiciaire exécutoire ;

Sous réserve qu'aucun acte contraignant émanant d'un tiers n'empêche le paiement.

### Cas particuliers

#### • Sinistre\* « Dégâts des eaux »

Dans les 30 jours suivant la présentation des justificatifs de l'exécution des travaux nécessaires, s'ils incombent à l'Assuré\*, à la suppression de l'origine du dégât des eaux.

#### • Sinistre\* « Catastrophes Naturelles »

À compter de la date de :

- Remise de l'état estimatif des biens endommagés ;
- Ou de publication, si elle postérieure à cette remise, du texte réglementaire constatant l'état de Catastrophe Naturelle.

L'Assureur règlera :

- Une provision dans un délai de deux mois ;
- Le solde de l'indemnité dans un délai de trois mois ;

À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due portera intérêt au taux légal à l'expiration de ce délai.

### > Franchise

Les franchises sont mentionnées aux Dispositions Particulières ou Générales du contrat.

Si une franchise\* générale est prévue, elle s'applique à toutes les garanties, sauf dérogation.

Si une ou plusieurs franchises particulières sont prévues, elles s'appliquent aux garanties pour lesquelles elles sont stipulées.

En cas de sinistre\* les dispositions suivantes s'appliquent :

- Si un même sinistre\* cause des dommages à des adresses différentes, la franchise\* s'applique pour chaque adresse de risque déclarée aux Dispositions Particulières ;
- La franchise\* est déduite de l'indemnité de sinistre\* après l'application éventuelle de la réduction d'indemnité ;
- Si plusieurs franchises particulières et/ou générales peuvent s'appliquer à un même sinistre\*, seule la franchise la plus élevée sera déduite.

### > Abrogation de la règle proportionnelle de capitaux

L'Assureur renonce à l'application de la règle proportionnelle de capitaux\* prévue à l'article L121-5 du Code des assurances.

### > En cas de pluralité de contrats d'assurance

Lorsque plusieurs assurances pour un même intérêt, contre un même risque, sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties du contrat et du principe indemnitaire, quelle que soit la date à laquelle elle a été souscrite. Dans ces limites, l'Assuré\* peut s'adresser à l'Assureur de son choix.

**Lorsque plusieurs assurances pour un même intérêt, contre un même risque, sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues par l'article L121-3 Code des assurances (nullité du contrat et dommages - intérêts) sont applicables.**

### > Subrogation

Conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, l'Assureur est subrogé, sauf renonciation expresse de sa part, dans les droits et actions de l'Assuré\* contre les tiers\* responsables du sinistre\*, à concurrence de l'indemnité qu'il lui a versée.

**L'Assureur peut être déchargé, en tout ou en partie, de sa responsabilité envers l'Assuré\*, quand la subrogation ne peut plus, par le fait de l'Assuré\*, s'opérer en faveur de l'Assureur.**

La renonciation à recours de l'Assuré\* contre un responsable bénéficiant d'une assurance n'a, sauf stipulation contraire, pas d'effet à l'encontre de l'Assureur de ce responsable.

### > Renonciation à recours

L'Assureur renonce à tout recours à l'encontre des clients de l'Assuré\* ou des personnes en visite, responsables d'un sinistre\*, sauf en cas de malveillance. Il est précisé que cette renonciation ne vaut pas renonciation à recours contre les assureurs du responsable.

L'Assureur n'opposera pas à l'Assuré\* la non-déclaration d'une renonciation à recours à l'encontre :

- Du propriétaire du ou des locaux professionnels\*,
- Du mandataire du propriétaire,
- Des sociétés de leasing ou de location, responsables de dommages causés par les biens meubles dont elles sont propriétaires et dont l'Assuré\* est locataire,

Et/ou à l'encontre de leurs Assureurs.

### > Limitation Contractuelle d'indemnité

L'indemnité maximale qui pourra être versée par l'Assureur en cas de sinistre est limitée à 13 000 000 euros non indexée, quel que soit le nombre de bâtiments sinistrés, tous événements confondus y compris les pertes d'exploitation, les frais et pertes et les assurances de responsabilités si elles sont souscrites.

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

La présente convention d'assistance GFA CARAIBES 100% PRO ASSISTANCE a pour objet de préciser les droits et obligations réciproques d'EUROP ASSISTANCE et des Bénéficiaires définis ci-après.

## > Définitions des personnes intervenant au titre du contrat

### • **GFA CARAIBES ASSISTANCE**

Désigne EUROP ASSISTANCE, société anonyme au capital de 48 123 637 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris.

*Dans la présente convention d'assistance, GFA GARA/BES ASSISTANCE est remplacé par le terme « Nous ».*

### • **Adhérent**

Désigne la personne morale, dont le siège social se situe en Martinique, en Guadeloupe ou îles du Nord ou en Guyane, ayant souscrit un contrat d'assurance auprès de GFA CARAIBES et adhéré, en option, au contrat d'assistance « GFA CARAIBES 100% PRO Assistance ».

### • **Bénéficiaire**

Désigne la personne physique, mandataire social ou conjoint collaborateur de l'Adhérent, domiciliée en Martinique, en Guadeloupe et îles du Nord ou en Guyane.

*Dans la présente convention d'assistance les Bénéficiaires sont désignés par le terme « Vous ».*

## > Définitions de notions utilisées dans le contrat

### • **Biens**

Désigne les biens mobiliers appartenant à l'Adhérent et situés dans le Local Professionnel.

### • **Blessure**

Désigne toute lésion corporelle médicalement constatée atteignant le Bénéficiaire, provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

### • **Domicile**

Désigne le lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire exclusivement situé en Martinique, en Guadeloupe et îles du Nord ou en Guyane. Son adresse figure sur son dernier avis d'imposition sur le revenu.

### • **Etranger**

Désigne le monde entier, à l'exception de la France.

### • **France**

Désigne la France métropolitaine, les départements de la Martinique, de la Guadeloupe et les îles du Nord ou de la Guyane ainsi que la Principauté de Monaco.

### • **Franchise**

Désigne la partie du montant des frais restant à la charge du Bénéficiaire.

### • **Local Professionnel**

Désigne le lieu dont l'adresse figure dans les dispositions particulières du contrat d'assurance, destiné à l'activité professionnelle de l'Adhérent. Le Local Professionnel est obligatoirement situé en Martinique, en Guadeloupe ou îles du Nord ou en Guyane.

### • **Maladie**

Désigne l'état pathologique dûment constaté par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible.

### • **Sinistre**

Désigne :  
- soit la détérioration, la destruction ou l'atteinte au Local Professionnel rendant ce dernier inaccessible et/ou inutilisable ;  
- soit l'effraction du Local Professionnel par bris de vitre ou détérioration d'un des éléments de fermeture extérieure du Local Professionnel.

## > Conditions et modalités d'application de la convention d'assistance

### • **Conditions d'application**

Nous intervenons à la condition expresse que l'événement qui Nous amène à fournir la prestation demeurerait incertain au moment du départ. Notre intervention ne saurait se substituer aux interventions des services publics locaux ou de tous intervenants auxquels Nous aurions l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale.

### • **Titres de transport**

Lorsqu'un transport est organisé et pris en charge en application des clauses du présent contrat, Vous vous engagez soit à Nous réserver le droit d'utiliser les titres de transport que Vous détenez soit à Nous rembourser les montants dont Vous obtiendriez le remboursement auprès de l'organisme émetteur de ce titre.

### • **Nature des déplacements couverts**

Les prestations d'assistance décrites dans la présente convention s'appliquent :

- En France, au cours de tout déplacement professionnel,
- A l'Etranger, au cours de tout déplacement professionnel, d'une durée n'excédant pas 90 jours consécutifs.

### • **Étendue territoriale**

#### **Assistance aux Personnes**

Monde entier

#### **Assistance aux Biens**

Les prestations s'appliquent dans le département dans lequel se situe le Local Professionnel, c'est-à-dire soit en Martinique, en Guadeloupe et îles du Nord ou en Guyane.

## **Exclusions territoriales**

Sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des catastrophes naturelles, des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.), ou désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

## **Sanctions internationales**

EUROP ASSISTANCE ne fournira aucune couverture, ne prendra en charge aucune prestation et ne fournira aucun service décrit dans le présent document si cela peut l'exposer à une sanction, à une interdiction ou à une restriction internationale telle que définie par l'Organisation des Nations Unies, et/ou la France et/ou l'Union européenne, et/ou le Royaume-Uni et/ou les États-Unis d'Amérique. Plus d'informations disponibles sur <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are-international-regulatory-information/> (en anglais) ou <https://www.europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information/> (en français)

A ce titre, et cumulativement avec toute autre exclusion territoriale définie dans le présent document, les prestations d'assistance ne sont pas fournies dans les pays et territoires suivants : Afghanistan, Biélorussie, Birmanie (Myanmar), Corée du Nord, Iran, République Populaire de Donetsk, République Populaire de Lougansk, Russie, Syrie, Territoire de Crimée et Venezuela. Cette liste est applicable à la date d'édition du présent document. La liste mise à jour des pays et territoires sous sanction figure à l'adresse suivante : <https://www.europ-assistance.fr/fr/pays-exclus>.

Pour les ressortissants des États-Unis voyageant à Cuba, l'exécution des services d'assistance ou de paiement de prestation est conditionnée par la preuve que le voyage à destination de Cuba respecte les lois des États Unis. Les ressortissants Américains incluent toute personne, où qu'elle se trouve, étant un citoyen américain ou résidant habituellement aux États-Unis (y compris les titulaires d'une carte verte) ainsi que toute société de capitaux, société de personnes, association ou autre organisation, qu'elles y soient constituées ou y exercent des activités qui sont détenues ou contrôlées par de telles personnes.

## > Modalités d'intervention

**Il est nécessaire, en cas d'urgence, de contacter les services de secours pour tout problème relevant de leurs compétences.**

Afin de Nous permettre d'intervenir, Nous Vous recommandons de :

### - Préparer votre appel.

Nous Vous demanderons les informations suivantes :

- vos nom(s) et prénom(s),
- l'endroit précis où Vous vous trouvez, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut Vous joindre
- votre numéro de contrat GFA Caraïbes 100% Pro
- Si Vous avez besoin d'assistance, Vous devez :
  - Nous appeler sans attendre au n° de téléphone :  
GFA Assistance Martinique : 0596 48 40 00  
GFA Assistance Guadeloupe : 0590 971 971  
GFA Assistance Guyane : 0594 392 222

### - Obtenir notre accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,

- Vous conformer aux solutions que Nous préconisons,
- Nous fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,
- Nous fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Nous Nous réservons le droit de Vous demander tout justificatif nécessaire à l'appui de toute demande d'assistance (tels que notamment, certificat de décès, certificat de concubinage, avis d'imposition sous réserve d'avoir préalablement occulté tous les éléments y figurant autre que votre nom, votre adresse, et les personnes composant votre foyer fiscal, certificat médical d'arrêt de travail, etc.).

**Toute dépense engagée sans notre accord ne donne lieu à aucun remboursement ou prise en charge à posteriori.**

## > Prestations d'assistance aux personnes

### • QUELQUES CONSEILS POUR VOTRE DEPLACEMENT

#### Avant de partir

- Vérifiez que votre contrat Vous couvre pour le pays concerné et pour la durée de votre voyage.
- Pensez à Vous munir de formulaires adaptés à la durée et à la nature de votre voyage ainsi qu'au pays dans lequel Vous vous rendez (il existe une législation spécifique pour l'Espace économique européen). Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie à laquelle Vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, éventuellement, en cas de maladie ou d'accident d'une prise en charge directe de vos frais médicaux engagés par cet organisme.
- Si Vous vous déplacez dans un pays qui ne fait pas partie de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen (EEE), Vous devez vous renseigner, avant votre départ, pour vérifier si ce pays a conclu un accord de sécurité sociale avec la France. Pour ce faire, Vous devez consulter votre Caisse d'Assurance Maladie pour savoir si vous entrez dans le champ d'application de ladite convention et si vous avez des formalités à accomplir (retrait d'un formulaire...),

Pour obtenir ces documents, Vous devez vous adresser avant votre départ à l'institution compétente et en France, auprès de la Caisse d'Assurance Maladie.

- Si Vous êtes sous traitement, n'oubliez pas d'emporter vos médicaments et transportez les dans vos bagages à mains pour éviter une interruption de traitement en cas de retard ou de perte de bagages ; en effet, certains pays (Etats-Unis, Israël, etc.) n'autorisent pas les envois de ce type de produits.

#### Sur place

- Si Vous pratiquez une activité physique ou motrice à risque ou un déplacement dans une zone isolée dans le cadre de votre voyage, Nous Vous conseillons de vous assurer au préalable qu'un dispositif de secours d'urgence a été mis en place par les autorités compétentes du pays concerné pour répondre à une éventuelle demande de secours.
- En cas de perte ou de vol de vos clés, il peut être important d'en connaître les numéros. Prenez la précaution de noter ces références.
- De même, en cas de perte ou de vol de vos papiers d'identité ou de vos moyens de paiement, il est plus aisé de reconstituer ces documents si Vous avez pris la peine d'en faire des photocopies et de noter les numéros de votre passeport, carte d'identité et carte bancaire, que vous conserverez séparément.

A l'entrée dans certains pays, les caractéristiques du véhicule sont enregistrées sur votre passeport ou sur un document officiel ; si Vous quittez le pays en laissant votre véhicule, il est nécessaire de remplir certaines formalités auprès des douanes (passeport à apurer, importation temporaire, etc.).

Si Vous êtes malade ou blessé(e), contactez-nous dans les plus brefs délais, après avoir pris soin de faire appel aux secours d'urgence (SAMU, pompiers, etc.) auxquels Nous ne pouvons nous substituer.

#### ATTENTION

Certaines pathologies peuvent constituer une limite aux conditions d'application du contrat. Nous Vous conseillons de lire attentivement la présente convention d'assistance.

### • EN CAS DE MALADIE OU DE BLESSURE

#### Transport/Rapatriement

A la suite d'une Maladie ou d'une Blessure en France ou à l'Etranger, nos médecins se mettent en relation avec le médecin local qui Vous a pris en charge à la suite de l'événement.

Les informations recueillies auprès du médecin local, et éventuellement auprès de votre médecin traitant habituel, Nous permettent, après décision de nos médecins, de déclencher et d'organiser, en fonction des seules exigences médicales :

- soit votre retour à votre Domicile,
- soit votre transport, le cas échéant sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche de votre Domicile,
- par véhicule sanitaire léger, ambulance, wagon-lit, train 1ère classe (couchette ou place assise), avion classe économique ou avion sanitaire.

De même, en fonction des seules exigences médicales et sur décision de nos médecins, Nous pouvons déclencher et organiser dans certains cas, un premier transport vers un centre de soins de proximité, avant d'envisager un retour vers une structure proche de votre Domicile.

Seuls votre situation médicale et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuel.

#### IMPORTANT

Il est, à cet égard, expressément convenu que la décision finale à mettre en œuvre appartient en dernier ressort à nos médecins, et ce afin d'éviter tous conflits d'autorités médicales.

Par ailleurs, dans le cas où Vous refusez de suivre la décision considérée comme la plus opportune par nos médecins, votre refus nous décharge de toute responsabilité, notamment en cas de retour par vos propres moyens, ou encore en cas d'aggravation de votre état de santé.

## Avance sur frais d'hospitalisation (Étranger uniquement)

**Sont exclues de la prestation d'assistance « AVANCE SUR FRAIS D'HOSPITALISATION (ÉTRANGER UNIQUEMENT) » les avances des frais d'hospitalisation engagés dans le pays de Domicile.**

Vous êtes malade ou blessé(e) pendant votre déplacement à l'Étranger, tant que Vous vous trouvez hospitalisé(e) Nous pouvons faire l'avance des frais d'hospitalisation **dans la limite de 10 000 € TTC par Bénéficiaire et par an.**

Cette avance s'effectuera sous réserve des conditions cumulatives suivantes :

- pour des soins prescrits en accord avec nos médecins ;
- tant que ces derniers vous jugent intransportable après recueil des informations auprès du médecin local.

Aucune avance n'est accordée à dater du jour où Nous sommes en mesure d'effectuer le transport, même si Vous décidez de rester sur place.

Vous vous engagez à effectuer les démarches nécessaires au recouvrement de vos frais médicaux auprès des organismes d'assurance concernés et effectuer le remboursement de l'avance à EUROP ASSISTANCE.

Pour rappel, les frais non pris en charge par **votre régime primaire d'assurance maladie (Sécurité sociale) ou de tout organisme de prévoyance feront l'objet d'une prise en charge dans les conditions et modalités prévues à REMBOURSEMENT COMPLÉMENTAIRE DES FRAIS MÉDICAUX (ÉTRANGER UNIQUEMENT).**

## Remboursement complémentaire des frais médicaux (Étranger uniquement)

**Sont exclus de la prestation d'assistance « REMBOURSEMENT COMPLÉMENTAIRE DES FRAIS MÉDICAUX (ÉTRANGER UNIQUEMENT) » les remboursements des frais médicaux engagés dans le pays de Domicile.**

**Pour bénéficier de ces remboursements, Vous devez relever obligatoirement d'un régime primaire d'assurance maladie (Sécurité sociale) ou de tout organisme de prévoyance, effectuer, au retour dans votre pays de Domicile ou sur place, toutes les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés et nous communiquer les pièces justificatives mentionnées ci-après.**

Avant de partir en déplacement à l'Étranger, Nous Vous conseillons de vous munir de formulaires adaptés à la nature et à la durée de ce déplacement, ainsi qu'au pays dans lequel Vous vous rendez (pour l'Espace économique européen et pour la Suisse, munissez-vous de la carte européenne d'assurance maladie).

Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse d'Assurance Maladie à laquelle Vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, en cas de Maladie ou d'Accident, d'une prise en charge directe de vos frais médicaux par cet organisme.

### Montant et modalités de prise en charge

Nous vous remboursons le montant des frais médicaux engagés à l'Étranger et restant à votre charge après remboursement effectué par la Sécurité sociale, la mutuelle et/ou tout autre organisme de prévoyance **jusqu'à concurrence de 10 000 € TTC maximum par Bénéficiaire et par an.**

**Une Franchise de 30 € TTC** est appliquée dans tous les cas par Bénéficiaire et par an.

Vous (ou vos ayants droit) vous engagez (s'engagent) à cette fin à effectuer, au retour dans votre pays de Domicile ou sur place, toutes les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, ainsi qu'à nous transmettre les documents suivants :

- décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance justifiant des remboursements obtenus ;
- photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

À défaut, Nous ne pourrions pas procéder au remboursement.

Dans l'hypothèse où la Sécurité sociale et/ou les organismes auxquels Vous cotisez ne prendraient pas en charge les frais médicaux engagés, Nous Vous rembourserons **jusqu'à concurrence des montants maximum susvisés**, pour la durée du contrat, sous réserve que Vous nous communiquiez préalablement les factures originales de frais médicaux et l'attestation de non prise en charge émanant de la Sécurité sociale, la mutuelle et tout autre organisme de prévoyance.

## Nature des frais médicaux ouvrant droit à remboursement complémentaire

Le remboursement complémentaire couvre les frais définis ci-après, à condition qu'ils concernent des soins reçus à l'Étranger à la suite d'une Maladie ou d'une blessure survenue à l'Étranger :

- honoraires médicaux ;
- frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien ;
- frais d'ambulance ou de taxi ordonnés par un médecin pour un trajet local à l'Étranger ;
- urgence dentaire **jusqu'à concurrence de 150 € TTC maximum.**
- frais d'hospitalisation quand Vous êtes jugé(e) intransportable par décision de nos médecins prise après recueil des informations auprès du médecin local. Le remboursement complémentaire de ces frais d'hospitalisation cesse à compter du jour où Nous sommes en mesure d'effectuer votre transport, même si Vous décidez de rester sur place.

## Présence d'un collaborateur

En cas de cessation totale ou temporaire de votre activité à la suite d'une Blessure ou d'une Maladie constatée par l'Adhérent et si Vous êtes âgé de moins de 65 ans au jour de la Blessure ou de la Maladie, Nous organisons et prenons en charge le voyage aller- retour d'une personne désignée par Vous, depuis son domicile situé dans le département dans lequel se situe le Local professionnel, en taxi ou avion de ligne économique afin que son aide professionnelle permette la poursuite de l'activité de l'entreprise.

### • EN CAS D'AGRESSION

## Soutien psychologique

En cas d'agression, Nous mettons à votre disposition, 24 h/24, 7 j /7 et 365 jours par an, un service Ecoute et Accueil Psychologique Vous permettant de contacter par téléphone des psychologues cliniciens.

Le ou les entretien(s) téléphonique(s), mené(s) par des professionnels qui garderont une écoute neutre et attentive, Vous permettra de Vous confier et de clarifier la situation à laquelle Vous êtes confronté à la suite de cet événement.

Les psychologues interviennent dans le strict respect du code de déontologie applicable à la profession de psychologue et ne s'autoriseront en aucun cas à débiter une psychothérapie par téléphone.

Nous assurons l'organisation et la prise en charge de 3 entretiens téléphoniques par année civile et par événement.

En fonction de votre situation et de votre attente, un rendez-vous pourra être aménagé afin de rencontrer près de chez Vous, un psychologue diplômé d'état choisi par Vous parmi 3 noms de praticiens que Nous Vous aurons communiqués.

Nous assurerons l'organisation de ce rendez-vous. Le choix du praticien Vous appartient et les frais de cette consultation sont à votre charge.

### • EN CAS DE CESSATION D'ACTIVITE CONSÉCUTIVE À UN SINISTRE

## Aide au retour à l'emploi

Afin de Vous permettre de reprendre au plus vite une activité professionnelle à la suite d'une cessation d'activité consécutive à un Sinistre, Nous Vous aidons dans votre démarche de recherche d'emploi.

L'objectif est de bâtir votre plan d'actions qui sera validé au cours d'un entretien téléphonique avec un consultant spécialisé. Le service d'Aide au Retour à l'Emploi se déroule en 4 étapes :

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

## 1ère étape : La constitution d'un dossier

Nous Vous adressons un ensemble de documents, comportant :

- un questionnaire personnel à remplir par vos soins sur votre identité et votre adresse, le dernier emploi occupé, la date de licenciement,
  - un manuel sur les techniques de recherche d'emploi, comprenant des informations et des conseils qui Vous aideront à construire vos outils et à lancer vos démarches,
  - un guide d'évaluation et d'orientation qui va Vous permettre d'identifier vos atouts pour le poste que Vous recherchez. Vous y trouverez des exercices sur votre expérience professionnelle, vos motivations et sur la façon de rédiger votre curriculum vitae.
- Après l'avoir rempli, Vous devrez Nous en adresser un exemplaire afin de préparer votre entretien téléphonique.

## 2ème étape : l'entretien téléphonique avec un consultant

Nous fixerons alors avec Vous la date et l'heure de votre entretien téléphonique, pour valider avec Vous le plan d'action de votre recherche d'emploi.

Au jour et à l'heure fixés, le consultant, effectuera avec Vous :

- une analyse de votre bilan de carrière et de votre projet professionnel, en mettant en évidence vos points forts et points faibles au plan professionnel (savoir-faire) et personnel (principaux traits de la personnalité, motivations),
- des conseils sur la rédaction de votre curriculum vitae et de votre lettre de motivation,
- des informations sur les moyens de sélection les plus fréquemment utilisés (graphologies, tests...),
- des recommandations concernant votre stratégie de recherche (cibles, canaux...) et sur les formations éventuelles,
- des informations sur la création d'entreprise.

## 3ème étape : la liste d'entreprises

Après avoir bâti votre projet, déterminé vos cibles et les moyens de les atteindre, Vous précisez au consultant le type d'entreprises que Vous souhaitez contacter en indiquant :

- l'activité de l'entreprise,
- la taille de l'entreprise,
- la proximité géographique...

Le consultant effectuera alors la recherche, éditera une liste d'entreprises (100 adresses maximum) et Vous l'enverra

## 4ème étape : le suivi

Tous les 2 mois, et ce pendant une période d'un an, Nous Vous rappelons afin de faire, avec Vous, le point sur votre recherche d'emploi et Vous communiquer, le cas échéant, quelques conseils complémentaires.

## • RECHERCHE D'UN EXPERT EN DIAGNOSTIC IMMOBILIER

Si Vous souhaitez améliorer votre Local Professionnel, Nous pouvons Vous transmettre, à votre demande, les coordonnées d'un ou plusieurs professionnels qualifiés afin de procéder à un diagnostic de votre Local Professionnel (Diagnostic de Performance Energétique, Amiante, Plomb, Electricité, Gaz, Loi Carrez, Surface habitable, Termites, ERNT, Etat parasitaire, etc.).

**Le choix du professionnel Vous appartient et les frais liés à son intervention restent à votre charge.**

## • MISE EN RELATION POUR AIDE TECHNIQUE SUR DEVIS

Si Vous souhaitez effectuer des travaux d'aménagement ou de rénovation de votre Local Professionnel (peinture, serrurerie, plomberie, tapisserie, moquette, carrelage, électricité, vitrerie, chauffage, menuiserie, entretien mais hors gros œuvre) et si Vous désirez avoir un avis technique sur le devis présenté par le prestataire que Vous avez choisi, Nous Vous mettons en relation avec un professionnel du chiffrage.

Dans les 48 heures suivant la réception du devis par fax ou courrier, le professionnel du chiffrage Vous donnera son avis sur le devis par comparaison avec les prix moyens pratiqués sur le marché.

**Dans tous les cas, le choix de l'intervenant réalisant les travaux Vous appartient et le coût des travaux reste à votre charge.**

## • MISE EN RELATION AVEC DES PRESTATAIRES DE SERVICES A LA PERSONNE

Si Vous souhaitez faire réaliser des travaux d'entretien ou de réparation dans votre Local Professionnel (serrurerie, plomberie, électricité, vitrerie, chauffage, menuiserie) ou faire appel à du personnel de la vie quotidienne (aide-ménagère, garde d'enfants, services à la personne), Nous Vous transmettons les coordonnées de professionnels du secteur concerné et, à votre demande, Nous Vous mettons en relation avec celui que Vous avez choisi.

**Dans tous les cas, le choix de l'intervenant Vous appartient et les coûts afférents (déplacement, pièces, main-d'œuvre, travaux) restent à votre charge.**

## • RENSEIGNEMENTS ET INFORMATIONS JURIDIQUES PAR TELEPHONE

Sur simple appel téléphonique, de 8 h 00 à 19 h 30 (horaires de France métropolitaine), sauf les dimanches et jours fériés, Nous recherchons les informations à caractère documentaire destinées à Vous orienter dans vos démarches professionnelles.

Dans tous les cas, ces informations constituent des renseignements à caractère documentaire visés par l'article 66.1 de la loi modifiée du 31 décembre 1971. Il ne peut en aucun cas s'agir de consultations juridiques. Selon les cas, Nous Vous orientons vers les organismes ou les professionnels susceptibles de Vous répondre.

**Nous ne pouvons être tenu pour responsable de l'interprétation, ni de l'utilisation faite par Vous des informations communiquées.**

### Domaine commercial et des sociétés

- baux commerciaux;
- locaux d'habitation/locaux professionnels;
- acquisition, construction;
- effets de commerce;
- les différentes formes d'entreprises et de sociétés (EURL, SARL, SELARL, entreprise individuelle, SNC, SCI...);
- les différents statuts et régimes commerciaux (franchise, licence, sous-traitance...);
- les professions commerciales et industrielles;
- les professions artisanales;
- les assurances professionnelles;
- aide-mémoire des formalités et actes administratifs;
- les délais de paiement entre les entreprises;
- la création d'entreprise

### Création d'entreprise

- les CFE (Centres de formalités des entreprises);
- les aides sociales liées à l'embauche (exonérations...);
- les aides fiscales à la création (exonérations...);
- les différentes aides à l'installation;
- les subventions;
- les démarches à effectuer pour protéger les brevets d'inventions (marques, dessins et modèles).

### Domaine judiciaire

A qui Vous adresser ?

- les juridictions commerciales; les juridictions civiles;
- les juridictions administratives; les juridictions pénales;
- les auxiliaires de justice; l'aide juridictionnelle; les amendes pénales;
- les procédures et voies d'exécution.

### Domaine social

- les différents régimes de protection sociale (salariés, artisans-commerçants, professions libérales...);
- la protection sociale des dirigeants;
- les obligations des employeurs;
- les différentes formes de contrats de travail, le travail à domicile;
- le travail temporaire;
- travailler à l'étranger;
- les aides à l'embauche;
- l'employeur et la maladie du salarié;
- les différentes formes de licenciement (procédures, indemnités...);
- le chômage (allocations...);
- les accidents du travail;
- les prestations familiales;
- la retraite;
- les préretraites;
- les pensions de réversion (salariés, non-salariés...);
- le conjoint du dirigeant.

## Domaine fiscal

- traitements et salaires;
- revenus fonciers;
- la fiscalité de la rémunération des dirigeants ;
- la détermination du bénéfice imposable (BIC, BNC) ;
- plus-values ;
- impôts locaux ;
- impôts sur les sociétés ;
- impôt de solidarité sur la fortune ;
- taxe d'apprentissage ;
- taxe professionnelle ;
- contentieux de l'impôt ;
- TVA;
- l'euro

## Domaine de l'enseignement/formation

- l'apprentissage;
- la formation professionnelle ;
- les congés de formation des salariés.

## Domaine : Indices et chiffres de référence

- SMIC;
- Coût de la construction ;
- INSEE, etc...

## Déplacements professionnels

- décalage horaire;
- adresses, ambassades, consulats;
- coordonnées et horaires des compagnies aériennes ;
- cours indicatifs des monnaies;
- jours fériés à l'étranger;
- vaccinations obligatoires;
- renseignements touristiques (climat, période conseillée...).

## > Prestations d'assistance aux Biens

### • **Réparations d'urgence dans les domaines de la serrurerie, la plomberie, le chauffage, la vitrerie, l'électricité**

A la suite d'un Sinistre, Vous devez faire effectuer une réparation d'urgence dans votre Local Professionnel dans les domaines de la serrurerie, la plomberie, la vitrerie, le chauffage ou l'électricité, Nous recherchons le prestataire qui pourra intervenir le plus rapidement possible. Nous Vous communiquons les conditions d'intervention du prestataire et, avec votre accord, Nous le dépêchons à votre Domicile.

Nous prenons en charge ses frais de déplacement jusqu'à concurrence de 200 € TTC et Vous informons du déroulement de l'intervention.

**Le coût des réparations est à votre charge du bénéficiaire.**

### • **Gardiennage du local professionnel**

Si, à la suite d'un Sinistre, votre Local Professionnel doit faire l'objet d'une surveillance pour la sécurité de vos Biens, Nous organisons et prenons en charge la présence d'un vigile ou d'un gardien afin de surveiller les lieux venant de subir un Sinistre pendant 72 heures réparties sur une période de 7 jours calendaires au maximum.

Vous pouvez Nous joindre 24 h /24, 7 j/7, afin de formuler votre demande. Dès réception de votre appel, Nous mettons tout en œuvre afin que le prestataire, missionné par Nous, se rende à votre Local Professionnel, à une date et une heure convenues entre Nous, Vous et le prestataire missionné. Ce prestataire ne prendra sa mission qu'en votre présence.

Nous mettons tout en œuvre pour Vous rendre la prestation dans les meilleurs délais. Néanmoins, la situation géographique du Local Professionnel, les conditions météorologiques ou l'indisponibilité des prestataires, peuvent, indépendamment de notre volonté, retarder ou rendre impossible la réalisation de la prestation.

La prestation est également rendue sous réserve qu'il n'y ait pas de risque d'atteinte à la sécurité de l'agent missionné.

### • **Nettoyage des locaux**

À la suite d'un Sinistre survenu dans votre Local Professionnel, Nous organisons et prenons en charge le nettoyage dudit Local Professionnel sinistré, à hauteur de 10 heures de travail au maximum. Cette prestation ne constitue en aucun cas une remise en état ou remise à neuf du Local Professionnel.

Cette prestation est accessible de 8 h 00 à 19 h 30 sauf dimanches et jours fériés.

**La rémunération de l'intervenant au-delà de ces 10 heures reste à votre charge.**

### • **Transport des Biens**

Si votre Local Professionnel est rendu inutilisable en raison de la survenance d'un Sinistre Nous organisons et prenons en charge :

- soit la location d'un véhicule utilitaire léger (moins de 3,5 tonnes) pour une durée de 48 heures maximum afin de transporter vos meubles et effets personnels,
- soit les services d'un transporteur, jusqu'à concurrence de 500 € TTC.

Les frais de carburant et de péage sont à votre charge.

La mise à disposition d'un véhicule de location ne peut se faire que dans la limite des disponibilités locales et des dispositions réglementaires, sous réserve des conditions imposées par les sociétés de location, notamment quant à l'âge du conducteur et la détention du permis de conduire.

Le véhicule de remplacement devra impérativement être restitué dans l'agence de départ.

Lorsque les assurances suivantes sont proposées par l'agence de location et que Vous les avez souscrites : « assurances conducteur et personnes transportées » (désignées sous le terme P.A.1.), « Rachat partiel de franchise suite aux dommages matériels causés au véhicule loué » (désigné sous le terme C.D.W) et « Rachat partiel de franchise en cas de vol du véhicule loué » (désigné sous les termes T.W. ou T.P. ou T.P.C.), Nous prenons en charge les coûts correspondants à ces assurances.

Une partie de ces franchises est non rachetable en cas d'accident ou de vol du véhicule de location, et reste à votre charge.

Il est précisé que Vous seul avez la qualité de « locataire » vis à vis de l'agence de location et devez remettre à cette dernière, à sa demande, une caution à la prise du véhicule.

### • **Retour anticipé**

Vous apprenez, à la suite d'un Sinistre survenu dans votre Local Professionnel, que votre présence est indispensable pour y effectuer des démarches administratives, Nous organisons et prenons en charge votre voyage retour, par train 1ère classe ou avion classe économique, du lieu de votre séjour en France ou à l'Etranger jusqu'à votre Local Professionnel, ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour jusqu'à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport jusqu'au Local Professionnel.

**A défaut de présentation de justificatifs (déclaration de sinistre auprès de l'assureur, rapport d'expertise, procès-verbal de plainte, etc.) dans un délai maximal de 30 jours, Nous nous réservons le droit de Vous facturer l'intégralité de la prestation. Nous ne prenons en charge que les frais complémentaires que Vous auriez dû engager pour votre retour et Nous nous réservons le droit de Vous demander les titres de transport non utilisés. Cette prestation n'est accordée qu'à un seul des Bénéficiaires.**

### • **Transport Aller/Retour d'un proche à domicile**

En cas de Sinistre, Nous prenons en charge le voyage aller/retour en train 1ère classe ou avion classe économique d'une personne désignée par vos soins, depuis son domicile en France, pour venir garder vos enfants de moins de 16 ans à votre Domicile.

**Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations « Accompagnement des enfants de moins de 16 ans » et « Garde de vos enfants de moins de 16 ans ».**

### • **Garde des enfants de moins de 16 ans**

A la suite d'un Sinistre, Nous organisons et prenons en charge, pour venir garder vos enfants de moins de 16 ans à votre Domicile, la présence d'une personne qualifiée pendant 10 heures maximum.

La personne que Nous enverrons au Domicile pour garder l'enfant, prendra et quittera ses fonctions en présence d'un parent. Le service est accessible du lundi au vendredi entre 8 heures et 19 heures, hors jours fériés, à raison de 4 heures par jour minimum et de 10 heures maximum.

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

**Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations « Accompagnement des enfants de moins de 16 ans » et « Transport Aller/Retour d'un proche ».**

## • Accompagnement des enfants de moins de 16 ans

Si, à la suite d'un Sinistre, Vous êtes dans l'impossibilité de vous occuper de vos enfants, Nous organisons et prenons en charge le voyage Aller/Retour en train 1<sup>ère</sup> classe ou par avion en classe économique, depuis son domicile en France, d'une personne désignée par vos soins, ou d'une hôtesse, pour venir chercher vos enfants et les conduire chez un proche en France.

**Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations « Garde de vos enfants de moins de 16 ans » et « Transport Aller/Retour d'un proche ».**

## • Transfert de fonds

Si, à la suite d'un Sinistre, Vous êtes démuné de vos moyens financiers, Nous Vous faisons parvenir des fonds d'un montant maximum de 5 000 € TTC afin que Vous puissiez faire face à vos dépenses de première nécessité, à la condition préalable suivante :

- soit du versement par un tiers par débit sur carte bancaire de la somme correspondante,
- soit du versement par votre établissement bancaire de la somme correspondante.

Vous signerez un reçu lors de la remise des fonds.

## > Exclusions

**Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.**

## • Exclusions communes à toutes les prestations

### • Sont exclues les demandes consécutives :

- à une guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des actes de terrorisme, une catastrophe naturelle,
- à votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- à la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- à l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- à un acte intentionnel de votre part ou d'un acte dolosif, d'une tentative de suicide ou suicide,
- à un incident survenu au cours d'épreuves, courses, ou compétitions motorisées (ou leurs essais), soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque Vous y participez en tant que concurrent, ou au cours d'essais sur circuit soumis à homologation préalable des pouvoirs publics, et ce, même si Vous utilisez votre propre véhicule.
- à un sinistre survenu dans l'un des pays exclus de la garantie de la convention d'assistance ou en dehors des dates de validité de garantie, et notamment au-delà de la durée de déplacement prévu à l'Etranger.

### • Sont également exclus :

- les demandes qui relèvent de la compétence des organismes locaux de secours d'urgence ou des transports primaires tels que le SAMU, les pompiers, et les frais s'y rapportant,
- les frais engagés sans notre accord, ou non expressément prévus par la présente convention d'assistance,
- les frais non justifiés par des documents originaux,
- les frais de franchise non rachetable en cas de location de véhicule,
- les frais de carburant et de péage,
- les frais de douane,
- les frais de restauration.

## • Exclusions spécifiques à l'assistance aux Personnes

Outre les Exclusions communes à toutes les prestations sont exclus :

- les conséquences des situations à risques infectieux en contexte épidémique, de l'exposition à des agents biologiques infectants, de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat, de l'exposition à des agents incapacitants, de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où Vous séjournez et/ou nationale de votre pays de domicile,
- les Maladies et/ou Blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, d'une hospitalisation de jour ou d'une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement médical ou d'intervention de chirurgie esthétique, leurs conséquences et les frais en découlant,
- l'organisation et la prise en charge du transport visé au chapitre « Transport / Rapatriement » pour des affections bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui ne Vous empêchent pas de poursuivre votre déplacement ou votre séjour,
- les demandes d'assistance se rapportant à la procréation médicalement assistée et ses conséquences ou à l'interruption volontaire de grossesse et ses conséquences,
- les demandes relatives à la procréation ou la gestation pour le compte d'autrui, et ses conséquences,
- les appareillages médicaux et les prothèses (dentaires, auditives, médicales),
- les soins dentaires non urgents, leurs conséquences et frais en découlant
- les cures thermales et les frais en découlant,
- les frais médicaux engagés dans votre pays de Domicile,
- les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les frais d'optique (lunettes et verres de contact par exemple),
- les vaccins et frais de vaccination,
- les visites médicales de contrôle et les frais s'y rapportant, et leurs conséquences,
- les interventions à caractère esthétique, les frais en découlant ainsi que leurs conséquences,
- les séjours dans une maison de repos et les frais en découlant,
- les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies, ostéopathies, les frais en découlant, et leurs conséquences,
- les services médicaux ou paramédicaux et l'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française, et les frais s'y rapportant,
- les bilans de santé concernant un dépistage à titre de prévention, les traitements ou analyses réguliers, et les frais y afférents,
- les recherches et secours de personne, en montagne, en mer ou dans le désert, et les frais s'y rapportant,
- les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous,
- les frais d'annulation de voyage,
- les frais de secours hors-piste de ski.

## > Limitations en cas de force majeure et autres événements assimilés

**Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux en cas d'urgence.**

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que :

- guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles,

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

- recommandations de l'O.M.S. ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, et ce quel qu'en soit le motif notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, limitation ou interdiction de trafic aéronautique,
- grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- délais et/ou impossibilité à obtenir les documents administratifs tels que visas d'entrée et de sortie, passeport, etc. nécessaires à votre transport à l'intérieur ou hors du pays où vous vous trouvez ou à votre entrée dans le pays préconisé par nos médecins pour y être hospitalisé(e),
- recours à des services publics locaux ou à des intervenants auxquels nous avons l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale,
- inexistence ou indisponibilité de moyens techniques ou humains adaptés au transport (y compris refus d'intervention).

## > Circonstances exceptionnelles

Les transporteurs de personnes (dont notamment les compagnies aériennes) sont susceptibles d'opposer pour les personnes atteintes de certaines pathologies ou pour les femmes enceintes, des restrictions applicables jusqu'au moment du début du transport, et susceptibles d'être modifiées sans préavis (ainsi pour les compagnies aériennes : examen médical, certificat médical, etc.).

De ce fait, le rapatriement de ces personnes ne pourra être réalisé que sous réserve d'absence de refus du transporteur, et bien évidemment, d'absence d'avis médical défavorable (tel que prévu et suivant les modalités prévues au chapitre « Transport/rapatriement ») au regard de la santé du Bénéficiaire et/ou de l'enfant à naître.

## > Cadre du contrat d'assistance

### • Prise d'effet et durée du contrat d'assistance

Le contrat d'assistance dénommé « GFA CARAÏBES 100% PRO ASSISTANCE » prend effet à la même date que le contrat d'assurance dénommé GFA CARAÏBES 100% PRO ARTISANS-COMMERCANTS pour une durée d'une année, renouvelable par tacite reconduction.

### • Prise d'effet des garanties

Les prestations d'assistance sont mises en œuvre pendant la durée de validité du contrat d'assistance et cessent en cas de cessation du contrat d'assistance, quelle qu'en soit la cause.

### • Cotisation-Paiement

#### - Montant de la cotisation

Le montant de la cotisation due par l'Adhérent figure dans les dispositions particulières.

#### - Modalité de paiement

Les cotisations sont payables d'avance selon les modalités décrites dans les Dispositions Particulières.

#### - Non-paiement - Résiliation

En cas de non-paiement d'une échéance à sa date d'exigibilité, conformément à l'article L113-3 du code des assurances, Nous pourrions, par lettre recommandée adressée au dernier domicile connu de l'Adhérent, suspendre les prestations d'assistance 30 jours après l'envoi de cette lettre. Nous pourrions résilier le contrat d'assistance de l'Adhérent, cette résiliation prenant, dans ce cas, effet 10 jours suivant l'expiration du délai de 30 jours susvisé. La notification de cette résiliation pourra être faite à l'Adhérent dans la même lettre recommandée que celle précitée, valant première mise en demeure. En cas de résiliation dans ces conditions, la part du montant de la cotisation restant dû est immédiatement exigible.

### • Résiliation / Cessation du contrat

Le contrat d'assistance « GFA CARAÏBES 100% PRO ASSISTANCE » ayant été souscrit en option d'un contrat d'assurance GFA CARAÏBES 100% PRO ARTISANS-COMMERCANTS, la cessation de ce dernier, pour quelque cause que ce soit, entraînera automatiquement la cessation du contrat d'assistance et ce, à la même date.

### - Les causes de résiliation

Le contrat d'assistance peut également être résilié dans les cas suivants :

#### • Par l'Adhérent ou par Nous :

Chaque année à la date d'échéance du contrat moyennant un préavis de deux mois avant cette date ;

#### • Par Nous :

✓ Dans le cas où l'Adhérent ne paie pas la prime, dans les conditions prévues au paragraphe « Non-paiement Résiliation » des présentes dispositions générales ;

✓ Dans le cas où des omissions ou des inexactitudes apparaissent dans les déclarations de l'Adhérent lors de l'adhésion ou en cours de contrat conformément à l'article L113-9 du code des assurances ;

✓ Après un sinistre conformément à l'article R113-10 du code des assurances. Dans ce cadre la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de la notification à l'Adhérent et ce dernier a la possibilité de résilier les autres contrats d'assurance qu'il peut avoir souscrits auprès d'Europ Assistance, la résiliation desdits contrats prenant effet un mois à dater de la notification à Europ Assistance ;

#### • De plein droit :

En cas de retrait de notre agrément administratif (article L326-12 du code des assurances)

### - Les modalités de résiliation

Pour l'Adhérent, par lettre recommandée, à l'adresse figurant dans les dispositions particulières.

Par nous, par lettre recommandée, au dernier domicile connu de l'Adhérent.

Le point de départ du préavis est la date d'envoi par l'expéditeur de la lettre recommandée demandant la résiliation, le cachet de la poste faisant foi.

### • Subrogation

Après avoir engagé des frais dans le cadre de ses garanties d'assurance et/ou prestations d'assistance, Nous sommes subrogés dans les droits et actions que Vous pouvez avoir contre les tiers responsables du sinistre, comme le prévoit l'article L121-12 du code des assurances. Notre subrogation est limitée au montant des frais que Nous avons engagés en exécution du présent contrat.

### • Prescription

La prescription est le délai à l'expiration duquel une action ne peut plus être entreprise, pour tous litiges survenus entre l'Adhérent, l'Assuré et/ou l'Assureur à la suite notamment d'un sinistre couvert.

### Conformément à l'article L 114-1 du Code des assurances :

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L. 125-1, sont prescrites par cinq ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. »

## **Conformément à l'article L114-2 du Code des assurances :**

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

## **Conformément à l'article L114-3 du Code des assurances :**

« Par dérogation à l'Article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont définies aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code civil), un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil), reproduits ci-après :

**Article 2240 du Code civil :** « La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription ».

**Article 2241 du Code civil :** « La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. »

**Article 2242 du Code civil :** « L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance ».

**Article 2243 du Code civil :** « L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. »

**Article 2244 du Code civil :** « Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée. »

**Article 2245 du Code civil :** « L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers. En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu. Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers. »

**Article 2246 du Code civil :** « L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution ».

### **• Fausses déclarations**

Lorsqu'elles changent l'objet du risque ou en diminuent notre opinion toute réticence ou déclaration intentionnellement fausse de votre part entraîne la nullité du contrat. Les primes payées nous demeurent acquises et nous serons en droit d'exiger le paiement des primes échues article L.113-8 du Code des assurances).

Toute omission ou déclaration inexacte de votre part, dont la mauvaise foi n'est pas établie, entraîne la résiliation du contrat 10 jours après la notification qui Vous sera adressée par lettre recommandée, et/ou l'application de la réduction des indemnités (article L113-9 du code des assurances).

### **• Déchéance pour déclaration frauduleuse**

En cas de sinistre ou demande d'intervention au titre des prestations d'assistance, si, sciemment, Vous utilisez comme justificatifs, des documents inexacts, ou usez de moyens frauduleux, ou faites des déclarations inexacts ou réticentes,

**Vous serez déchu (e) de tout droit aux prestations d'assistance, prévues dans la présente convention d'assistance, pour lesquelles ces déclarations sont requises.**

### **• Cumul des garanties**

Si les risques couverts par le présent contrat sont couverts par une autre assurance, Vous devez Nous informer du nom de l'assureur auprès duquel une autre assurance a été souscrite (article L121-4 du code des assurances) dès que cette information a été portée à votre connaissance et au plus tard lors de la déclaration de sinistre.

### **• Réclamations - Litiges**

En cas de mécontentement du Bénéficiaire dans la gestion de son sinistre, ce dernier est invité à adresser sa réclamation par écrit ou courriel à l'adresse suivante :

**Europ Assistance  
Service Réclamations Clients  
23, avenue des Fruitières**

**CS 20021 – 93212 Saint-Denis Cedex**  
[service.qualite@europ-assistance.fr](mailto:service.qualite@europ-assistance.fr)

Une réponse lui sera fournie dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 2 mois suivant la date d'envoi de la première manifestation écrite de son mécontentement. Si le délai de traitement doit excéder le délai de dix jours ouvrables, une lettre d'attente lui sera adressée dans ce délai. En tout état de cause, le Bénéficiaire peut saisir le médiateur par courrier ou courriel à l'adresse indiquée ci-dessous, dans un délai de deux mois après l'envoi de sa première réclamation écrite, qu'il y ait été répondu ou non :

**La Médiation de l'Assurance**

**TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09**

<http://www.mediation-assurance.org/>

Le Bénéficiaire reste libre de saisir, à tout moment, la juridiction compétente.

En cas de mécontentement du Bénéficiaire dans la gestion de son sinistre, ce dernier est invité à adresser sa réclamation par écrit ou courriel à l'adresse suivante :

**Europ Assistance  
Service Réclamations Clients  
23, avenue des Fruitières**

**CS 20021 – 93212 Saint-Denis Cedex**  
[service.qualite@europ-assistance.fr](mailto:service.qualite@europ-assistance.fr)

Une réponse lui sera fournie dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 2 mois suivant la date d'envoi de la première manifestation écrite de son mécontentement. Si le délai de traitement doit excéder le délai de dix jours ouvrables, une lettre d'attente lui sera adressée dans ce délai.

En tout état de cause, le Bénéficiaire peut saisir le médiateur par courrier ou courriel à l'adresse indiquée ci-dessous, dans un délai de deux mois après l'envoi de sa première réclamation écrite, qu'il y ait été répondu ou non :

**La Médiation de l'Assurance**

**TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09**

<http://www.mediation-assurance.org/>

Le Bénéficiaire reste libre de saisir, à tout moment, la juridiction compétente.

### **• Autorité de contrôle**

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution :

**ACPR  
4 place de Budapest  
CS 92459  
75436 Paris cedex 09**

### **• Protection des données personnelles**

Europ Assistance, entreprise régie par le Code des assurances, ayant son siège social au 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris (ci-après dénommée « l'Assureur »), agissant en qualité de responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel du Bénéficiaire ayant pour finalités de :

# GFA Caraïbes 100% PRO Assistance

- gérer les demandes d'assistance et d'assurance ;
- organiser des enquêtes de satisfaction auprès des assurés ayant bénéficié des services d'assistance et d'assurance ;
- élaborer des statistiques commerciales et des études actuarielles ;
- examiner, accepter, contrôler et surveiller le risque ;
- gérer les contentieux potentiels et mettre en œuvre les dispositions légales ;
- mettre en œuvre les obligations de vigilance dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, les mesures de gel des avoirs, la lutte contre le financement du terrorisme et les sanctions financières, y inclus le déclenchement d'alertes et les déclarations de suspicion ;
- mettre en œuvre des mesures visées à la lutte contre la fraude à l'assurance ;
- gérer l'enregistrement des conversations téléphoniques avec les salariés de l'Assureur ou ceux de ses sous-traitants aux fins de former et évaluer les salariés et améliorer la qualité du service ainsi que pour gérer des contentieux potentiels.

Le Bénéficiaire ainsi que toute autre personne susceptible de rentrer en contact avec Europ Assistance, désigné ci-après « les personnes concernées », sont informés et acceptent que leurs données personnelles soient traitées pour les finalités précitées. Ce traitement est mis en œuvre en application du contrat.

Les données collectées sont obligatoires. En l'absence de communication de ces données, la gestion des demandes d'assistance et d'assurance des personnes concernées sera plus difficile voire impossible à gérer.

Europ Assistance, entreprise régie par le Code des assurances, ayant son siège social au 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris (ci-après dénommée « l'Assureur »), agissant en qualité de responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel du Bénéficiaire ayant pour finalités de :

- gérer les demandes d'assistance et d'assurance ;
- organiser des enquêtes de satisfaction auprès des assurés ayant bénéficié des services d'assistance et d'assurance ;
- élaborer des statistiques commerciales et des études actuarielles ;
- examiner, accepter, contrôler et surveiller le risque ;
- gérer les contentieux potentiels et mettre en œuvre les dispositions légales ;
- mettre en œuvre les obligations de vigilance dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, les mesures de gel des avoirs, la lutte contre le financement du terrorisme et les sanctions financières, y inclus le déclenchement d'alertes et les déclarations de suspicion ;
- mettre en œuvre des mesures visées à la lutte contre la fraude à l'assurance ;
- gérer l'enregistrement des conversations téléphoniques avec les salariés de l'Assureur ou ceux de ses sous-traitants aux fins de former et évaluer les salariés et améliorer la qualité du service ainsi que pour gérer des contentieux potentiels.

Le Bénéficiaire ainsi que toute autre personne susceptible de rentrer en contact avec Europ Assistance, désigné ci-après « les personnes concernées », sont informés et acceptent que leurs données personnelles soient traitées pour les finalités précitées. Ce traitement est mis en œuvre en application du contrat.

Les données collectées sont obligatoires. En l'absence de communication de ces données, la gestion des demandes d'assistance et d'assurance des personnes concernées sera plus difficile voire impossible à gérer.

À cet effet, les personnes concernées sont informées que leurs données personnelles sont destinées à l'Assureur, responsable de traitement, au souscripteur, aux sous-traitants, aux filiales et aux mandataires de l'Assureur. En vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, l'Assureur peut être amené à communiquer des informations aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées.

Les données personnelles des personnes concernées sont conservées pour une durée variable selon la finalité poursuivie (*6 mois pour les enregistrements téléphoniques, 10 ans pour les traitements en lien avec le médical, 5 ans pour les autres traitements*), augmentée des durées de conservation obligatoires en matière de comptabilité et de la durée légale de prescription.

Les personnes concernées sont informées et acceptent que les données à caractère personnel le concernant soient communiquées à des destinataires, situés dans des pays tiers non-membres de l'Union européenne, disposant d'une protection équivalente. Les transferts de données à destination de ces pays tiers sont encadrés par une convention de flux transfrontaliers établie conformément aux clauses contractuelles types de responsables à sous-traitants émises par la Commission européenne et actuellement en vigueur.

Ces flux ont pour finalité la gestion des demandes d'assistance et d'assurance. Les catégories de données suivantes sont concernées :

- données relatives à l'identité (notamment : nom, prénoms, sexe, âge, date de naissance, numéro de téléphone, courrier électronique) et à la vie personnelle (notamment : situation familiale, nombre des enfants) ;
- données de localisation ;
- données de santé, y compris le numéro de sécurité sociale (NIR).

Les personnes concernées en leur qualité de personne concernée par le traitement, sont informées qu'elles disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi que d'un droit de limitation du traitement. Elles disposent en outre d'un droit d'opposition pour motif légitime. Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait de celui-ci. Par ailleurs, elles disposent d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données post-mortem.

L'exercice des droits des personnes concernées s'effectue, auprès du Délégué à la protection des données, par courrier accompagné de la photocopie d'un titre d'identité signé, à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- soit par voie électronique : [protectiondesdonnees@europ-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@europ-assistance.fr);
- soit par voie postale : EUROP ASSISTANCE - À l'attention du Délégué à la protection des données – 23, avenue des Fruitières – 93212 Saint-Denis cedex.

Enfin, les personnes concernées sont informées qu'elles ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

# La vie du contrat

## Formation - Durée - Résiliation

Le contrat est régi par le droit français et notamment le Code des assurances selon les modalités prévues ci-après.

### > Effet du contrat

Le contrat prend effet à la date indiquée aux Dispositions Particulières.

### > Durée du contrat

Sauf convention contraire, le contrat est conclu pour une durée d'un an avec tacite reconduction.

### > Résiliation du contrat

Conformément à l'article L113-14 du Code des assurances, le souscripteur\* peut résilier le contrat :

- Par lettre y compris recommandée, ou tout support durable ;
- Par déclaration faite contre récépissé au siège de l'Assureur ou chez le représentant désigné aux Dispositions particulières ;
- Par acte extrajudiciaire ;
- Si le contrat a été conclu par un mode de communication à distance, par le même mode de communication.

Le contrat peut être résilié par l'Assureur :

- Par lettre recommandée adressée au dernier domicile connu du Souscripteur\*.

| Circonstances                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Délais, procédure et conséquence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Résiliation par l'Assuré* ou l'Assureur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| À chaque échéance anniversaire<br>(Article L113-12 du Code des assurances)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Moyennant un préavis de deux mois avant l'échéance anniversaire, par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi.<br>La résiliation intervient le jour de l'échéance annuelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| En cas de survenance de l'un des événements suivants :<br>Changement de domicile ;<br>Changement de situation matrimoniale ;<br>Changement de régime matrimonial ;<br>Changement de profession ;<br>Retraite ;<br>Cessation d'activité professionnelle ;<br>Et si le risque assuré, en relation directe avec la situation antérieure ne se retrouve pas dans la situation nouvelle.<br>(Article L113-16 du Code des assurances) | Dans un délai de 3 mois : <ul style="list-style-type: none"><li>• À partir de l'événement pour le Souscripteur*,</li><li>• À partir de la date à laquelle l'Assureur en a eu connaissance.</li></ul> La résiliation prend effet le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure après la notification à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé réception.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Résiliation par l'Assuré*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| En cas de diminution du risque si l'Assureur ne réduit pas la cotisation en conséquence.<br>(Article L113-4 du Code des assurances)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La résiliation prend effet le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter de l'envoi de la lettre recommandée.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| En cas de résiliation par l'Assureur, suite à un sinistre*, d'un autre des contrats du Souscripteur*.<br>(Article R113-10 du Code des assurances)                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat sinistré.<br>La résiliation prend effet le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter du lendemain de l'envoi de la lettre recommandée adressée par l'Assuré*.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| En cas d'augmentation pour motifs techniques de la cotisation par l'Assureur, autre que la majoration liée à la variation de l'indice*.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dans un délai d'1 mois suivant la réception de l'avis de cotisation ou de l'échéancier.<br>La résiliation prend effet le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter du lendemain de l'envoi de la lettre recommandée adressée par l'Assuré*.<br>L'Assureur a droit à la portion de cotisation qui aurait été due, sur les bases de l'ancien tarif, entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Résiliation par l'Assureur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pour non-paiement par l'Assuré* de sa cotisation.<br>(Article L113-3 du Code des assurances)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Par lettre recommandée valant mise en demeure au dernier domicile connu de l'Assuré* qui notifie : <ul style="list-style-type: none"><li>• La suspension des garanties du contrat 30 jours après l'envoi de la lettre recommandée ;</li><li>• La résiliation à l'expiration d'un délai supplémentaire de 10 jours.</li></ul> Si le paiement intervient pendant la période de suspension, le contrat est remis en vigueur le lendemain à midi du jour du paiement.<br>La résiliation intervient le 41 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter de la date d'envoi de la mise en demeure sauf si la cotisation est payée entre-temps.<br>La suspension et la résiliation ne dispensent pas l'Assuré* du paiement de la cotisation dont il est redevable, ni des frais de mise en demeure et des intérêts moratoires dus à compter de l'envoi de cette mise en demeure.<br>L'Assureur conserve, à titre de dommages et intérêts la portion de cotisation postérieure à la date d'effet de la résiliation. |

# La vie du contrat

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour omission ou inexactitude des déclarations à la souscription ou en cours de contrat constatée avant tout sinistre*.<br>(Article L113-9 du Code des assurances) | Après l'envoi d'une lettre recommandée adressée par l'Assureur au Souscripteur*, la résiliation intervient le 11ème jour à 0 heure après la date d'envoi de cette lettre.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pour aggravation du risque en cours de contrat.<br>(Article L113-4 du Code des assurances).                                                                        | L'Assureur peut :<br>• Soit résilier le contrat avec un préavis de 10 jours<br>La résiliation intervient le 11ème jour à 0 heure après la date d'envoi de cette lettre. La portion de cotisation afférente à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation est ristournée par l'Assureur.<br>• Soit proposer une augmentation de cotisation<br>En cas d'absence d'acceptation ou de refus, l'Assureur peut, dans les 30 jours, résilier le contrat. La résiliation prendra effet le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter de l'envoi de la proposition.<br>La portion de cotisation afférente à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation est ristournée par l'Assureur. |
| Après sinistre*<br>(Article R113-10 du Code des assurances)                                                                                                        | L'Assureur peut notifier au Souscripteur*, par lettre recommandée, la résiliation du contrat.<br>La résiliation intervient le 31 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter du lendemain de la date d'envoi de cette lettre.<br>Le Souscripteur* peut résilier ses autres contrats, dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat sinistré.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Autres cas</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| En cas de :<br>• Décès du Souscripteur* ;<br>• Transfert de propriété des biens assurés.<br>(Article L121-10 du Code des assurances).                              | À tout moment :<br>• Par l'héritier ;<br>• Par l'acquéreur des biens assurés.<br>La résiliation intervient le lendemain de la date d'envoi de la lettre recommandée.<br>Dans un délai de 3 mois<br>• Par l'Assureur, à compter du moment où le nouveau propriétaire a demandé le transfert du contrat à son nom.<br>La résiliation intervient le 11 <sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter du lendemain de la date d'envoi de la lettre recommandée.<br>Dans ces deux cas, l'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                  |
| En cas de perte totale des biens assurés suite à un événement non garanti.<br>(Article 121-9 du Code des assurances)                                               | Résiliation de plein droit le lendemain à 0 heure de la date de l'événement causant la perte.<br>L'Assureur ristourne la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| En cas de perte totale des biens assurés suite à un événement garanti                                                                                              | Chaque partie peut résilier le contrat à effet du lendemain à 0 heure de la date de l'événement causant la perte.<br>L'intégralité de la cotisation reste acquise à l'Assureur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| En cas de réquisition de la propriété des biens garantis dans les cas et conditions prévus par la réglementation en vigueur. (Article L160-6).                     | Selon les dispositions réglementaires en vigueur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| En cas de retrait de l'agrément administratif de l'Assureur<br>(Article L326-12 du Code des assurances).                                                           | Résiliation de plein droit le 40 <sup>ème</sup> jour à midi à compter de la publication de la décision au Journal Officiel.<br>La portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru est remboursée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# La vie du contrat

## Les déclarations et leurs conséquences

### > Déclarations de l'Assuré\*

Le contrat est établi d'après les réponses du Souscripteur\* aux questions de l'Assureur et reproduites aux Dispositions Particulières. La cotisation est fixée en conséquence.

### À la souscription du contrat

Le Souscripteur\* doit répondre exactement aux questions qui lui sont posées et portant notamment sur la situation du risque, la superficie, l'activité, les moyens de protection et prévention, l'effectif, le chiffre d'affaires.

Les réponses du Souscripteur\* sont reproduites dans les Dispositions Particulières du contrat.

### En cours de contrat

**Le Souscripteur\* doit, dans les 15 jours où il en a connaissance, déclarer par lettre recommandée ou verbalement contre récépissé au Siège de l'Assureur ou chez l'intermédiaire désigné aux Dispositions Particulières toutes modifications qui rendent inexacts ou caduques ses réponses figurant aux Dispositions Particulières.**

**L'inobservation de ce délai, si elle cause un préjudice à l'Assureur, entraîne la perte de tout droit aux garanties liées à la modification ou l'application des règles relatives aux omissions ou fausses déclarations.**

- **Si les modifications constituent une aggravation de risque :**
  - Soit l'Assureur résilie le contrat conformément aux règles et modalités énoncées au chapitre « Résiliation du contrat »,
  - Soit l'Assureur propose une majoration de cotisation. En l'absence de réponse ou d'acceptation de la majoration de cotisation par le Souscripteur\* dans les 30 jours qui suivent la proposition, l'Assureur peut résilier le contrat conformément aux règles et obligations énoncées au chapitre « Résiliation du contrat ».
- **Si les modifications constituent une diminution de risque :**
  - Soit l'Assureur diminue la cotisation en conséquence,
  - Soit le Souscripteur\* peut résilier son contrat conformément aux règles et modalités énoncées au chapitre « Résiliation du contrat ».

### Déménagement des locaux professionnels\*

En cas de déménagement des locaux professionnels\* en un autre lieu, les nouveaux locaux professionnels\* seront garantis à compter de la date d'effet de l'avenant prenant en compte la déclaration du Souscripteur.

L'Assureur continuera en outre à garantir les précédents locaux professionnels\* pendant une durée de deux mois à compter de la date d'effet de l'avenant de garantie des nouveaux locaux professionnels\*, dans les mêmes conditions de garantie, plafonds et franchises que précédemment.

### Conséquences des déclarations non-conformes

**En cas de réticence ou fausse déclaration intentionnelle modifiant l'appréciation du risque assuré par l'Assureur, le contrat est nul et la prime payée demeure acquise à l'Assureur, à titre de pénalité.**

**En cas d'omission ou déclaration inexacte non intentionnelle, constatée avant un sinistre\*, l'Assureur peut résilier le contrat avec un préavis de 10 jours en restituant à l'Assuré\* le prorata de prime ou augmenter la prime à due proportion.**

**Si cette omission ou fausse déclaration non intentionnelle est constatée après un sinistre\*, l'indemnité sera réduite à proportion de la part de prime payée rapportée à ce qu'elle aurait dû être si l'Assureur avait eu une connaissance exacte de la situation de l'Assuré\*.**

### Tolérance

Il est toléré une erreur de 10% :

- Arrondis au nombre supérieur, de l'effectif déclaré aux Dispositions Particulières,
- De la superficie déclarée aux Dispositions Particulières.

L'Assureur n'opposera pas à l'Assuré\* l'absence de déclaration d'une augmentation de Chiffre d'affaires\* constaté à la clôture du dernier exercice comptable si celle-ci est de moins de 20% comparé au Chiffres d'affaires\* mentionné aux Dispositions Particulières et indexé.

## Modification du contrat

### > Par suite de modification du risque

Les modifications du contrat résultant des déclarations du Souscripteur\* sont régies par le chapitre « Les déclarations et leurs conséquences ».

Il peut s'agir d'une aggravation ou d'une diminution du risque ou d'un nouveau risque.

Ces modifications donnent lieu à l'établissement d'un avenant précisant leur date d'effet ainsi que les nouvelles conditions contractuelles.

Cet avenant précisera également si la cotisation est modifiée et quel en est alors le nouveau montant.

L'émission d'un avenant entraîne la perception de frais fixes dans les conditions mentionnées au chapitre « La Cotisation ».

### > Modification à l'initiative de l'Assureur

À chaque échéance anniversaire du contrat, l'Assureur peut proposer au Souscripteur\* de le modifier, la modification consistant notamment en une majoration des cotisations (cf. chapitre « La cotisation »), une révision des franchises\* ou la modification des garanties.

Dans ce cas, le Souscripteur\* sera informé par écrit des modifications apportées ou susceptibles d'être apportées à ses droits et obligations, avant la date prévue de leur prise d'effet.

Les modifications s'appliqueront lors du renouvellement du contrat sous réserve du consentement du Souscripteur\*.

Le consentement du Souscripteur\* peut être prouvé par tout moyen de droit.

De convention expresse, ce consentement est réputé acquis par le paiement sans réserve de la cotisation faisant suite à ces modifications, de même qu'en cas de prélèvement bancaire n'ayant soulevé ni réserve ni opposition de la part du Souscripteur\* auprès de l'Assureur dans les trente jours suivant son exécution.

En cas de refus d'une modification, le Souscripteur\* peut demander la résiliation du contrat dans les 30 jours à compter de l'envoi de la proposition, la résiliation prenant effet à la date d'échéance anniversaire du contrat.

## La cotisation

La cotisation globale est fixée aux Dispositions Particulières. Elle est exprimée en Euros, et comprend la cotisation nette (afférente au risque) hors taxe, les frais accessoires, les taxes et les charges parafiscales.

Elle est fixée d'après les déclarations du Souscripteur\* reproduites aux Dispositions Particulières et en fonction du montant et de la nature des garanties souscrites.

# La vie du contrat

La cotisation totale est due par le Souscripteur.

Tout avenant peut entraîner la perception de frais en faveur de l'Assureur.

Si cet avenant entraîne la perception d'une cotisation nette supplémentaire, ces frais seront perçus en sus de celle-ci.

Si cet avenant entraîne l'émission d'une ristourne en faveur de l'Assuré\*, ces frais seront déduits de la cotisation ristournée.

Seule la part de cotisation nette et les taxes correspondantes ainsi que les charges parafiscales récupérables auprès des administrations concernées peuvent faire l'objet d'un remboursement en cas d'avenant, notamment en cas de résiliation autres que pour non-paiement ou résiliation après sinistre\* garanti, entraînant une ristourne.

## > Variation de la cotisation

**En cours de période d'assurance, la cotisation peut varier en cas de « Modifications du contrat », notamment en cas de changement de garanties, de modification du risque ou en cas d'aggravation ou de diminution du risque.**

**L'avenant de modification précise alors le montant de la cotisation supplémentaire ou de la ristourne.**

**Par ailleurs, en cas de modification du taux de taxe sur les conventions d'assurance ou d'une charge parafiscale, celle-ci sera appliquée conformément aux dispositions réglementaires.**

## > Modification du tarif

Si pour des raisons techniques, l'Assureur modifie les conditions de tarif applicables au présent contrat, la cotisation du contrat et/ou les franchises seront modifiées dès la première échéance annuelle suivant cette modification. Le Souscripteur\* en sera informé par une mention sur l'avis d'échéance.

Dans ce cas, le Souscripteur\* peut résilier le contrat conformément aux règles et modalités énoncées au chapitre « Résiliation du contrat ».

De convention expresse, le paiement de la cotisation majorée vaut acceptation irrévocable de la majoration proposée.

La possibilité de résiliation ci-dessus ne s'applique ni à la majoration liée à la variation de l'indice contractuel ni à l'augmentation des taxes et charges parafiscales ou tout autre élément de la cotisation qui serait ajouté en application de dispositions légales.

## > Paiement de la cotisation

La cotisation et ses accessoires, ainsi que les taxes et charges parafiscales y afférents, sont à payer au plus tard dix jours après la date d'échéance indiquée aux Dispositions Particulières.

Le paiement de la cotisation est effectué d'avance au Siège ou auprès de l'Intermédiaire mentionné sur l'avis d'échéance ou de tout organisme auquel l'Assureur aurait délégué l'encaissement. Il peut être fractionné selon le choix du Souscripteur\* avec l'accord exprès et préalable de l'Assureur : périodicité annuelle, semestrielle, trimestrielle ou mensuelle.

Le paiement et l'encaissement de cotisations inexacts ou partielles ne sauraient valoir délivrance ou maintien des garanties.

## > Conséquences du non-paiement de la cotisation

À défaut du paiement de la cotisation dans ce délai, L'Assureur adresse au dernier domicile connu du Souscripteur\*, une lettre recommandée de mise en demeure qui entraînera :

- La suspension des garanties du contrat si le Souscripteur\* ne paie pas l'intégralité de la cotisation totale restant due à l'expiration d'un délai de 30 jours ;
- La résiliation du contrat si le paiement de l'intégralité de la cotisation totale restant due n'est toujours pas intervenu dans les dix jours suivants.

Dans ce cas, la portion de cotisation relative à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation sera acquise, à titre de dommages et intérêts, à l'Assureur qui pourra en poursuivre le recouvrement. S'y ajouteront les frais de recouvrement et les intérêts de retard qui seront à la charge du Souscripteur\*.

Le paiement s'effectue au Siège ou auprès de tout mandataire que l'Assureur aurait chargé du recouvrement.

L'encaissement de la prime postérieurement à la résiliation ne vaut pas renonciation à se prévaloir de la résiliation déjà acquise. Toute renonciation à une résiliation (acquise ou non) et toute remise en vigueur éventuelle du contrat restent soumises à l'accord exprès de l'Assureur, matérialisé par un avenant de remise en vigueur.

## > Paiement par prélèvement

Si le Souscripteur\* a opté pour un prélèvement des cotisations, celui-ci cessera dès qu'un prélèvement sera refusé par l'établissement bancaire.

L'intégralité de la cotisation annuelle, déduction faite des fractions déjà payées, sera alors exigible et le mode de paiement annuel sera prévu pour les cotisations ultérieures.

En cas de non-paiement du solde de la cotisation, l'Assureur pourra en poursuivre le recouvrement comme indiqué ci-avant.

## > Résiliation du contrat en cours de période d'assurance

En cas de résiliation du contrat en cours de période d'assurance pour un motif autre que non-paiement, réalisation du risque, ou en cas d'annulation du contrat pour fausse déclaration, la part de cotisation correspondant à la période non courue sera restituée à l'Assuré\* ainsi que les taxes y afférentes.

En revanche, les charges parafiscales non remboursables ainsi que les frais accessoires fixes seront conservés.

La ristourne sera calculée en tenant compte de l'ensemble des primes émises au titre du contrat, que celles-ci aient été encaissées ou non. Si des primes demeurent impayées, la ristourne sera prioritairement réglée par compensation avec ces primes et l'Assureur pourra poursuivre le recouvrement d'un éventuel solde après compensation.

## Adaptation périodique des garanties et de la cotisation

Sauf mention contraire, les montants de garantie, les franchises\* et les cotisations varient en fonction de l'indice\*. Dans ce cas les montants de cotisation, garantie et de franchises\* sont modifiés, lors de chaque échéance\* anniversaire, en fonction de la variation constatée entre la valeur de l'indice\* à la souscription (figurant sur vos Dispositions Particulières) et la valeur de l'indice d'échéance\* (figurant sur votre dernière quittance de cotisation ou sur votre dernier avis d'échéance\*).

# La vie du contrat

Toutefois, ne sont jamais indexés :

- La franchise réglementaire Catastrophes Naturelles ;
- Les montants de garanties et de franchises prévus aux chapitres « Les garanties de responsabilités », « Les garanties juridiques » et « Assistance GFA 100% Pro » ;
- Les limitations contractuelles d'indemnité indiquées aux Dispositions Particulières.

## Prescription

**Conformément au Code des assurances :**

### > Article L114-1

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;
2. En cas de sinistre\*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré\* contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré\* ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'Assuré\* décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, notwithstanding les dispositions du 2., les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'Assuré\*.

### > Article L114-2

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre\*. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'Assuré\* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré\* à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

### > Article L114-3

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

**Conformément au Code civil :**

« Section 3 : Des causes d'interruption de la prescription.

### > Article 2240

La reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

### > Article 2241

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

### > Article 2242

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

### > Article 2243

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

### > Article 2244

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

### > Article 2245

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

### > Article 2246

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

## Dispositions diverses

### > Loi applicable - Tribunaux compétents

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la Loi Française.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des Tribunaux Français.

### > Langue utilisée

La langue utilisée dans le cadre des relations contractuelles et précontractuelles est la langue Française.

# La vie du contrat

## > Intégralité du contrat

Le fait pour l'Assuré de se prévaloir du présent contrat, notamment en effectuant des déclarations relatives au risque assuré, en déclarant un sinistre\* ou en fournissant à une autre personne les références du contrat pour justifier d'une assurance, vaut acceptation irrévocable de l'ensemble des stipulations de celui-ci qui constituent un tout indivisible.

## > Sanctions internationales

L'assureur ne sera tenu à aucune garantie, ne fournira aucune prestation et ne sera obligé de payer aucune somme au titre du présent contrat dès lors que la mise en œuvre d'une telle garantie, la fourniture d'une telle prestation ou un tel paiement l'exposerait à une sanction, prohibition ou restriction résultant d'une résolution de l'Organisation des Nations unies, et/ou aux sanctions économiques ou commerciales prévues par les lois et/ou règlements édictés par l'Union Européenne, la France, les États-Unis d'Amérique ou par tout autre droit national applicable au présent contrat prévoyant de telles mesures.

## > Clause d'exclusion territoriale

Le présent contrat ne garantit pas, et ne saurait permettre quelque couverture, garantie ou indemnisation en relation avec toute perte, tout dommage ou toute responsabilité :

- (I) Découlant d'une activité dans un TERRITOIRE\* ou dans ses eaux territoriales, sa zone frontalière ou sa zone économique exclusive (ci-après sa zone de dépendance maritime), à moins qu'il ne s'agisse d'une simple traversée de ladite zone sans arrêt prévu dans un TERRITOIRE\* ni dans sa zone de dépendance maritime, et que cette traversée ne relève pas d'une ligne de fret international ; ou
- (II) Subis par le gouvernement d'un TERRITOIRE\*, toute personne ou entité résidant, établie, ou située dans un TERRITOIRE\* ou dans ses Eaux territoriales, ou
- (III) Résultant d'activités qui, directement ou indirectement, impliquent ou bénéficient au gouvernement d'un TERRITOIRE\*, ou à des personnes ou entités résidant ou établies dans un TERRITOIRE\*.

Néanmoins, la présente exclusion ne s'applique pas aux activités réalisées ou aux services rendus en cas d'urgence dans un objectif de sécurité et/ou d'assistance, ou lorsque, après que ces risques ont été notifiés à l'ASSUREUR, celui-ci a consenti, expressément et par écrit, à les couvrir.

En outre, pour le risque Responsabilité Civile :

Le présent contrat ne garantit pas, et ne saurait permettre quelque couverture, garantie ou indemnisation en relation avec toute perte, tout dommage ou toute responsabilité :

- (I) pour toute somme, frais d'avocats et autres dépens et frais judiciaires, résultant de tout jugement, sentence ou accord, rendu, passé ou encouru, et dans le cadre duquel des actions judiciaires ont été engagées devant une juridiction d'un pays appliquant les lois d'un TERRITOIRE\*, ou toute injonction en quelque lieu dans le monde d'exécuter, en tout ou partie, une telle obligation ;
- (II) encourue par le gouvernement d'un TERRITOIRE\* ou résultant d'activités impliquant ou bénéficiant au gouvernement de TERRITOIRE\*, ou résultant d'activités impliquant ou lorsque le paiement d'une indemnité par l'Assureur bénéficierait au gouvernement d'un TERRITOIRE\*.
- (III) pour toute transaction conclue ou convenue hors de toute juridiction, avant tout engagement d'actions judiciaires par, ou au bénéfice de personnes ou entités résidant dans un TERRITOIRE\*, étant précisé que on entend par « Entité » tant le bénéficiaire lui-même que toute société qui lui est affiliée ou le contrôlant directement ou indirectement, et détenue ou contrôlée par le gouvernement d'un TERRITOIRE\* ou par des personnes ou entités résidant dans un TERRITOIRE\*.

\*La liste des pays et territoires entièrement sous embargo est disponible auprès de l'assureur sur simple demande. A date, ces pays et territoires exclus sont l'Iran, la Syrie, la Corée du Nord, la Crimée, le Venezuela, la Biélorussie, en cas de critère d'américanité Cuba. Cette liste est susceptible d'évoluer et peut être obtenue sur demande auprès de la Compagnie.

## L'information de l'Assuré

### > Traitement des réclamations

Pour toute réclamation relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou encore vos sinistres, adressez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel qui est en mesure de vous fournir toutes informations et explications. Si vous ne recevez pas de réponse satisfaisante vous pouvez adresser votre réclamation :

- via le site internet : <https://www.gfacaraibes.fr>
- via votre espace client
- par voie postale en écrivant à :  
GFA CARAÏBES  
Immeuble La Levée  
104/106 BLD Général DE GAULLE  
97200 FORT-DE-FRANCE
- par voie électronique en écrivant à :  
[servicereclamation@gfa-caraibes.fr](mailto:servicereclamation@gfa-caraibes.fr)

Toute réclamation doit être formulée par écrit, mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives.

Votre réclamation pourra être formulée à l'oral. Si toutefois vous n'obtenez pas satisfaction, il conviendra de formaliser celle-ci par écrit et de l'adresser à l'une des adresses indiquées ci-dessus.

La réclamation est traitée dans les meilleurs délais. Un accusé réception vous est adressé dans les 10 jours ouvrables qui suivent l'envoi de votre réclamation sauf dans le cas où une réponse vous est adressée dans ce délai.

Dans tous les cas, nous nous engageons à répondre dans les 2 mois à compter de votre envoi, et à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation.

Si vous avez souscrit votre contrat par le biais d'un intermédiaire, et que votre demande relève de son devoir de conseil et d'information, ou concerne les conditions de commercialisation de votre contrat, votre réclamation doit être exclusivement adressée à cet intermédiaire.

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.

### > Procédure de médiation

En qualité de membre de France Assureurs, GFA Caraibes applique la Charte de la Médiation mise en place au sein de cette Fédération.

Le Médiateur de l'Assurance peut être saisi :

- Si aucune réponse n'a été portée par GFA Caraibes dans les 2 mois ;
- Si vous n'acceptez pas la réponse apportée par GFA Caraibes dans les délais impartis (2 mois).

- par voie postale en écrivant à  
La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09
- par voie électronique via le site internet :  
<http://www.mediation-assurance.org>

La procédure de la médiation est gratuite, confidentielle et impartiale.

La saisine du Médiateur de l'Assurance n'est possible que dans la mesure où la demande n'a pas été soumise à une juridiction.

# La vie du contrat

## Information sur le traitement de vos données personnelles

### > Identification des 4 responsables du traitement

Dans le cadre de la fourniture de nos solutions d'assurances, Nous :

- GFA Caraïbes, dont le siège social est situé 104/106 Bd Général DE GAULLE 97200 FORT-DE-FRANCE ;

- L'ÉQUITÉ, dont le siège social est situé 2 rue Pillet-Will 75009 PARIS ;
- EUROP ASSISTANCE, dont le siège social est situé 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS.
- NAGICO INSURANCE COMPANY LIMITED, société d'assurance de droit étranger dont le siège social est situé à P.O Box 350, the Valley – Anguilla – et immatriculée en tant que succursale sur le territoire français à partir de son siège spécial situé au 17, rue de la République – 97150 Saint-Martin.

Sommes amenés à recueillir et traiter, manuellement ou informatiquement, de manière indépendante, des données à caractère personnel vous concernant en tant que Bénéficiaire (et éventuellement autres tiers impliqués dans le sinistre) en mettant en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière plus détaillée des traitements de données à caractère personnel vous concernant, dont les moyens et les finalités sont mis en œuvre par :

- GFA Caraïbes en tant que responsable de traitement des données personnelles en lien avec les garanties d'Assurance ;
- EUROP ASSISTANCE en tant que responsable de traitement des données personnelles en lien avec les garanties d'Assistance ;
- L'EQUITE en tant que responsable de traitement des données personnelles en lien avec les garanties de Protection Juridique ainsi que leurs éventuels sous-traitants.
- NAGICO INSURANCE COMPANY LIMITED, société d'assurance de droit étranger dont le siège social est situé à P.O Box 350, the Valley – Anguilla – et immatriculée en tant que succursale sur le territoire français à partir de son siège spécial situé au 17, rue de la République – 97150 Saint-Martin.

### > Les finalités du traitement et les bases juridiques du traitement

Les traitements de vos données à caractère personnel sont effectués de manière autonome par chacun des Responsables de traitement, en fonction des garanties activées pour répondre à plusieurs objectifs et reposent sur différentes bases juridiques, tels que décrits dans le tableau suivant :

| Bases juridiques                                     | Finalités de traitement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Responsables de traitement                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | - Réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance de conseil, de devis ou de simulation d'assurance<br>- Encaissement des cotisations<br>- Exercice des recours et application des conventions entre assureurs<br>- Recouvrement des créances                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GFA CARAÏBES                                                     |
|                                                      | - Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat tel que la gestion des sinistres, la gestion des demandes d'assistance,<br>- Gestion des réclamations<br>- Gestion des contentieux<br>- Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque faisant potentiellement appel à du profilage et/ou de la prise de décision automatisée à la souscription ou à l'exécution du contrat et entraînant des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat (acceptation ou refus du risque, tarification, ajustement des garanties aux évolutions du risque assuré, etc.).                   | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>L'EQUITE<br>NAGICO INSURANCE |
| Obligations légales et réglementaires                | Respect des obligations légales, réglementaires et administratives                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>L'EQUITE<br>NAGICO INSURANCE |
|                                                      | Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, y incluant le déclenchement d'alertes, les déclarations de suspicion et leur gestion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>NAGICO INSURANCE             |
| Intérêt légitime                                     | - Formation de nos collaborateurs à l'utilisation de nos logiciels<br>- Gestion de la mise à jour et de la sécurité de nos logiciels<br>- Jeux concours à destination des clients/prospects dans le but d' étoffer son portefeuille ou fidéliser,<br>- Mise en place d'actions de prévention ou de sensibilisation proposées par GFA Caraïbes notamment en cas de catastrophes naturelles ou d'intempéries.                                                                                                                                                                                                                              | GFA CARAÏBES                                                     |
|                                                      | - Prospection commerciale autre que celle soumise au consentement<br>- Profilage lié à la prospection commerciale, afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection<br>- Amélioration continue des offres,<br>- Amélioration continue des process, notamment la recherche des assurés et des bénéficiaires au moyen de confrontation de données en vue de fiabiliser nos bases de données à caractère personnel, et le renforcement de la connaissance des clients à risques au niveau du Groupe GENERALI. | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>L'EQUITE                     |

## La vie du contrat

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Intérêt légitime | - Lutte contre la fraude si besoin au moyen de techniques de ciblage et de profilage, afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non-frauduleuses au contrat<br>- Elaboration d'études statistiques et actuarielles afin de piloter l'activité commerciale et technique<br>- Organisation d'enquêtes de satisfaction auprès des assurés* ayant bénéficié des services d'assistance et d'assurance                                      | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>L'EQUITE<br>NAGICO INSURANCE |
|                  | Gestion de l'enregistrement des conversations téléphoniques entre l'assuré* et les salariés de l'Assisteur (ou ceux de ses sous-traitants) aux fins de former et évaluer les salariés et améliorer la qualité du service ainsi que pour gérer des contentieux potentiels                                                                                                                                                                            | EUROP ASSISTANCE                                                 |
| Consentement     | Traitements de Données personnelles médicales dans le cadre d'une assistance aux Personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | EUROP ASSISTANCE                                                 |
|                  | Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale d'un particulier par voie électronique (exception faite du particulier déjà assuré auprès de GFA Caraïbes pour la fourniture de produits ou services analogues). Cette démarche est effectuée afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection. | GFA CARAÏBES                                                     |

> Les données personnelles traitées ou susceptibles d'être traitées par les responsables de traitement

| Catégories                                                                    | Type                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Responsable de traitement                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Données relatives à l'identité de la personne et sa vie personnelle           | - Données relatives à l'identité (notamment : nom, prénoms, sexe, âge, date de naissance, numéro de téléphone, courrier électronique)<br>- Données relatives à la vie personnelle (notamment : situation familiale, nombre des enfants, catégorie socio-professionnelle)<br>- Données relatives au bien assuré (notamment adresse, valeur) | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE<br>EQUITE<br>NAGICO INSURANCE |
| Données de localisation                                                       | Coordonnées GPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | EUROP ASSISTANCE<br>GFA CARAÏBES<br>NAGICO INSURANCE           |
| Informations d'ordre économique et financier                                  | Revenus, situation financière, situation fiscale, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GFA CARAÏBES<br>EQUITE<br>NAGICO INSURANCE                     |
| Coordonnées bancaires                                                         | Données issues du Relevé d'Identité Bancaire                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GFA CARAÏBES<br>EUROP ASSISTANCE                               |
| Numéro d'identification national unique                                       | Peut être traité pour la gestion des sinistres inhérents aux dommages corporels (assuré, tiers victime, ...)                                                                                                                                                                                                                               | EUROP ASSISTANCE<br>GFA CARAÏBES<br>EQUITE                     |
| Données de santé issues du codage des caisses primaires d'assurances maladies | Peuvent être traitées pour la gestion des sinistres inhérents aux dommages corporels (assuré, tiers victime, ...)                                                                                                                                                                                                                          | EUROP ASSISTANCE<br>GFA CARAÏBES<br>EQUITE                     |

\* La source d'où proviennent les données à caractère personnel :

Ces données sont collectées directement auprès de Vous\* ou peuvent émaner de votre employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion des contrats d'assurance, de toute autorité administrative habilitée. Les données collectées peuvent provenir de sources accessibles au public.

# La vie du contrat

## > Clause spécifique relative à la fraude

Vous\* êtes informé que Nous\* mettons en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par GFA CARAÏBES, EUROP ASSISTANCE France ou NAGICO Groupe. Dans ce cadre, des données personnelles vous\* concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services de GFA CARAÏBES, EUROP ASSISTANCE France ou NAGICO Groupe. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires ; organismes sociaux ou professionnels ; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers\* autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

## > Clause spécifique relative aux obligations réglementaires

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre, vous\* pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés « CNIL », 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

## > Les destinataires ou les catégories de destinataires

Les données Vous\* concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du groupe Generali, ainsi qu'aux filiales et aux mandataires d'assurances, aux réassureurs et assureurs concernés, aux organismes professionnels ou sociaux des personnes impliquées, aux sous-traitants et prestataires dans la limite nécessaire des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées (selon les cas, dépanneurs, ambulanciers, compagnies aériennes, médecins, experts, réparateurs, ...). Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires Nous\* pourrions communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Au titre de la prévention de la lutte anti-blanchiment et du financement du terrorisme, ces données pourront également être partagées entre les entités juridiques du Groupe GENERALI pouvant se situer au sein et hors de l'Union Européenne, aux fins d'enrichir leurs processus de filtrage locaux et de mettre en œuvre une approche commune sur la classification des risques clients dans l'ensemble du Groupe GENERALI.

## > Localisation des traitements de vos données personnelles

GFA CARAÏBES et EUROP ASSISTANCE France ont adopté des procédures en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Pour GFA CARAÏBES, aujourd'hui, nos serveurs sont localisés en France. Dans le cadre des échanges avec le groupe Generali, vos données peuvent également être stockées dans les data centers du groupe Generali France localisés en France, en Italie et en Allemagne. Pour EUROP ASSISTANCE, nos serveurs sont localisés dans l'Union Européenne.

S'agissant des traitements réalisés par des partenaires externes dont NAGICO Groupe, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

Vous\* êtes informé, qu'en cas d'exécution de la garantie Assistance à l'étranger, les données à caractère personnel vous\* concernant seront communiquées à des destinataires, situés dans des pays tiers non-membres de l'Union européenne, disposant d'une protection équivalente. Les transferts de données à destination de ces pays tiers sont encadrés par une convention de flux transfrontaliers établie conformément aux clauses contractuelles types de responsables à sous-traitants émises par la Commission européenne et actuellement en vigueur.

Pour demander une copie de ces garanties appropriées encadrant les transferts de données vous\* pouvez adresser vos demandes globalement au Délégué à la Protection des Données de GFA CARAÏBES (voir adresse en infra) qui orientera votre demande au Délégué à la Protection des Données d'EUROP ASSISTANCE, ou adresser vos demandes unitairement auprès de chaque Délégué à la Protection des Données (GFA CARAÏBES, EUROP ASSISTANCE, NAGICO Groupe) aux adresses indiquées au paragraphe « Coordonnées des Délégués à la Protection des Données Personnelles ».

## > Les durées de conservation

Vos données à caractère personnel sont conservées par GFA Caraïbes selon les durées fixées par les législations, les réglementations applicables et les autorités administratives ainsi que des contraintes opérationnelles de GFA Caraïbes, dont notamment la satisfaction de nos obligations comptables, la gestion pertinente de la relation client, l'instruction d'actions en justice ou de demandes émanant d'organismes publics.

A titre d'exemple, ci-dessous, les principales durées de conservation retenues :

|                                                                                  |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Lutte contre la fraude :<br>Qualification de l'alerte et alerte non pertinente ; | 15 mois à compter de l'alerte ;                               |
| Alerte pertinente et fraude avérée.                                              | 5 ans et 3 mois à compter de la clôture du dossier de fraude. |
| Exécution du contrat d'assurance IARD                                            | Jusqu'à 50 ans                                                |

## > L'exercice des droits

Dans le cadre du traitement que nous effectuons Vous\* disposez, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous\* disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles Vous\* concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on Vous\* en communique l'intégralité.
- **Droit de rectification** : Vous\* pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- **Droit de suppression** : Vous\* pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous\* pouvez Nous\* demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous\* pouvez récupérer dans un format structuré les données que Vous\* nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque Vous\* avez consenti à l'utilisation de ces données. Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit de retrait** : Vous\* avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Cependant, le retrait de données nécessaires à l'exécution du contrat et notamment au contrôle de la pertinence des engagements réciproques, est susceptible de rendre impossible l'exécution du contrat, dès lors que ces données participent du consentement des parties à la contractualisation. Dans une telle hypothèse, cette impossibilité d'exécution peut être une cause contractuellement définie de déchéance de garantie.
- **Droit d'opposition** : Vous\* pouvez Vous\*opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

# La vie du contrat

## - Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous\* pouvez exercer ces droits sur simple demande écrite en précisant le motif de la demande ainsi que l'adresse (postale ou mail) à laquelle doit être envoyée la réponse. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé en cas de doutes raisonnables sur votre identité.

## > Coordonnées des délégués à la protection des données personnelles

Pour toute demande, Vous\* pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de GFA Caraïbes qui, au besoin, se chargera d'orienter votre demande au Délégué à la Protection des Données des sociétés concernées.

Cependant, Vous\* pouvez aussi adresser unitairement vos demandes aux Délégués à la Protection des Données des 3 Responsables de traitement – GFA Caraïbes, EUROP ASSISTANCE, L'EQUITE et NAGICO ISURANCE – aux adresses suivantes :

| Responsable de Traitement | Voie électronique                        | Voie postale                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GFA CARAÏBES              | droitdaces@gfa-caraibes.fr               | GFA CARAIBES<br>A l'attention du DPO<br>104/106 Bd Général DE GAULLE<br>97200 FORT-DE-FRANCE                                 |
| EUROP ASSISTANCE          | protectiondesdonnees@europ-assistance.fr | EUROP ASSISTANCE<br>A l'attention du Délégué à la Protection des Données<br>23 AVENUE DES FRUITIERS<br>93212 ST-DENIS CEDEX. |
| L'EQUITE                  | droitdaces@generali.com                  | Generali - Conformité<br>TSA 70100<br>75309 Paris Cedex 09                                                                   |
| NAGICO INSURANCE          | dpo@nagico.com                           | NAGICO ASSURANCES<br>17, rue de la république<br>97150 Saint-Martin                                                          |

Le Responsable de Traitement Vous\* adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande complète. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demande.

## > Droit d'introduire une réclamation

Si Vous\* estimez, après Nous\* avoir contacté, que vos droits, ci-dessus détaillés, ne sont pas respectés, Vous\* pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

## > Profilage et prise de décision automatisée

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations Vous\* concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage Vous\* concernant.

De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties. Vous\* disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Vous\* pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée pour l'exercice de vos droits.

## > Prospection commerciale

Dans le cadre d'opérations de prospection et afin de Vous\* permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection en matière d'assurance, certaines données Vous\* concernant ou concernant les risques à assurer, peuvent ou pourront entraîner des décisions automatisées ou fondées sur le profilage, consistant notamment à Vous\* adresser certaines offres commerciales.

Vous disposez d'un droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ainsi que du droit de Vous\* opposer au profilage de vos données lié à la prospection que Vous\* pouvez exercer à l'adresse mentionnée pour l'exercice de vos droits.

## > Opposition au démarchage téléphonique

Si vous\* êtes un consommateur et que vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous\* pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Nous\* pourrions cependant toujours vous contacter, directement, ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour notre compte, concernant votre contrat, ou pour vous proposer des produits ou services afférents ou complémentaires à celui-ci ou de nature à l'améliorer ».

# Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties

## « Responsabilité Civile » dans le temps

### AVERTISSEMENT

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de Responsabilité Civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de Dispositions Particulières précisées dans la même loi.

## Comprendre les termes

### Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation\*.

### Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'Assuré\* ou à l'Assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre\* peut faire l'objet de plusieurs réclamations\*, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

### Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

### Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

**Si votre contrat garantit exclusivement votre Responsabilité Civile vie privée, reportez-vous au I.**  
**Sinon, reportez-vous au I et au II.**

### > Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable\*.

L'Assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation\* consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre\* doit être adressée à l'Assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable\* s'est produit.

### > Le contrat garantit la Responsabilité Civile encourue du fait d'une activité professionnelle

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable\* » ou si elle l'est par « la réclamation\* ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre Responsabilité Civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre Responsabilité Civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable\* (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des Dispositions Particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

### 1. Comment fonctionne le mode de déclenchement par le fait dommageable\* ?

L'Assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation\* consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'Assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable\* s'est produit.

### 2. Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation\* » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'Assureur n'est pas due si l'Assuré\* avait connaissance du fait dommageable\* au jour de la souscription de celle-ci.

**2.1. Premier cas :** la réclamation\* du tiers est adressée à l'Assuré\* ou à l'Assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite. L'Assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre\* s'est produit avant la souscription de la garantie.

**2.2. Second cas :** la réclamation\* est adressée à l'Assuré\* ou à l'Assureur pendant la période subséquente.

**Cas 2.2.1 :** l'Assuré\* n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation\* couvrant le même risque. L'Assureur apporte sa garantie.

**Cas 2.2.2 :** l'Assuré\* a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation\* auprès d'un nouvel Assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'Assuré\* avait connaissance du fait dommageable\* au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation\* est adressée à l'Assuré\* ou à son Assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation\*.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

### 3. En cas de changement d'Assureur

Si vous avez changé d'Assureur et si un sinistre\*, dont le fait dommageable\* est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation\* qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'Assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel Assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

**3.1.** L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable\*.

La garantie qui est activée par la réclamation\* est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable\*.

**3.2.** L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation\*.

# Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties

## « Responsabilité Civile » dans le temps

Votre ancien Assureur devra traiter la réclamation\* si vous avez eu connaissance du fait dommageable\* avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien Assureur si la réclamation\* vous est adressée ou l'est à votre ancien Assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable\* avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel Assureur qui accueillera votre réclamation\*.

**3.3.** L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable\* et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation\*.

Si le fait dommageable\* s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien Assureur qui doit traiter les réclamations\* portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable\*.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation\* sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable\* avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable\* s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'Assuré\* à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel Assureur qui doit traiter les réclamations\* portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable\*.

**3.4.** L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation\* et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable\*.

Si le fait dommageable\* s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien Assureur qui doit traiter les réclamations\*. Aucune garantie n'est due par votre ancien Assureur si la réclamation\* est adressée à l'Assuré\* ou à votre ancien Assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable\* s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'Assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation\*.

#### **4. En cas de réclamations\* multiples relatives au même fait dommageable\***

Un même fait dommageable\* peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations\* ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même Assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations\*.

Si le fait dommageable\* s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable\*, c'est donc votre Assureur à la date où le fait dommageable\* s'est produit qui doit traiter les réclamations\*.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable\* à la date du fait dommageable\*, l'Assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation\*.

Dès lors que cet Assureur est compétent au titre de la première réclamation\*, les réclamations\* ultérieures seront alors traitées par ce même Assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations\* sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.



**GFA  
CARAÏBES**

**GFA Caraïbes**, Société Anonyme au capital de 6 839 360 euros.  
Entreprise régie par le Code des Assurances – immatriculée au RCS de Fort de France sous le numéro 381 324 912 - numéro d'identifiant unique ADEME : FR370188\_01IYV  
Filiale de Generali France, Société appartenant au Groupe Generali, immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.  
Siège social : Immeuble La Levée, 104/106 bd Général de Gaulle – 97200 Fort de France  
Tél. : 05 96 59 04 04  
Guadeloupe : 13, parc d'activités de Jabrun – BP 354 - 97122 Baie Mahault – Tél. : 05 90 21 06 10  
Guyane : 59, route de la Madeleine – 97300 Cayenne – Tél. : 05 94 25 63 20  
gfacaraibes.fr

Si vous imprimez ce document, pensez à le trier !

